

# Administración de estadísticas de interfaz en un switch

## Objetivo

Como administrador de la red, es una buena práctica verificar el comportamiento de las interfaces en un switch. Un buen mantenimiento es clave para el rendimiento de una red. Con los switches de la serie Cisco Small Business, puede comprobar cuántos paquetes se envían a través de una interfaz y en qué forma.

La página Interface (Interfaz) del switch es útil para analizar la cantidad de tráfico que se envía y recibe, así como su dispersión, como los paquetes Unicast, Multicast y Broadcast. Además, si una interfaz tiene problemas, puede realizar una prueba de diagnóstico en el cable que está enchufado en esa interfaz para ver su estado. Con esta información en la mano, puede tomar mejores decisiones cuando resuelve problemas de una interfaz.

Este artículo proporciona instrucciones sobre cómo administrar las estadísticas y los diagnósticos de las interfaces en su switch.

## Dispositivos aplicables

- Serie Sx200
- Serie Sx250
- Serie Sx300
- Serie Sx350
- Serie SG350X
- Serie Sx500
- Serie Sx550X

## Versión del software

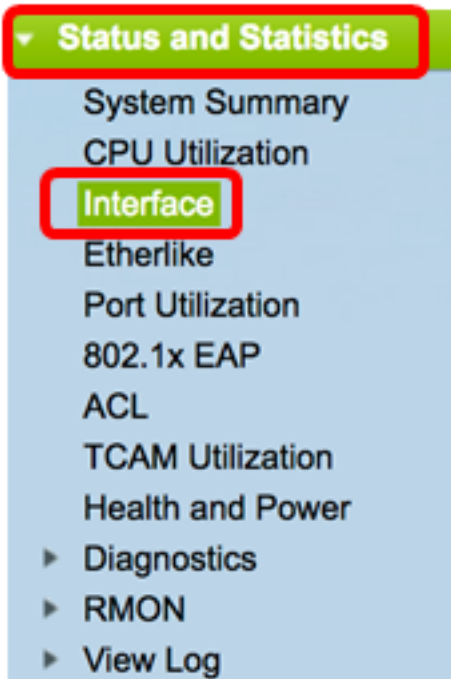
- 1.4.7.06 — Sx200, Sx300, Sx500
- 2.2.8.04: Sx250, Sx350, SG350X y Sx550X

## Administración de las estadísticas de interfaz en el switch

### Administrar estadísticas de una interfaz

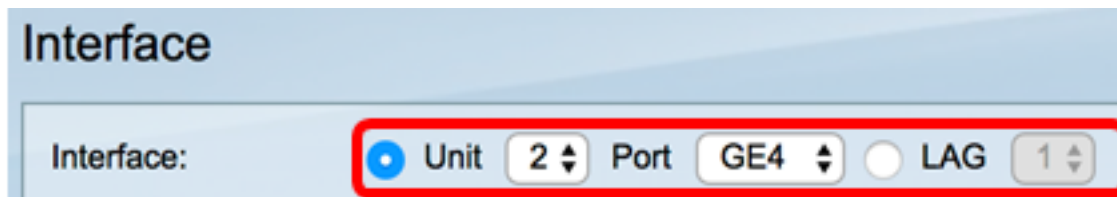
Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del switch y, a continuación, seleccione **Status and Statics > Interface**.

**Nota:** Las opciones de menú disponibles pueden variar en función del modelo de dispositivo. En este ejemplo, se utiliza SG350X-48MP.

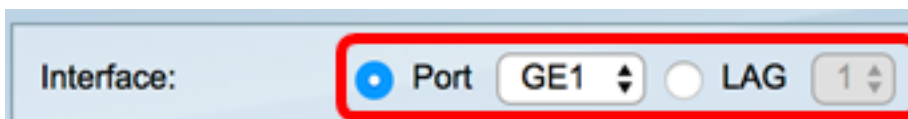


Paso 2. En el área Interfaz, elija la interfaz para la que se mostrarán las estadísticas de Ethernet.

**Nota:** En este ejemplo, se elige el puerto GE4 de la unidad 2.



**Nota:** Si tiene un switch no apilable como el switch de la serie Sx250 o Sx300, las opciones son solo Port y LAG.



Paso 3. Haga clic en una frecuencia de actualización del área Frecuencia de actualización. Este es el periodo de tiempo que transcurre antes de que se actualicen las estadísticas de la interfaz.



- Sin actualización: información sobre la interfaz que no se actualizará con información nueva.
- 15 s: la información sobre la interfaz se actualiza cada 15 segundos.
- 30 s: la información sobre la interfaz se actualiza cada 30 segundos.
- 60 s: la información sobre las interfaces se actualiza cada 60 segundos

**Nota:** En este ejemplo, se elige 60 seg.

El área Recibir estadísticas muestra la siguiente información para la interfaz seleccionada:

<b>Receive Statistics</b>	
Total Bytes (Octets):	117319524
Unicast Packets:	3387
Multicast Packets:	530502
Broadcast Packets:	291718
Packets with Errors:	0

### Recibir estadísticas

- Bytes totales (octetos): muestra el número de octetos recibidos, que incluye el número de paquetes incorrectos y los octetos de la secuencia de comprobación de tramas (FCS). El FCS verifica si la validez de una trama.
- Paquetes de unidifusión: muestra la información sobre el número de paquetes de unidifusión correctos recibidos. Una unidifusión es una conexión uno a uno entre dos usuarios.
- Paquetes de multidifusión: muestra la información sobre el número de paquetes de multidifusión correctos recibidos. Una multidifusión es una conexión de uno a varios entre uno y uno o varios usuarios.
- Paquetes de difusión: muestra la información sobre el número de paquetes de difusión correctos recibidos. Una difusión es una conexión entre uno y todos los miembros que pertenecen a un segmento de red.
- Paquetes con errores: muestra la información sobre el número de paquetes con errores recibidos. Estos paquetes pueden ser de unidifusión, multidifusión o difusión que durante la transmisión se dañó o se descartó.

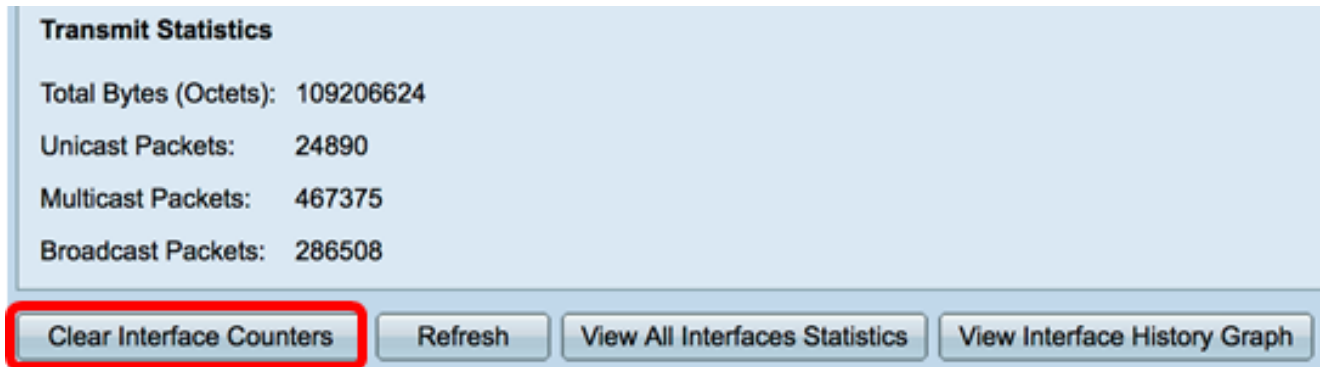
El área Transmitir estadísticas muestra la siguiente información para la interfaz seleccionada:

<b>Transmit Statistics</b>	
Total Bytes (Octets):	6862122
Unicast Packets:	2811
Multicast Packets:	24833
Broadcast Packets:	1190

- Bytes totales (octetos): muestra el número de octetos transmitidos, que incluye el número de paquetes incorrectos y los octetos FCS.
- Paquetes unidifusión: muestra la información sobre el número de paquetes unidifusión correctos transmitidos.
- Paquetes multidifusión: muestra la información sobre el número de paquetes multidifusión correctos transmitidos.

- Paquetes de difusión: muestra la información sobre el número de paquetes de difusión correctos transmitidos.

Paso 4. (Opcional) Haga clic en **Clear Interface Counters** para borrar los contadores de la interfaz seleccionada.

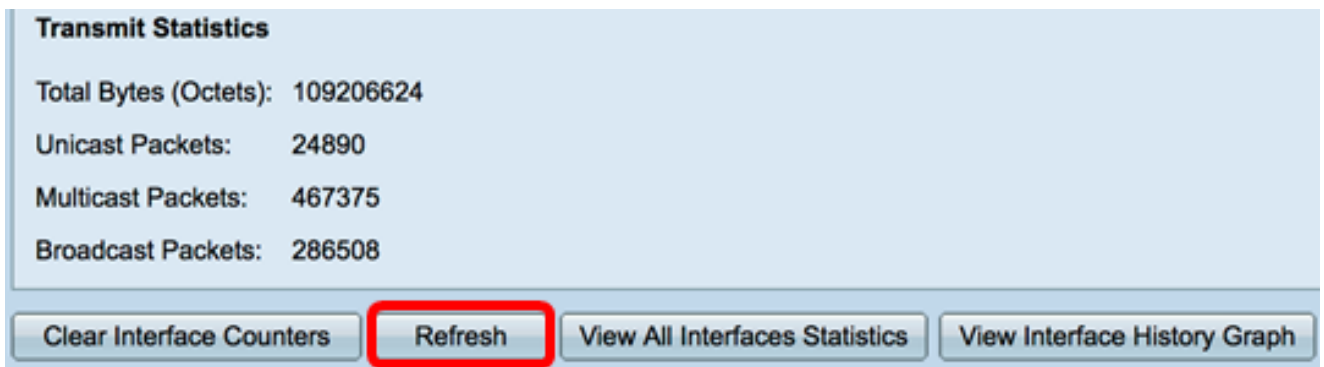


The screenshot shows a 'Transmit Statistics' panel with the following data:

Total Bytes (Octets):	109206624
Unicast Packets:	24890
Multicast Packets:	467375
Broadcast Packets:	286508

Below the statistics are four buttons: 'Clear Interface Counters', 'Refresh', 'View All Interfaces Statistics', and 'View Interface History Graph'. The 'Clear Interface Counters' button is highlighted with a red border.

Paso 5. (Opcional) Haga clic en **Actualizar** para actualizar la página de estadísticas.



The screenshot shows the same 'Transmit Statistics' panel as in the previous step, with the same data:

Total Bytes (Octets):	109206624
Unicast Packets:	24890
Multicast Packets:	467375
Broadcast Packets:	286508

The 'Refresh' button is now highlighted with a red border.

Ahora debería haber administrado correctamente las estadísticas de una interfaz en su switch.

## Ver estadísticas de todas las interfaces

Paso 1. En la página Interfaz, haga clic en **Ver Todas las Estadísticas de Interfaces** para ver todos los puertos en la vista de tabla.

**Receive Statistics**

Total Bytes (Octets): 39404620  
Unicast Packets: 31596  
Multicast Packets: 31242  
Broadcast Packets: 147  
Packets with Errors: 0

**Transmit Statistics**

Total Bytes (Octets): 109494152  
Unicast Packets: 27812  
Multicast Packets: 467472  
Broadcast Packets: 286533

Clear Interface Counters   Refresh   **View All Interfaces Statistics**   View Interface History Graph

Paso 2. (Opcional) Seleccione una frecuencia de actualización en la lista desplegable Frecuencia de Actualización. Este es el periodo de tiempo que transcurre antes de que se actualicen las estadísticas de la interfaz.

Interface

Refresh Rate: **30 sec** (selected)  
No Refresh  
15 sec  
60 sec

Interface Statistics Table

**Nota:** En este ejemplo, se elige 30 seg.

Paso 3. Elija el tipo de interfaz en la lista desplegable Interface Type (Tipo de interfaz).

Interface Statistics Table

Filter: Interface Type equals to **Port of Unit 2** Go

Port of Unit 1  
LAG

Interface	Receive Statistics
-----------	--------------------

**Nota:** En este ejemplo, se elige el puerto de la unidad 2.

Paso 4. Haga clic en Ir.

Interface Statistics Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 2 **Go**

La Tabla de Estadísticas de Interfaz mostrará las estadísticas de todos los puertos del switch seleccionado.

Interface	Receive Statistics					Transmit Statistics			
	Total Bytes (Octets)	Unicast Packets	Multicast Packets	Broadcast Packets	Packets with Errors	Total Bytes (Octets)	Unicast Packets	Multicast Packets	Broadcast Packets
GE1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE3	1494271836	2157594	376390	283631	0	523855940	2085270	156868	3119
GE4	49908434	39187	31481	149	0	110098356	34026	467571	286542
GE5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paso 5. (Opcional) Haga clic en **Clear All Interface Counters** para borrar los contadores de la interfaz elegida.

GE46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE47	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE48	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XG1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XG2	4232964	5500	494	2	0	1363561	4083	2855	1143

Paso 6. (Opcional) Haga clic en **Actualizar** para actualizar la página de estadísticas.

GE46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE47	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE48	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XG1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XG2	4232964	5500	494	2	0	1363561	4083	2855	1143

Ahora debería haber visto correctamente las estadísticas de todos los puertos del switch.

## Vista Gráfica de Estadísticas de RMON de una Interfaz

**Nota:** Esta función solo está disponible para los switches de las series Sx250, Sx350, SG350X y Sx550X.

Paso 1. En la página Interfaz, haga clic en el botón **Ver Gráfico de Historial de Interfaz** para mostrar estos resultados en forma gráfica.

**Receive Statistics**

Total Bytes (Octets): 39404620  
Unicast Packets: 31596  
Multicast Packets: 31242  
Broadcast Packets: 147  
Packets with Errors: 0

**Transmit Statistics**

Total Bytes (Octets): 109494152  
Unicast Packets: 27812  
Multicast Packets: 467472  
Broadcast Packets: 286533

Clear Interface Counters   Refresh   View All Interfaces Statistics   **View Interface History Graph**

Paso 2. En el área Interfaz, elija la interfaz para la que se mostrarán las estadísticas de Ethernet.

**Nota:** En este ejemplo, se elige el puerto GE4 de la unidad 2.

**Interface**

Interface:  Unit 2 Port GE4  LAG 1

**Nota:** Si tiene un switch no apilable como el switch de la serie Sx250, las opciones son solo Port y LAG.

Interface:  Port FE10  LAG 1

Paso 3. (Opcional) Active las casillas de control Recibir Estadísticas que desea que se muestren.

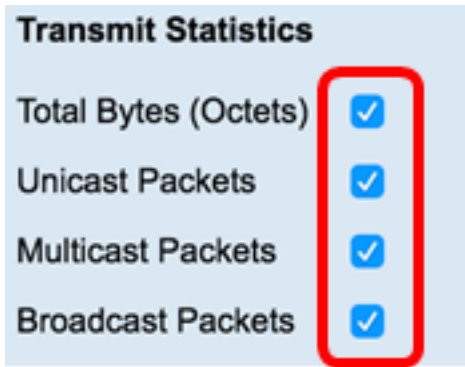
**Receive Statistics**

Total Bytes (Octets)   
Unicast Packets   
Multicast Packets   
Broadcast Packets   
Packets with Errors

**Nota:** En este ejemplo, todas las casillas de verificación están activadas.

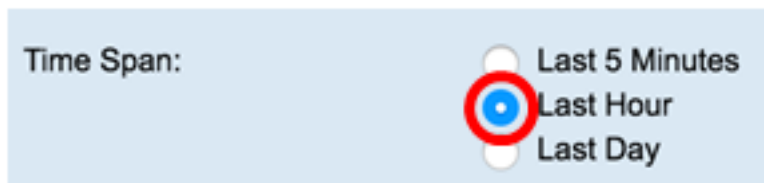


Paso 4. (Opcional) Active las casillas de control Transmitir Estadísticas que desea que se muestren.



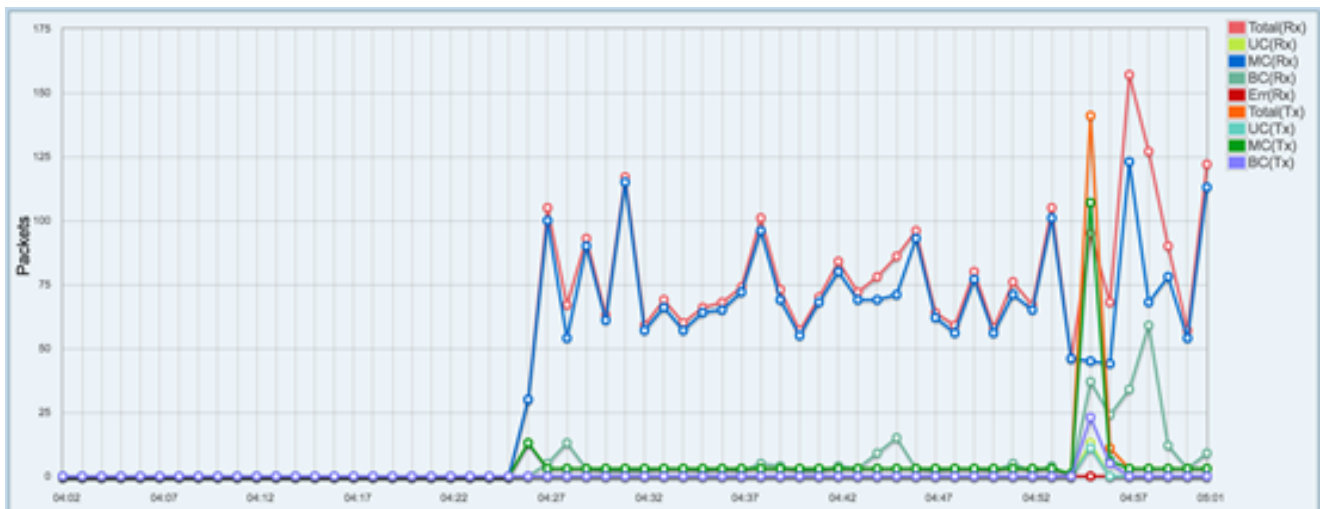
**Nota:** En este ejemplo, todas las casillas de verificación están activadas.

Paso 5. (Opcional) En el área Intervalo de tiempo, haga clic en el intervalo de tiempo de las estadísticas de la interfaz que desea ver.



**Nota:** En este ejemplo, se elige Última hora.

El gráfico de Paquetes debe mostrar las estadísticas de la interfaz elegida y los paquetes en su switch.



Ahora debería haber visto correctamente las estadísticas gráficas de una interfaz en su switch.

**Nota:** Si calculó que una interfaz tiene problemas al ver las estadísticas, puede realizar una prueba de diagnóstico en el cable que está conectado a esa interfaz para ver su estado. Para obtener más información, haga clic [aquí](#).



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).