Configuración de la extensión superpuesta en el contestador automático SPA500S conectado al teléfono IP serie SPA500

Objetivo

La consola de operadora ayuda a aumentar los números de extensión de los teléfonos IP de la serie SPA500. Con la ayuda de un botón de superposición puede asignar fácilmente hasta 25 líneas en un solo botón, lo que supera el uso de botones limitados en un teléfono IP. Para configurar una extensión superpuesta se necesitan al menos dos extensiones de línea normales, compartidas o de oficina central.

En este artículo se explica cómo configurar una extensión Overlay en SPA500S mediante el uso de los teléfonos IP serie SPA500 que están conectados a un dispositivo UC500.

Nota: Para configurar un botón de superposición en un contestador automático SPA500S conectado al teléfono IP serie SPA500, primero debe configurar el perfil de usuario de Extension Mobility para una línea dual. Porque las líneas octales no admiten botones de superposición. Para obtener más información sobre cómo configurar el perfil de usuario de Extension Mobility, consulte *Configuración de la Función Extension Mobility en UC500 Series.* El SPA500DS no funcionará con los dispositivos de Comunicaciones Unificadas de la serie UC500 y solo funcionará con el dispositivo de Comunicaciones Unificadas UC320.

Dispositivos aplicables

Consola de asistente · SPA500S Teléfono IP serie SPA500 ·

Versión del software

·v8.6.0 [UC540]
· v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
· spa525g-7-4-9c [teléfono IP SPA 509G]

Configuración de extensión superpuesta

Paso 1. En Cisco Configuration Assistant (CCA), elija **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. Se abre la página *Usuarios y Teléfonos*:

Devices							
			Hostnam	e: UC540 🔻			
Jser Extensions	Floating Extensions	Extension Mobility	Analog Extensio	ns FXS Gateways			
MAC Address	s Phone	Phone Type F		First Name	Last Name	User ID	
003.E334.0123	7960	(no inf	o)	(no info)	(no info)	(no info) (no info)	
003.E334.0461	7960	(no inf	io)	(no info)	(no info)		
03D.E50F.1FB2	525G2	(no inf	o)	(no info)	(no info)	(no info)	
189C.1D6E.6F6F	509G	(no inf	io)	(no info)	(no info)	(no info)	
0003.E32A.24B5	7960	(no inf	o)	(no info)	(no info)	(no info)	
Fotal Rows: 5			Add	dit Delete	Import		

Paso 2. Elija el dispositivo adecuado en la lista desplegable Nombre de host.

Devices User Extensions Floati MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	ing Extensions Extension Phone Type 7960	Hostnam Mobility Analog Extension First Extension	e: UC540 🗸 Ins FXS Gateways First Name		
User Extensions Floati MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type	Hostnam Mobility Analog Extension First Extension	e: UC540 👻		
User Extensions Float MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type	Mobility Analog Extension	ns FXS Gateways		
MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type 7960	First Extension	First Name	1	
0003.E334.0123 0003.E334.0461	7960	(no info)		Last Name	User ID
0003.E334.0461	7040	((no info)	(no info)	(no info)
	7900	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
503D.E50F.1FB2	525G2	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
C89C.1D6E.6F6F	509G	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
0003.E32A.24B5	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
Total Rows: 5		Add	idit Delete	Import	

Paso 3. Haga clic en el teléfono deseado en la ficha User Extension (Extensión de usuario) y haga clic en **Edit**. Aparecerá la ventana *Edit Phone:*

😽 E	dit Phone								
					Phone Type: 509G Expansion Module: 500S Preferred Codec: g711ulaw Missed Calls: Exclude overlay button				Î
-	Extension M	obility	-		orker Phone				
	 To enat Phone P assignm Enable E Associate Ph 	ole Extension M Profiles. The sel nent table belov Extension Mobili none Profile to t	obility, go to "Ex ected Phone Pro ". ty his phone: Sele	tension Mobility> file will override a ct Phone Profile	First Name: t Last Name: j User ID: tj123 Password: ******	ш			
Bu	itton Assigni	ments Speed I	Dial	1.0			Button 2		
	Line	Type	Extension	Description	Mailbox				
		Overlay					Button Type: Overlay		
3		None	nla	nla			Normal		
4		None	n/a	n/a	<u> </u>	Enable CShare	=		
5		None	n/a	n/a			Watch	aons	
6		None	n/a	n/a			Overlay		_
7		None	n/a	n/a			Intercom	· ·	1
8		None	n/a	n/a					J -
					O		Cancel Help		

Nota: Cuando utilice el SPA500S por primera vez, deberá agregarlo. Para obtener más información sobre cómo agregar SPA500S, consulte el artículo <u>Agregar consola de</u> <u>asistente SPA500S que está conectada al teléfono IP serie SPA500.</u>

Paso 4. Haga clic en el botón que desea utilizar como botón de superposición de Button Assignments (Asignaciones de botones) y elija **Overlay** en la lista desplegable *Tipo de botón*

Paso 5. Marque **Enable Call Waiting** si desea configurar el botón de superposición con la función de llamada en espera. Reproducirá un tono de llamada en espera si la extensión superpuesta ya está en uso y se recibe otra llamada.

🏁 Edit Phone													×
 Use as Teleworker Phone Extension Mobility To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile 									First Last User Pass	: Name: T : Name: J r ID: TJ123 sword: ********		^ 	
Button Assign	ments Speed	Dial											l
Line	Туре	Extension	Description	Mailbox		E	Button 2						l
1	Normal				-	В	Button Type:	Overlay		-			l
2	Overlay	123,880	TJ123			Γ	Parameters						l
3	None	n/a	n/a		E		Enable Ca	ll Waiting					l
4	None	n/a	n/a					ensions		Selected Extensions		=	1
5	None	n/a	n/a		U		456 (B J)		1	123 (T J)			l
6	None	n/a	n/a				678 (L M)			880 (Y U)			l
7	None	n/a	n/a						•				l
8	None	n/a	n/a						-				
9	None	n/a	n/a										1
10	None	n/a	n/a				Se	lect All		Select All			
11	None	n/a	n/a				Alakas Orig			Lef the first subscript suret			1
12	None	n/a	n/a				selected li	st. Changing the	overlay butto	n label below will also change the fir	st		
1.2	B1	_ /_					extension	number button l	abel.			-	
					$\langle \rangle$		Cancel	Help					

Paso 6. Elija las extensiones que desea utilizar como superposición de las Extensiones disponibles a las Extensiones seleccionadas con la ayuda del botón Seleccionar todo y los iconos Izquierda y Derecha.

Paso 7. (Opcional) Cambie la extensión seleccionada con la ayuda de los iconos Arriba y Abajo.

Paso 8. (Opcional) Introduzca un nombre descriptivo para las extensiones superpuestas que se mostrarán en el teléfono IP en el campo *Etiqueta de botón superpuesto*.

Paso 9. Haga clic en Aceptar para guardar los parámetros.