

Configuración de la extensión normal en el contestador automático SPA500S conectado al teléfono IP serie SPA500

Objetivo

Una consola de operadora es un módulo de expansión conectado con el teléfono IP para aumentar el número de extensiones que se pueden asignar al teléfono IP. Con el SPA500S, se pueden agregar 32 extensiones más. Las extensiones se pueden configurar como una extensión normal, una línea compartida, una línea de monitor, un reloj, una superposición, un intercomunicador o una intercomunicación que se puede marcar. La configuración de extensión normal en el SPA500S es la misma que una configuración de extensión normal para un teléfono IP.

El objetivo de este artículo es explicar cómo configurar una extensión normal en el contestador automático SPA500S con el uso de Cisco Configuration Assistant (CCA).

Nota: El SPA500DS no funcionará con los dispositivos de Comunicaciones Unificadas de la serie UC500 y solo funcionará con el dispositivo de Comunicaciones Unificadas UC320.

Dispositivos aplicables

- dispositivo UC500 Series
- SPA500S
- Teléfono IP serie SPA500

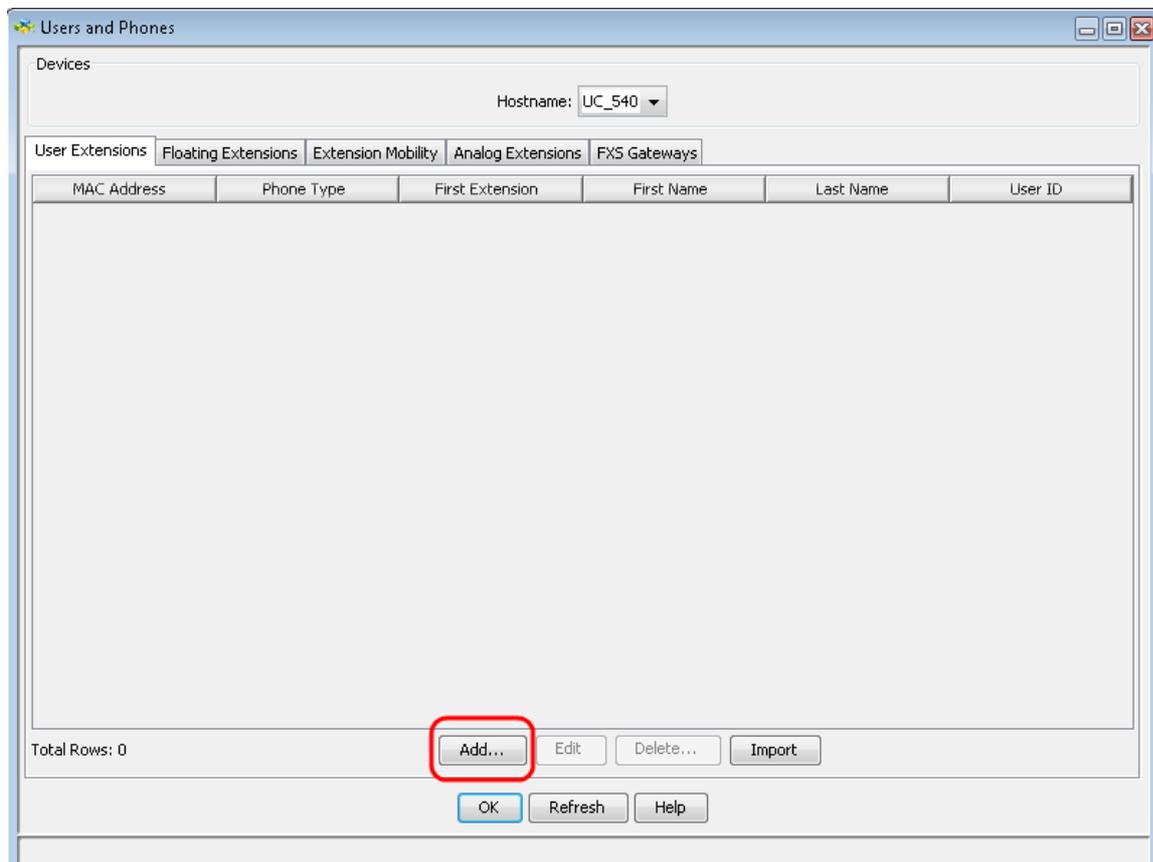
Versión del software

- v8.6.0 [UC540]
- v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- spa50x-30x-7-4-9c [teléfono IP SPA509G]

Configuración del contestador automático SPA500S con CCA

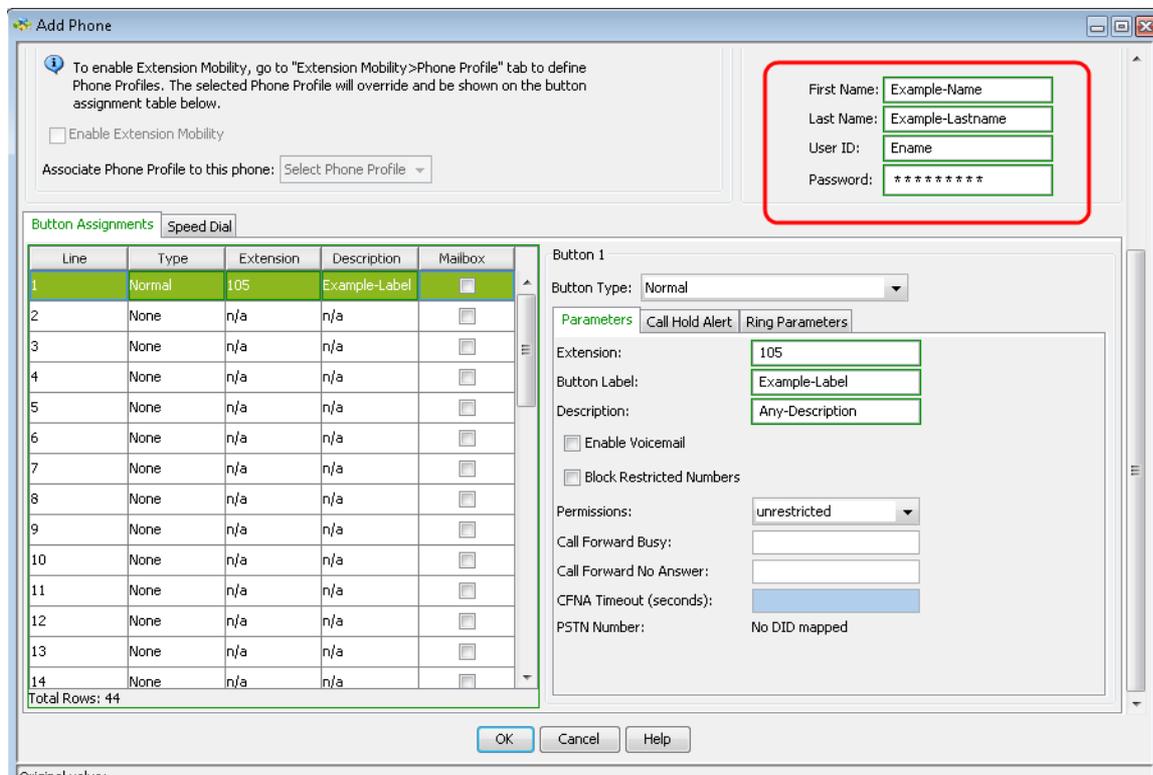
Paso 1. Inicie sesión en Cisco Configuration Assistant (CCA) del dispositivo UC500 Series y elija **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. Se abre la ventana *Usuarios y Teléfonos*.

Paso 2. Haga clic en **Agregar** para agregar un teléfono IP.



Nota: Para saber cómo agregar SPA500S, refiérase al artículo [Add SPA500S Attendant Console que está conectado al teléfono IP serie SPA500](#).

Paso 3. En el campo *First Name*, ingrese el nombre del usuario del teléfono.



Paso 4. En el campo *Apellidos*, introduzca el apellido del usuario del teléfono.

Paso 5. En el campo *User ID*, ingrese el ID de usuario para este teléfono que se utilizará cuando inicie sesión en las páginas web de Opciones de usuario de Cisco Unity Express

Paso 6. En el campo *Password*, ingrese la contraseña para este teléfono.

Paso 7. En el área *Asignaciones de botones*, puede asignar números y extensiones a los botones de línea del teléfono IP. Haga clic en el número de línea que desea configurar como extensión normal.

Edit Phone

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone:

First Name:
Last Name:
User ID:
Password:

Button Assignments | Speed Dial

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
5	Whisper Int...			<input type="checkbox"/>
6	Share	251		<input type="checkbox"/>
7	Normal			<input type="checkbox"/>
8	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
9	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
10	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
11	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
12	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
13	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
14	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
15	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
16	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
17	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
18	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

Total Rows: 18

Button 7

Button Type:

Parameters:

Extension:

Button Label:

Description:

Dual Line
 Overlay
 Intercom

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number: No DID mapped

OK Cancel Help

Paso 8. Elija **Normal** en la lista desplegable *Tipo de botón* para configurar una extensión normal en SPA500S Attendant Console.

Paso 9. Introduzca cualquier número de extensión de 3 dígitos en el campo *Extension*.

Button 1

Button Type:

Parameters | Call Hold Alert | Ring Parameters

Extension:

Button Label:

Description:

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number: No DID mapped

Paso 10. Introduzca el nombre de la etiqueta del botón en el campo *Etiqueta del botón*.

Paso 11. Introduzca la descripción de la extensión en el campo *Descripción*.

Paso 12. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.