

Cómo actualizar el firmware en los switches de la serie 200/300

Objetivo

En este artículo se explica cómo actualizar el firmware de los switches de las series 200 y 300, pero también puede contener información útil para actualizar el firmware en otros dispositivos.

Dispositivos aplicables

- 200 Series Switches
- 300 Series Switches

Versión del software

- 1.4.x.xx

Table Of Contents

[¿Cómo se descarga un archivo de imagen?](#)

[¿Cómo se descifran los nombres de archivo?](#)

[¿Qué sucede si se actualiza a través de HTTP y se recibe un mensaje de error?](#)

[¿Cómo actualizo un archivo de inicio a través de un servidor TFTP?](#)

¿Por qué debería actualizar el firmware?

La actualización del firmware es esencial para lograr un rendimiento óptimo en todos los dispositivos. Es muy importante instalar actualizaciones cuando se lanzan. Cuando Cisco lanza una actualización de firmware, a menudo contienen mejoras como nuevas funciones o una corrección de errores que puede causar una vulnerabilidad de seguridad o un problema con el rendimiento.

Preguntas potenciales al actualizar el firmware

¿Cómo puedo descargar un archivo de imagen?

Para actualizar el dispositivo, debe descargar un archivo, a menudo denominado imagen, en el ordenador y, a continuación, transferirlo al dispositivo.

Paso 1. Vaya a [Soporte de Cisco](#) e ingrese el nombre del dispositivo que necesita una actualización en Descargas. Debe aparecer un menú desplegable. Desplácese hacia abajo y elija el modelo específico que posee.

Support & Downloads

Product Support

Select a Product ▼

Products by Category

Switches	Networking Software (IOS & NX-OS)
Security	Cloud and Systems Management
Routers	Conferencing

Downloads

SG200 1

- SG200-08 8-Port Gigabit Smart Switch
- SG200-08P 8-Port Gigabit PoE Smart Switch
- SG200-10FP 10-Port PoE Smart Switch
- SG200-18 18-port Gigabit Smart Switch
- SG200-26 26-port Gigabit Smart Switch
- SG200-26FP 26-port Gigabit Full-PoE Smart Switch
- SG200-26P 26-port Gigabit PoE Smart Switch
- SG200-50 50-port Gigabit Smart Switch** 2

Paso 2. Seleccione un tipo de software.

[Downloads Home](#) / [Switches](#) / [LAN Switches - Small Business](#) / [Small Business 200 Series Smart Switches](#) / [SG200-50P 50-port Gigabit PoE Smart Switch](#)

Select a Software Type

Smart Switch Firmware 1

Smart Switch MIB

Paso 3. Elija la versión de firmware a la que desea actualizar para el dispositivo.

Nota: Si ha perdido varias actualizaciones, es posible que deba mejorar la versión de la más antigua a la más reciente. Cuando el segundo número aumenta, por ejemplo, de 1.2.1.1 a 1.3.1.1, estas son generalmente las versiones con mayores actualizaciones.

Search...

Expand All | Collapse All

Latest Release ▼

1.4.9.4

1.4.1.03

1.1.2.0

All Release ▼

1.4 ▼

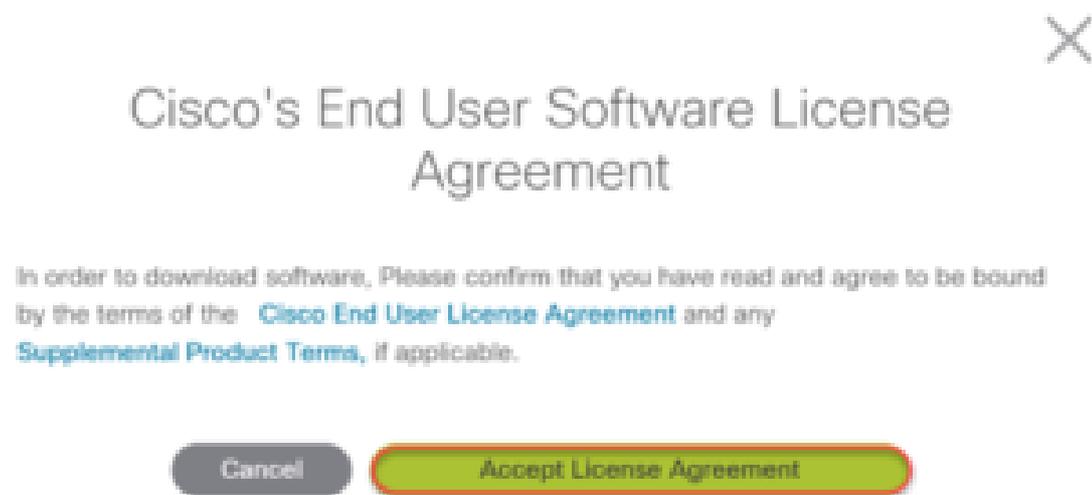
1.4.9.4

1.4.8.06

Paso 4. Haga clic en el icono de **flecha** para descargar.

File Information	Release Date	Size	
Sx200 Firmware Version 1.4.8.06 sx200_fw-1486.ros	04-AUG-2017	7.13 MB	  

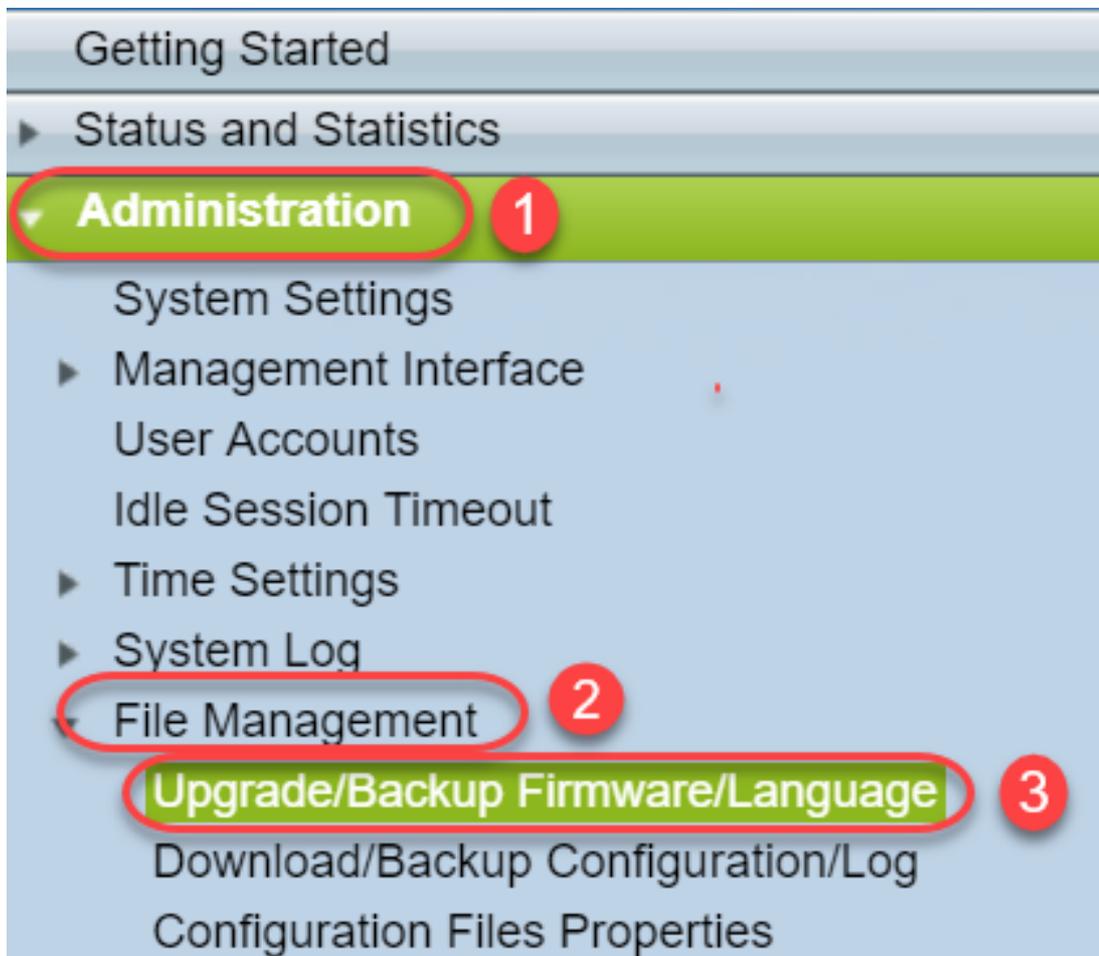
Paso 5. Una vez que haya seleccionado la descarga, puede aparecer el Acuerdo de licencia de software para usuario final de Cisco. Haga clic para **Aceptar acuerdo de licencia**.



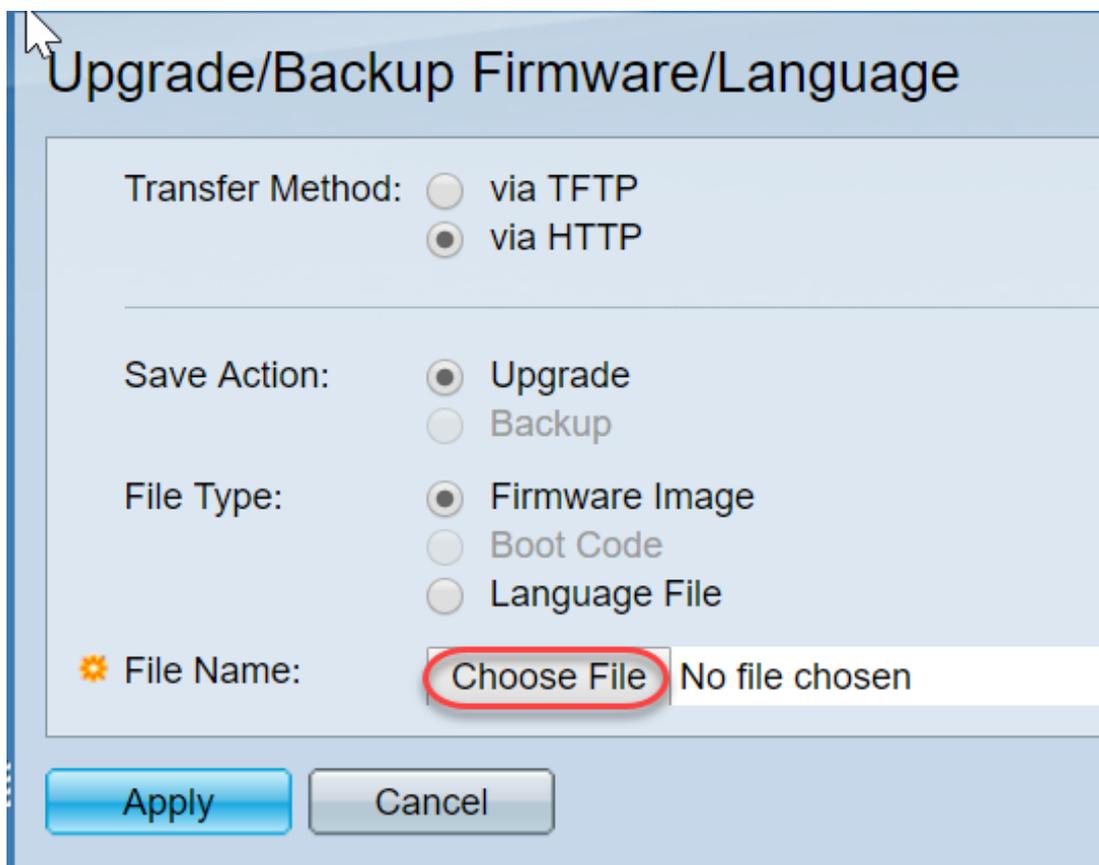
Paso 6. Si se abre esta pantalla, haga clic en **Guardar**. Dependiendo del navegador web, esto puede ocurrir automáticamente. La mayoría de las veces, se guarda automáticamente en la carpeta Descargas.



Paso 7. Inicie sesión en la página de configuración web del switch y navegue hasta **Administration > File Management > Upgrade/Backup Firmware/Language**.



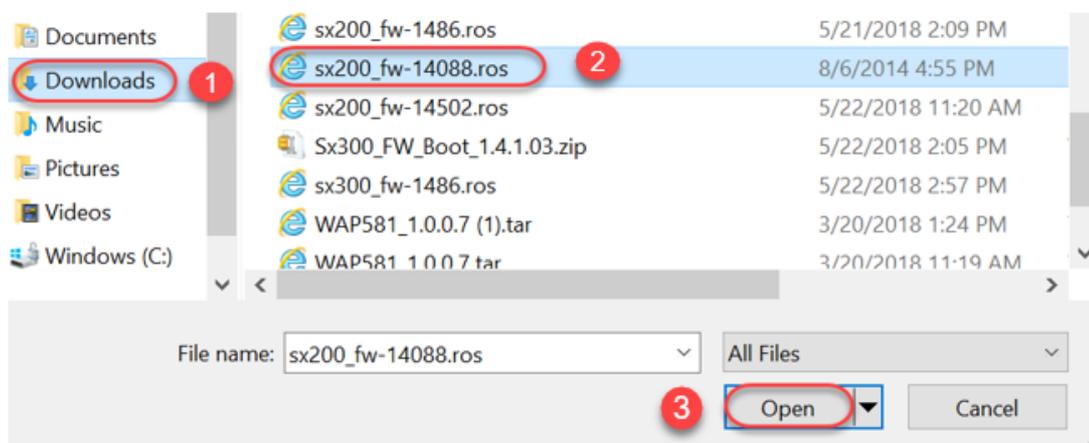
Paso 8. Aparece la pantalla Upgrade/Backup Firmware/Language (Actualización/Copia de Seguridad del Firmware/Idioma) con **HTTP**, **Upgrade** y **Firmware Image** preseleccionados. Haga clic en **Elegir archivo**.



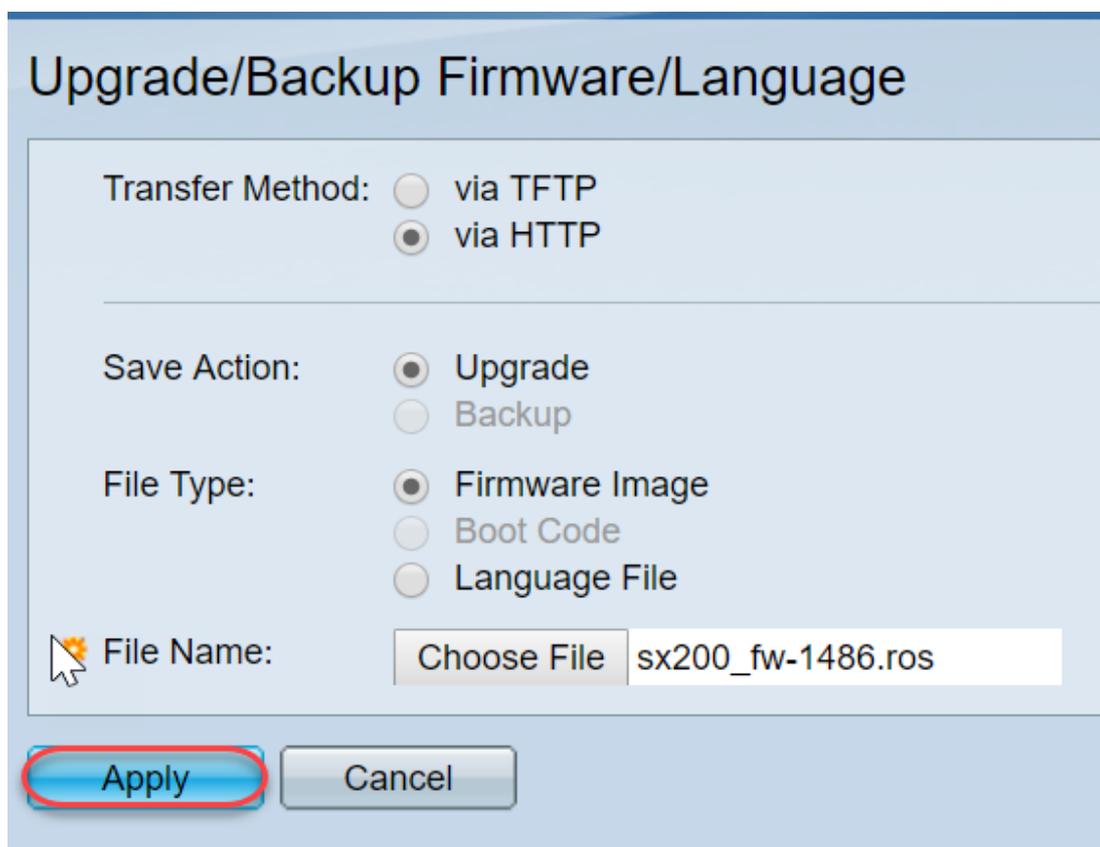
Paso 9. Seleccione **Downloads** y el archivo correspondiente y haga clic en **Open**.

Sólo los archivos que terminan en .ros se pueden utilizar para actualizar el firmware en los routers de la serie 200/300. Si su única opción para un archivo termina en .zip y no sabe cómo recuperar el archivo .ros, lea la siguiente sección de este artículo, [¿Cómo puedo descifrar los nombres de archivo?](#)

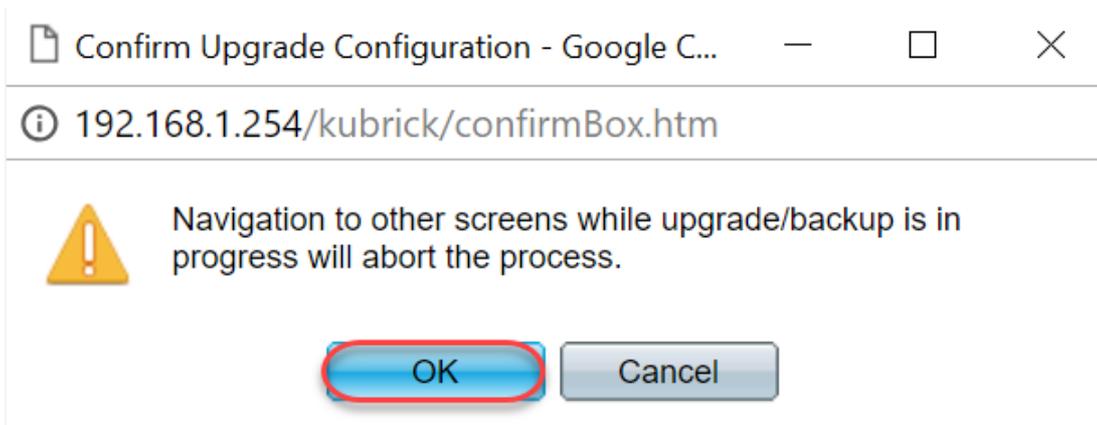
Nota: Otras series de switches a menudo utilizan un archivo .bin en lugar de un archivo .ros.



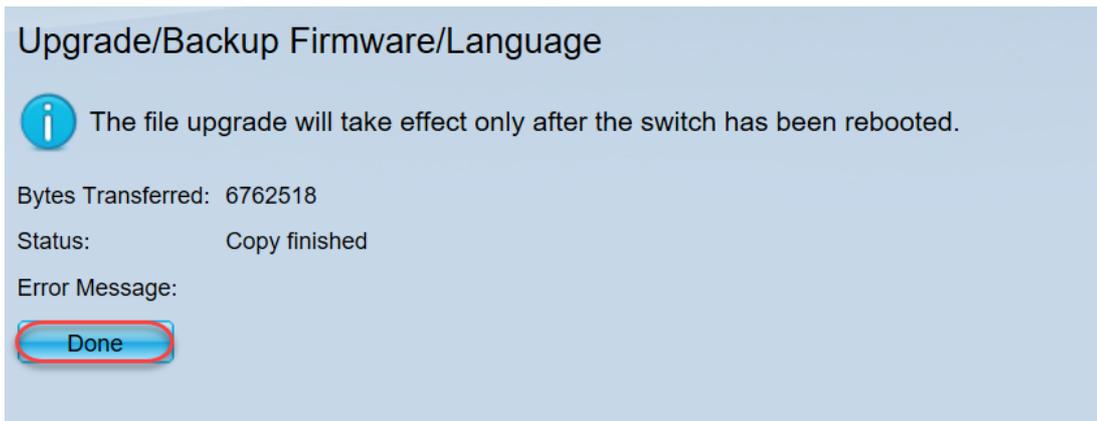
Paso 10. El archivo que abrió aparecerá en la pantalla. Haga clic en Apply (Aplicar).



Paso 11. Puede que aparezca esta pantalla. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la actualización. Si tiene un bloqueador de ventanas emergentes, tendría que permitir que aparezca la ventana emergente.



Paso 12. Haga clic en Done (Listo).



Paso 13. (Opcional) Si aparece la página Copiar/Guardar configuración, puede dejar las opciones preseleccionadas o cambiarlas si lo prefiere. Todas las configuraciones que el switch está usando actualmente están en el archivo de configuración en ejecución que no se conserva entre reinicios. Para conservar la configuración, debe guardar la configuración en ejecución en la configuración de inicio. Si no aparece, navegue hasta **Administration > File Management > Copy/Save Configuration** si desea guardar su archivo de configuración. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración en ejecución en la configuración de inicio.

Copy/Save Configuration

All configurations that the switch is currently using are in the running configuration. To retain the configuration between reboots, make sure you copy the configuration to the startup configuration.

Source File Name:	<input checked="" type="radio"/> Running configuration
	<input type="radio"/> Startup configuration
	<input type="radio"/> Backup configuration
	<input type="radio"/> Mirror configuration
Destination File Name:	<input type="radio"/> Running configuration
	<input checked="" type="radio"/> Startup configuration
	<input type="radio"/> Backup configuration
Sensitive Data:	<input type="radio"/> Exclude
	<input checked="" type="radio"/> Encrypted
	<input type="radio"/> Plaintext
	Available sensitive data options are determined by the switch's configuration.
Save Icon Blinking:	Enabled

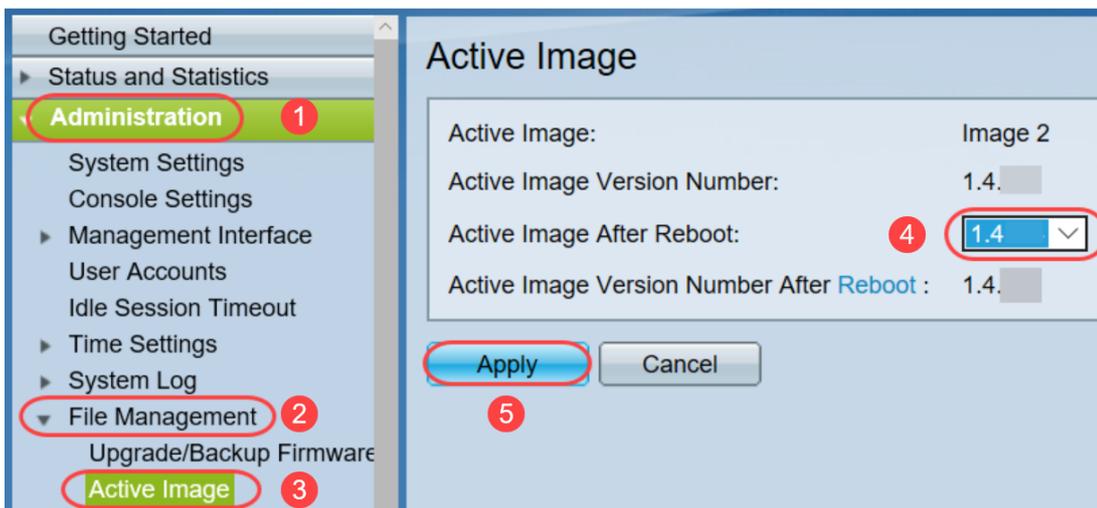
Paso 14. Haga clic en Done (Listo).

Copy/Save Configuration

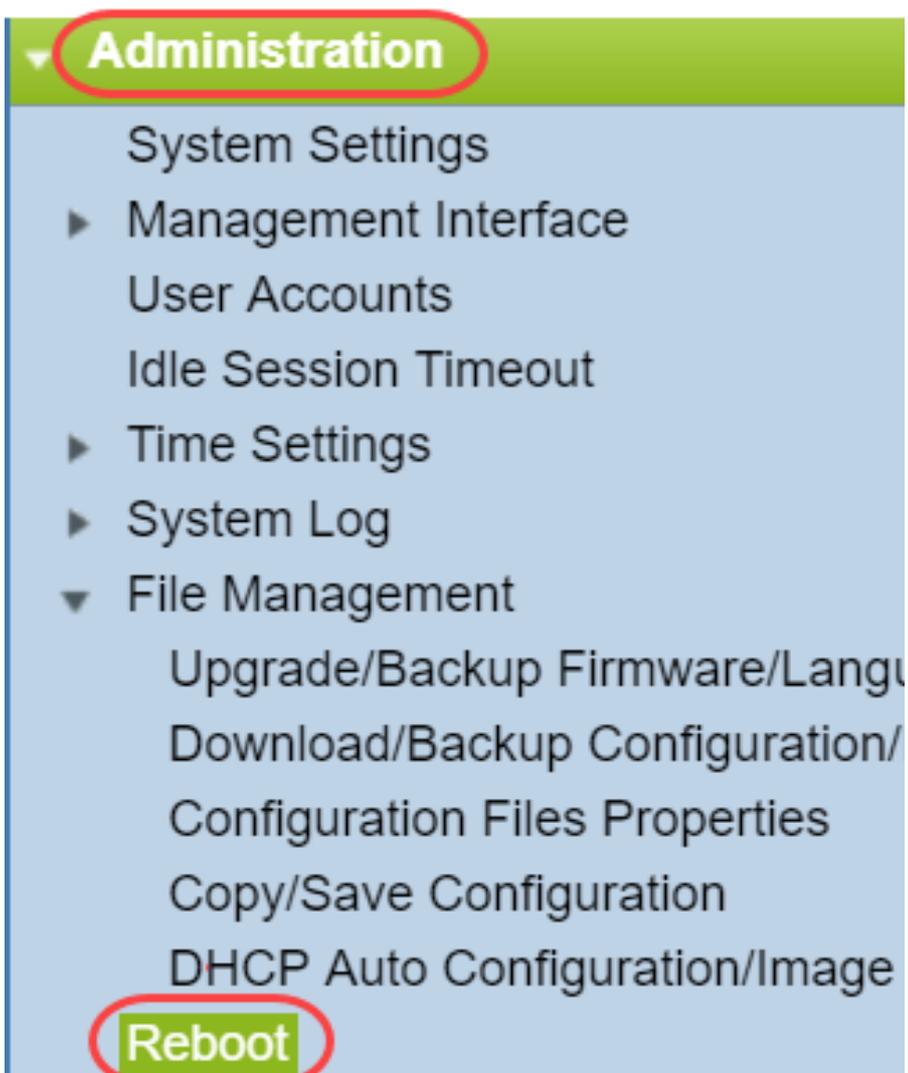
Status: Copy finished



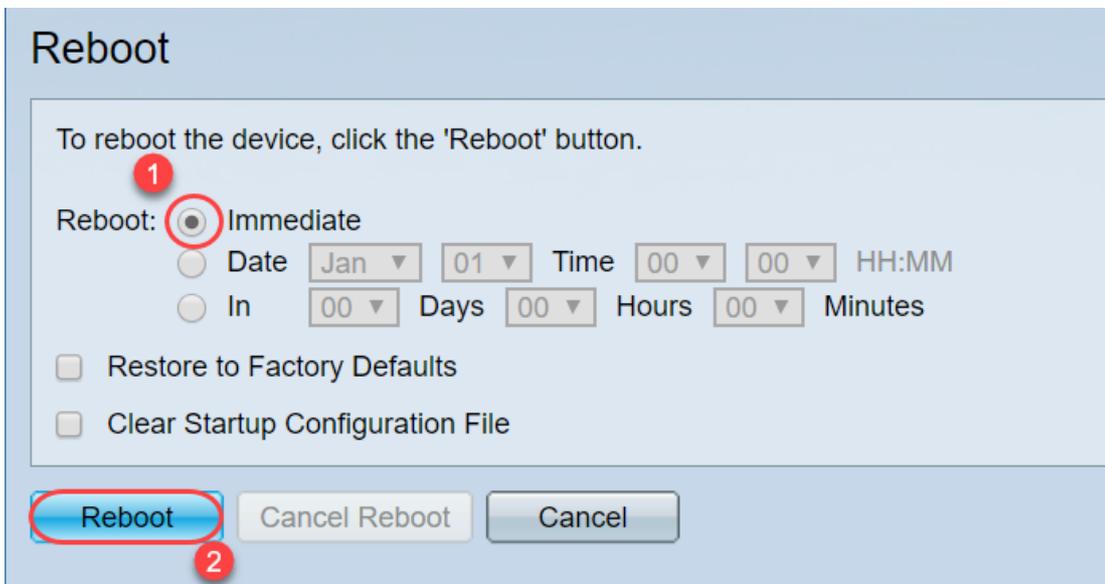
Paso 15. Es necesario intercambiar las imágenes de firmware para que la versión actualizada esté activa y el firmware anterior esté inactivo. Vaya a **Administration > File Management > Active Image** y seleccione la nueva versión en el menú desplegable. Haga clic en Apply (Aplicar).



Paso 16. Para reiniciar, navegue hasta **Administration > Reboot**. Luego, el switch se reiniciará para guardar la actualización del archivo.



Paso 17. Seleccione **Inmediate** y haga clic en **Reboot**.



Ha completado correctamente una actualización del firmware en el dispositivo.

¿Cómo se descifran los nombres de archivo?

Cuando descarga una versión para actualizar, las últimas tres letras determinan el propósito de ese archivo.

En este ejemplo, el archivo finaliza en .ros. Ésta es la actualización del firmware. Debe poder actualizar mediante HTTP y cargar el archivo Image que finaliza .ros para HTTP.

Nota: Asegúrese de guardar todos los archivos que descargue de [Cisco Support](#) en la misma carpeta, incluidos los archivos descomprimidos. La mayoría de las veces, estas imágenes se guardan en el archivo de descargas.

File Information	Release Date	Size	
Sx200 Firmware Version 1.4.8.06 sx200_fw-1486.ros	04-AUG-2017	7.13 MB	↓
> Documents			
> Downloads			
sx200_fw-1486.ros			5/21/2018 2:09 PM
WAP581_1.0.0.7 (1).tar			3/20/2018 1:24 PM

Si ve un archivo con un formato que termina en .zip, debe descomprimir dicho archivo. Si no tiene un programa de descompresión, deberá descargar uno. Hay varias opciones gratuitas en línea. Una vez que haya descargado un programa unzip, haga clic en **Descargas** y busque el archivo .zip que necesita para descomprimir.

Downloads	putty-0.70-installer.msi	3/13/2018 11:56 AM	Windows Installer Pa...
Pictures	running-config - IP.txt	4/13/2018 12:16 PM	Text Document
General overview	RV34X-v1.0.01.17-2017-05-26-15-14-45-PM.i...	3/19/2018 1:05 PM	Disc Image File
personal	RV34X-v1.0.01.18-2018-01-11-16-54-26-PM.i...	4/16/2018 2:15 PM	Disc Image File
Sx200_FW_Boot	sx200_boot-13506.rfb	7/21/2013 2:11 AM	RFB File
Writing Publishi	Sx200_FW_1.0.0.19.ros	5/22/2018 10:42 AM	ROS File
OneDrive	Sx200_FW_1.3.2.02.ros	5/22/2018 10:50 AM	ROS File
	sx200_fw_1.3.7.18.ros	5/22/2018 2:08 PM	ROS File
	Sx200_FW_Boot_1.3.5.58 (1).zip	5/22/2018 11:54 AM	WinZip File

Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del archivo zip; aparecerá una pantalla similar a esta. Pase el ratón sobre el software unzip y elija **Extraer aquí**. En este ejemplo, se utiliza 7-Zip.



Nota: Si un archivo termina en .rfb, es un archivo de inicio. Puede que vea este archivo cuando extraiga un archivo zip. A veces, el archivo de arranque deberá actualizarse. Este proceso se detallará en el [¿Cómo actualizo un archivo de inicio a través de un servidor TFTP?](#) pero con frecuencia no sabrá que necesita hacerlo hasta que reciba un mensaje de error específico, detallado en la siguiente sección.

¿Qué sucede si se actualiza a través de HTTP y se recibe un mensaje de error?

Si ha intentado actualizar el firmware a través del servidor HTTP, es posible que haya recibido este mensaje de error: El archivo de código SW está sobredimensionado. Esto requiere que actualice el archivo de inicio mediante un servidor de protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP) antes de poder realizar la actualización del firmware.

El archivo de inicio es lo que determina el orden de los procesos que se producen cuando se inicia un equipo. Sigue las instrucciones que se programan en el dispositivo. En algunos casos, la actualización del archivo de inicio permite al equipo actualizar el firmware a la versión más reciente.

TFTP es un protocolo simple para transferir archivos. Hay varias opciones gratuitas de servidor TFTP para descargar en línea. Una vez que haya descargado un servidor TFTP, siga las instrucciones de la siguiente sección.

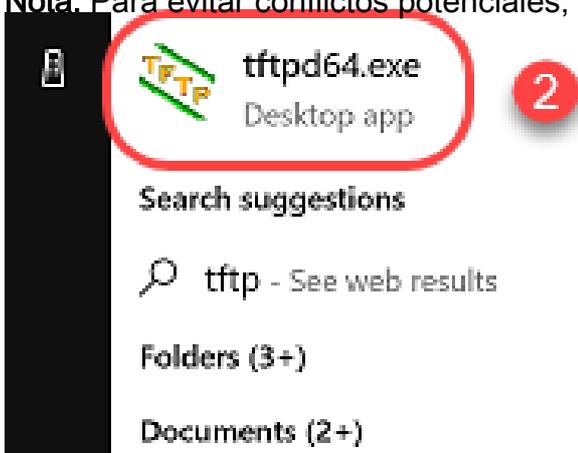
Nota: Se sabe que esto sucede cuando se actualiza de la versión 1.3 a la 1.4.

¿Cómo actualizo un archivo de inicio a través de un servidor TFTP?

Una vez descargado el archivo que desea aplicar al dispositivo, tome nota de la carpeta en la que se encuentra el archivo. La carpeta Descargas es la ubicación más común para las descargas. Asegúrese de guardar todos los archivos en la misma ubicación y descomprima un archivo si no se ha descomprimido.

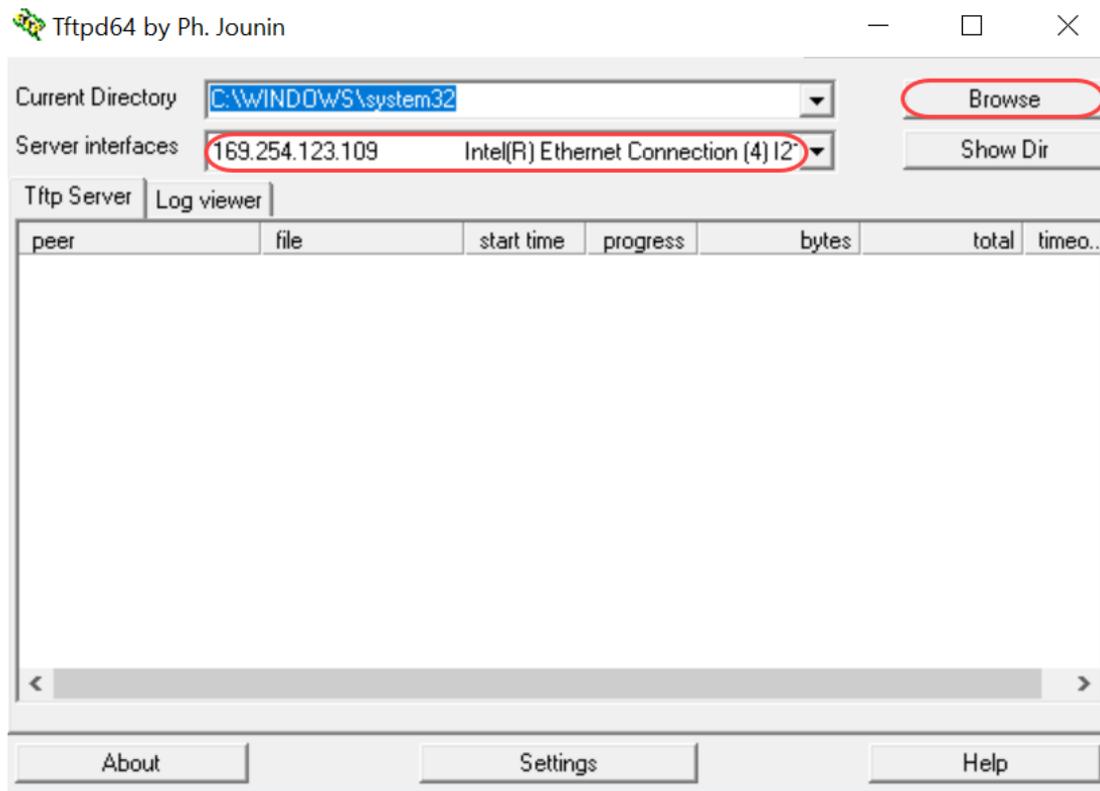
Paso 1. Abra un servidor TFTP. Esta es la herramienta que utilizará a través del ordenador para actualizar el archivo. En la plataforma Windows, vaya a la barra de búsqueda de la parte inferior izquierda junto al icono de Windows y busque el servidor TFTP que ha descargado y selecciónelo.

Nota: Para evitar conflictos potenciales, descargue sólo un servidor TFTP.

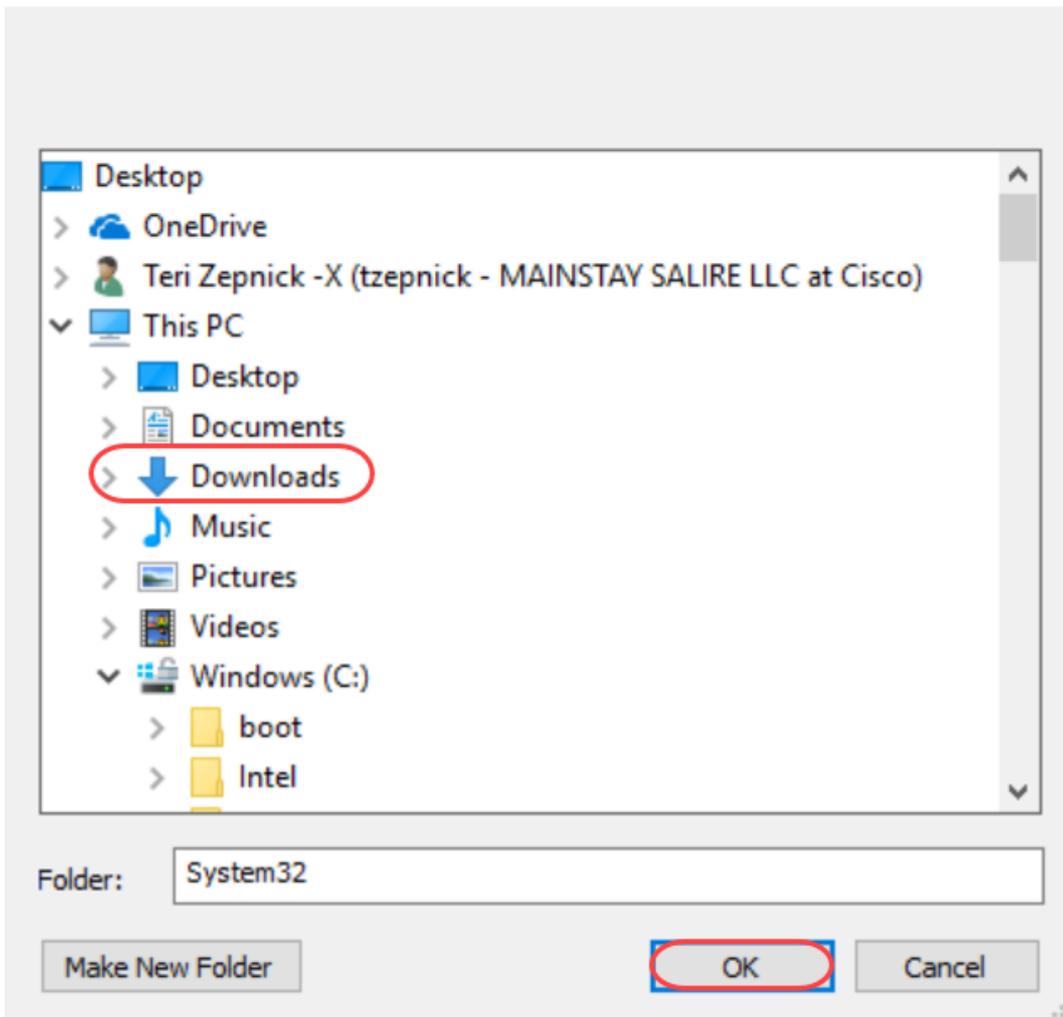


Paso 2. Elija la dirección IP en el menú desplegable del campo Server Interface (Interfaz de servidor). Debe ser la dirección del ordenador, ya que el servidor se está ejecutando en el ordenador. Este ejemplo muestra cómo se eligió la conexión Ethernet Intel(R), ya que el portátil está conectado a través de Ethernet al dispositivo. A continuación, haga clic en **Examinar**.

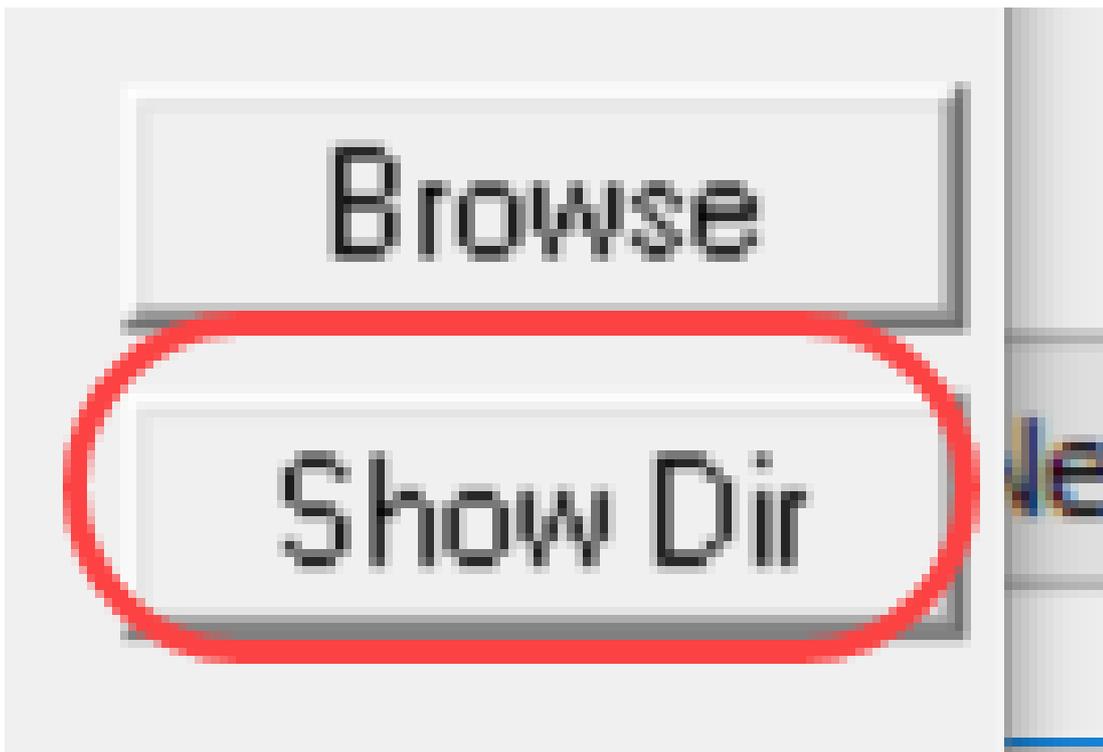
Nota: La interfaz del servidor puede variar en función de la configuración.



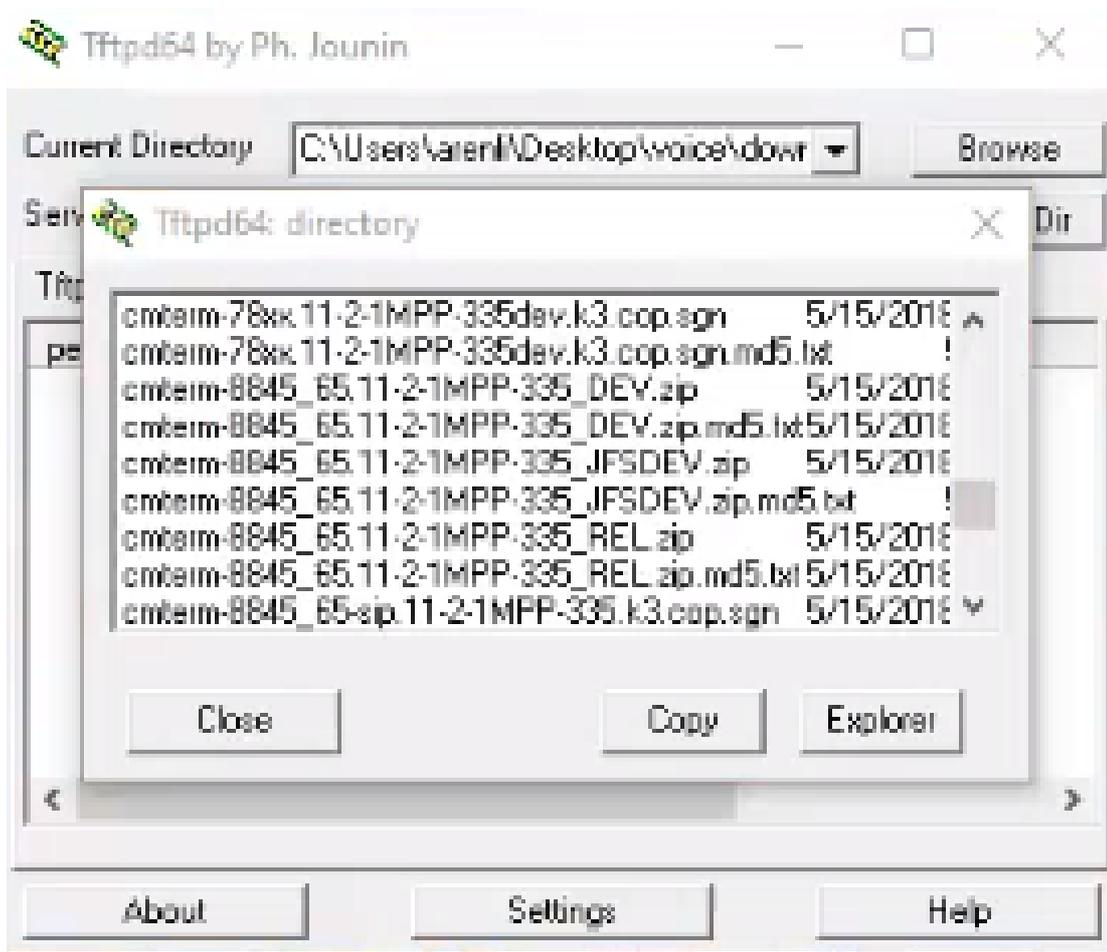
Paso 3. Cuando haga clic en Examinar, aparecerá una nueva ventana. Seleccione la carpeta que contiene todos los archivos descomprimidos para esta actualización y haga clic en **Aceptar**.



Paso 4. Para verificar dos veces que el directorio contiene todos los archivos necesarios, puede hacer clic en **Mostrar Dir** en el servidor TFTP.

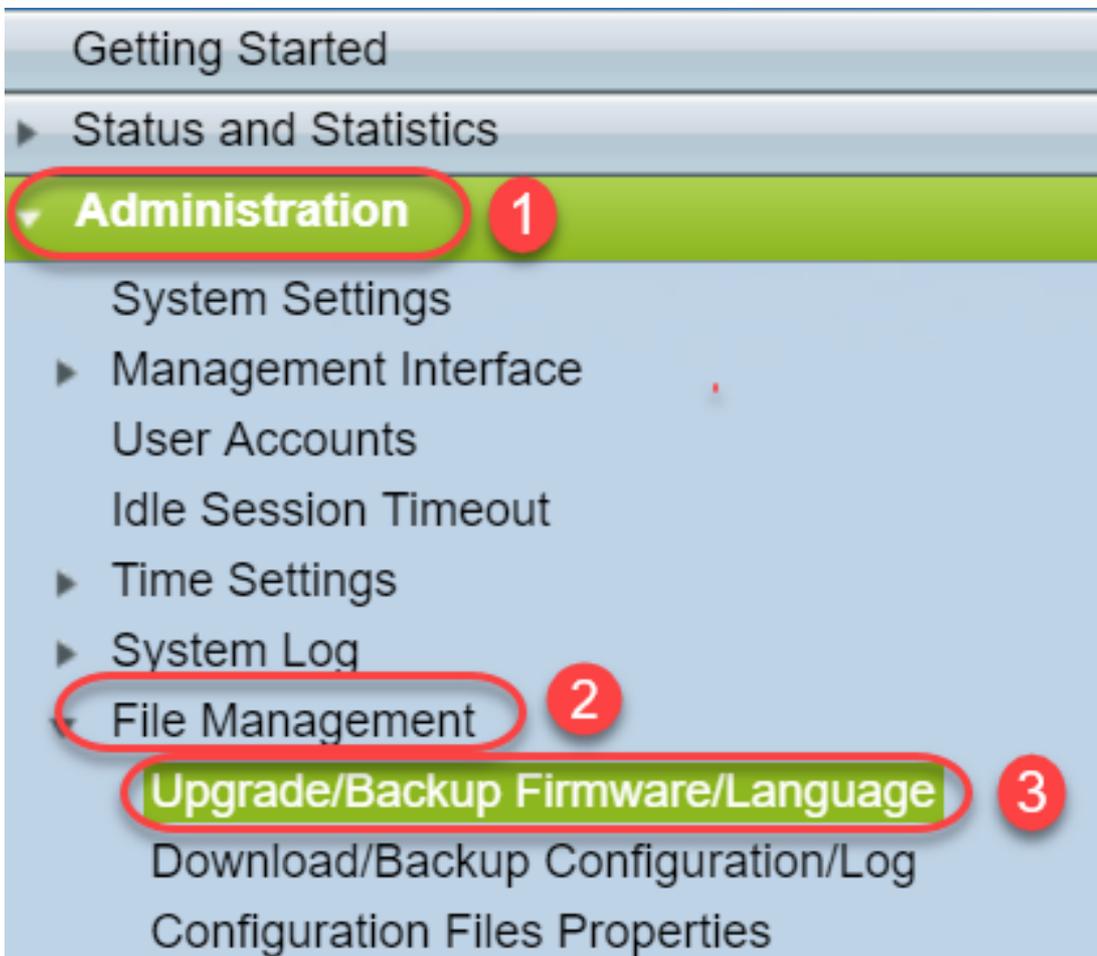


Paso 5. Desplácese por las imágenes para asegurarse de que están todas en el directorio TFTP.



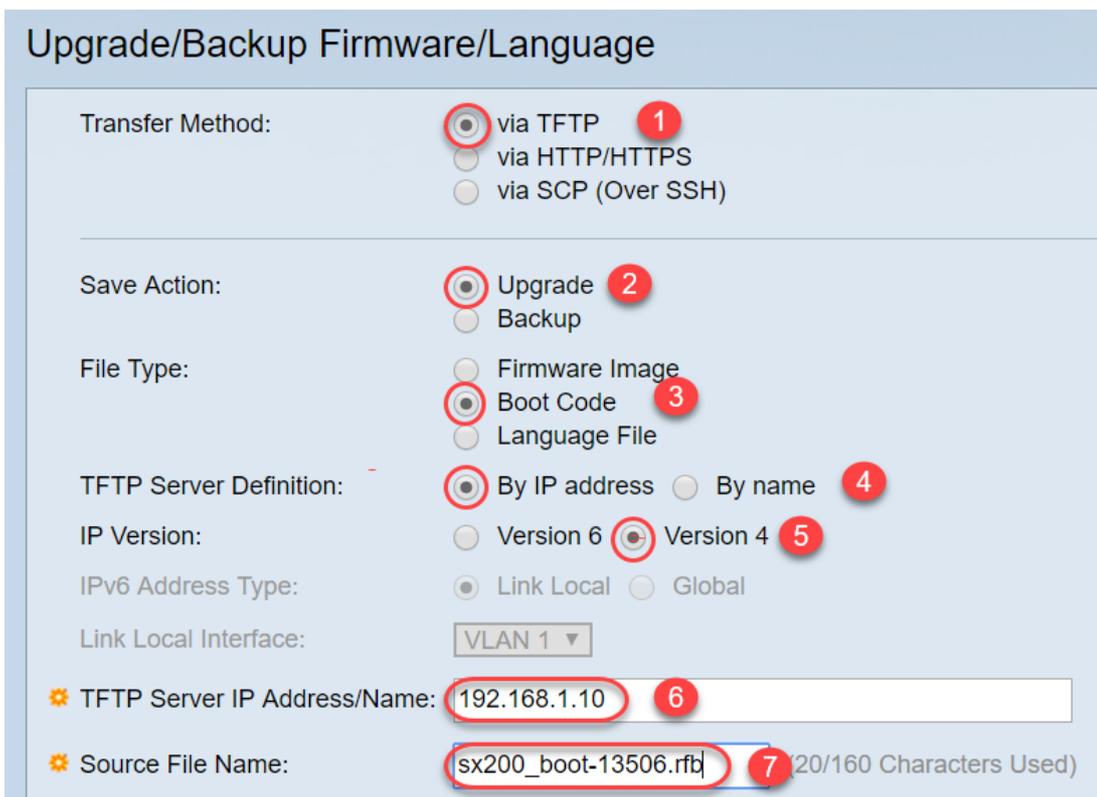
Paso 6. Ahora que tiene un servidor TFTP abierto y está conectado a su switch, elija lo siguiente en el panel de navegación de su switch. **Administration > File Management > Upgrade/Backup Firmware/Language.**

Nota: La mayoría de los dispositivos tienen una página de navegación similar.



Paso 7. Seleccione las opciones siguientes: **a través de TFTP, Upgrade, Boot Code, By IP address** y **Version 4**. A continuación, introduzca la dirección IP del servidor TFTP y el nombre de archivo que debe actualizarse. Haga clic en **Aplicar** para actualizar.

Nota: El archivo de arranque tiene la palabra boot en él.



Paso 8. Una vez actualizado el archivo, es posible que reciba un mensaje para reiniciar el dispositivo. Haga clic en **Finalizado** y su switch se reiniciará automáticamente.

Upgrade/Backup Firmware/Language



The file upgrade will take effect only after the switch has been rebooted.

Bytes Transferred: 393232

Status: Copy finished

Error Message:

Done

Paso 9. Si su switch no se reinicia automáticamente, navegue hasta **Administration > Reboot**. Luego, el switch se reiniciará para guardar la actualización del archivo.

Administration

System Settings

▶ Management Interface

User Accounts

Idle Session Timeout

▶ Time Settings

▶ System Log

▼ File Management

Upgrade/Backup Firmware/Langu

Download/Backup Configuration/

Configuration Files Properties

Copy/Save Configuration

DHCP Auto Configuration/Image

Reboot

Paso 10. Seleccione **Immediate** y haga clic en **Reboot**.

Reboot

To reboot the device, click the 'Reboot' button.

Reboot: Immediate

Date Time HH:MM

In Days Hours Minutes

Restore to Factory Defaults

Clear Startup Configuration File

Reboot

Cancel Reboot

Cancel

Paso 11. Puede recibir una advertencia similar a esta. Click OK. Si tiene un bloqueador de ventanas emergentes, tendría que permitir que aparezca la ventana emergente.

Confirm Reboot - Google Chrome

192.168.1.254/cs8f42c836/kubrick/confirmBox.html



This command will reboot the device and disconnect your current session. Unsaved changes in the configuration will be lost. Do you want to continue?

OK

Cancel

Paso 12. Una vez que el dispositivo se ha reiniciado, puede confirmar que la versión de inicio se ha actualizado. Vaya a **Estado y estadísticas > Resumen del sistema**.

Boot Version:

1.3.5.06

Boot MD5 Checksum:

da8bcdbf2

En este momento, necesitará actualizar la versión del firmware a través de HTTP, como se explica en la sección [¿Cómo puedo descargar un archivo de imagen?](#) Puede comenzar en el paso 7 de esa sección, ya que utilizará archivos de imagen que ha descargado anteriormente.

Paso 13. Una vez que se haya completado, puede confirmar que se han instalado el firmware y la versión de inicio más recientes. Vaya a **Estadísticas y estadísticas > Resumen del sistema**.

Ahora debería haber actualizado correctamente el firmware del dispositivo.

Para acceder a los artículos complementarios para actualizar el firmware, haga clic en los enlaces siguientes.

[Actualización del firmware mediante HTTP/HTTPS en los switches gestionados serie 200/300](#)

[Actualización del firmware a través de TFTP en los switches gestionados serie 200/300](#)

