

Restablecer los parámetros predeterminados de fábrica mediante respuesta de voz interactiva (IVR) en el adaptador telefónico analógico SPA8000

Objetivo

Un restablecimiento de fábrica es un restablecimiento completo de un dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Elimina todas las configuraciones personalizadas. Esto es útil cuando desea quitar todas las configuraciones almacenadas en un dispositivo, solucionar errores o comenzar con un dispositivo como nuevo. La respuesta de voz interactiva (IVR) es una respuesta de voz activada en el SPA8000 para configurar las configuraciones específicas que desea el usuario. IVR es una alternativa a la interfaz gráfica de usuario (GUI) web. El objetivo de este documento es restablecer un SPA8000 a los valores predeterminados de fábrica mediante el uso del sistema IVR.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- SPA8000 | 6.1.12 ([Descarga más reciente](#))

Restablecer los parámetros predeterminados de fábrica mediante IVR

Paso 1. Conecte un teléfono analógico a una de las ocho líneas de voz disponibles en un SPA8000.

Paso 2. Acceda a la IVR pulsando la tecla asterisco cuatro veces (es decir, ****) en el teclado del teléfono analógico. Se inicia la IVR y se oye el mensaje de voz dar instrucciones.

Paso 3. Pulse los códigos adecuados en el teclado del teléfono analógico para desplazarse por la IVR.

- Presione **73738 (R-E-S-E-T)#** para realizar un reinicio completo de la unidad a los valores predeterminados de fábrica. La contraseña de la cuenta Admin se restablecerá al valor predeterminado de blank (en blanco).
- Presione **87778#** para restablecer la unidad a los valores predeterminados tal como se envió desde el proveedor de servicios. Este código restablecerá la contraseña de la cuenta de usuario al valor predeterminado de vacío.

Paso 4. Después de introducir el código en la IVR; pulse **1** en el teléfono para confirmar la operación; de lo contrario, pulse ***** para cancelar la operación. Cuando pulse **1**, oirá "Opción correcta". Cuelgue el teléfono y el adaptador telefónico SPA8000 se reiniciará y se restablecerán todos los parámetros predeterminados.

Nota: De forma predeterminada, tanto la cuenta de usuario como la cuenta de administrador no tienen contraseñas cuando se accede al SPA8000 a través de la utilidad de configuración web.