

Solución de problemas de Smartports en su switch Sx250, Sx350, SG350X o Sx550X

Objetivo:

El objetivo de este documento es mostrar cómo identificar, resolver problemas y deshabilitar la función Smartport si está causando problemas con su switch.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Serie Sx250 |2.5.7
- Serie Sx350 |2.5.7
- Serie SG350X |2.5.7
- Serie Sx550X |2.5.7

Este artículo responderá a las siguientes preguntas:

- [¿Tengo activada la función Smartport?](#)
- [¿Qué sucede si la función Smartport está activada, pero no parece funcionar?](#)
- [¿Cómo inhabilito la función Smartport?](#)

Introducción

¿Sabía que los switches Sx250, Sx350, SG350X y Sx550 incluyen una función Smartport?

Esta función Smartport aplica una configuración preconfigurada a ese puerto del switch en función del tipo de dispositivo que intenta conectarse. Auto Smartport permite al switch aplicar estas configuraciones a las interfaces automáticamente cuando detecta el dispositivo.

Smartports tienen configuraciones predefinidas para lo siguiente:

- Impresora
- Escritorio
- Guest
- Servidor
- Host
- Cámara IP
- Teléfono IP
- Teléfono IP + Escritorio
- Switch
- Router
- Puntos de acceso inalámbricos

Smartports puede ahorrarle mucho tiempo, pero puede que haya circunstancias en las que deba cambiar la configuración. En algunos casos, podría ser más fácil simplemente [inhabilitar la función Smartport](#) y continuar. ¿No está seguro? Consulte este artículo para obtener más detalles.

En primer lugar, averigüemos si tiene activada la función Smartport.

¿Tengo activada la función Smartport?

¡La respuesta corta depende!

Si tiene la versión de firmware 2.5.7 y anterior, la función Smartport se **habilita** de forma predeterminada. Por lo tanto, a menos que haya cambiado esta configuración, se activará.

Si tiene una versión de firmware 2.4.5.47 (o anterior) y actualiza a la última versión (febrero de 2021) 2.5.7 (o posterior cuando esté disponible), la configuración predeterminada permanecerá con la función Smartport **activada** a menos que haya desactivado manualmente esta función.

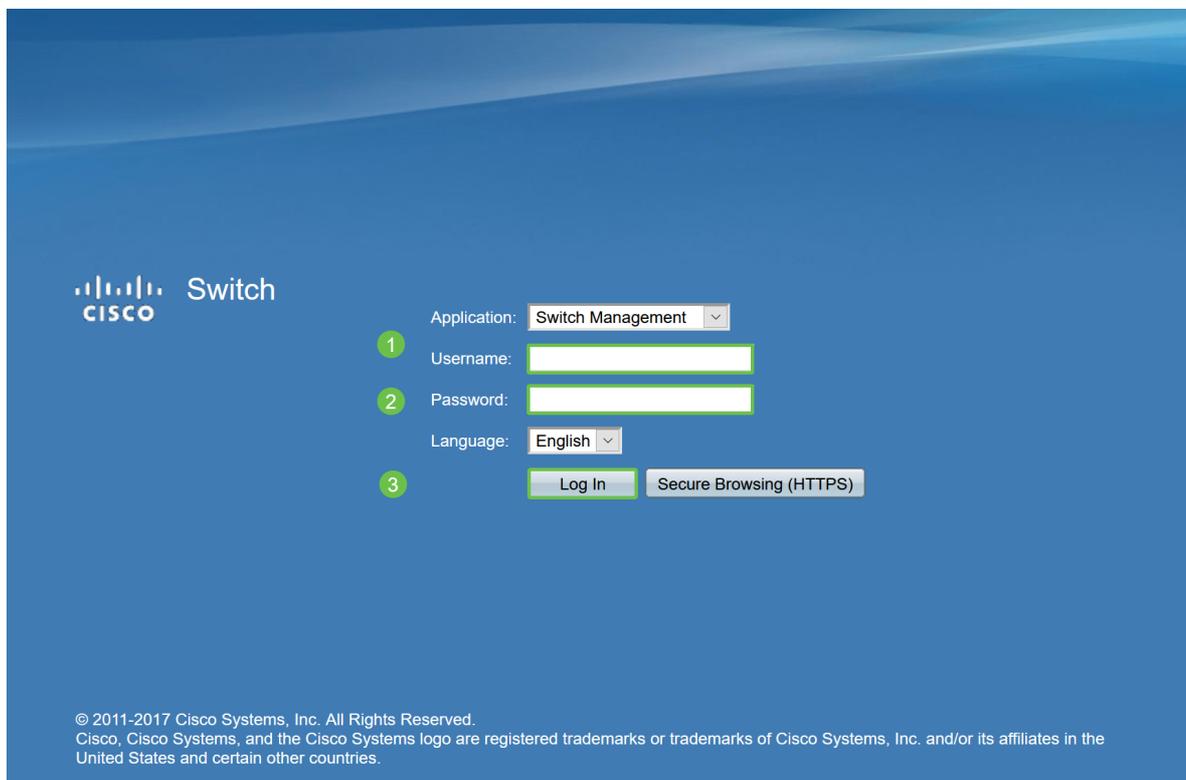
Si compra un switch con la versión de firmware 2.5.7 (o posterior), el firmware tendrá la función Smartport **desactivada** de forma predeterminada. Este cambio se realizó porque algunos clientes no deseaban utilizar necesariamente la función Smartport o estaba causando problemas con la conectividad y los clientes no se dieron cuenta de que estaba activada.

Si no está seguro de si la función está activada, puede comprobarla. Vaya a **Smartport > Properties**. En esta ubicación, puede ver la configuración de Smartport o simplemente [desactivar la función](#) si así lo desea.

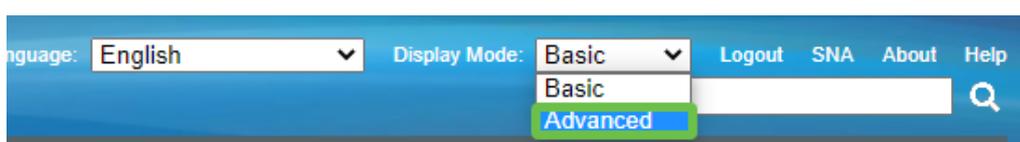
Si desea obtener pasos detallados para actualizar el firmware, consulte el artículo [Actualización del firmware en un switch](#).

¿Qué sucede si la función Smartport está activada, pero no parece funcionar?

Para comprobar estos posibles problemas, inicie sesión en la interfaz de usuario web del conmutador.



Una vez en la interfaz de usuario Web, cambie el modo de visualización de *Basic* a *Advanced*. Se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.



Verifique la configuración del protocolo de detección

El switch requiere que se active el protocolo de detección de Cisco (CDP) o el protocolo de detección de enlaces de capa (LLDP). Estos protocolos comparten información de identificación entre los dispositivos de conexión o el equipo de red, lo que permite que un dispositivo anuncie el tipo de dispositivo, la versión del sistema operativo, la dirección IP, la configuración y las capacidades al switch. CDP, diseñado por Cisco, también puede haber sido adoptado por otros fabricantes. Si se activa en equipos de terceros, el switch de Cisco también podría detectarlo. Tanto CDP como LLDP están habilitados de forma predeterminada, por lo que a menos que lo haya cambiado manualmente, puede pasar a la [siguiente sección](#).

Si necesita volver a activar CDP y LLDP manualmente, debe reiniciar el equipo para ver si la función Smartport está funcionando ahora. Puede comprobarlos en la pestaña *Administración*. Si eso soluciona tu problema, ¡felicitaciones!

Si CDP o LLDP no identifican claramente un dispositivo, es posible que desee inhabilitar la función Smartport para eliminar los problemas. Haga clic para saltar a la sección [inhabilitar Smartports](#) de este artículo.

Comprobar configuraciones de puerto

Paso 1

Vaya a **Administration > Logs > RAM Memory**. Verifique los registros del dispositivo. Busque el bloqueo de puertos colocado en el bloqueo clásico o cualquier entrada que no se haya producido como resultado de una configuración configurada. Además, busque las entradas que puedan colocar los puertos como *Desactivado* o *Apagado*.



RAM Memory

Alert Icon Blinking: Enabled

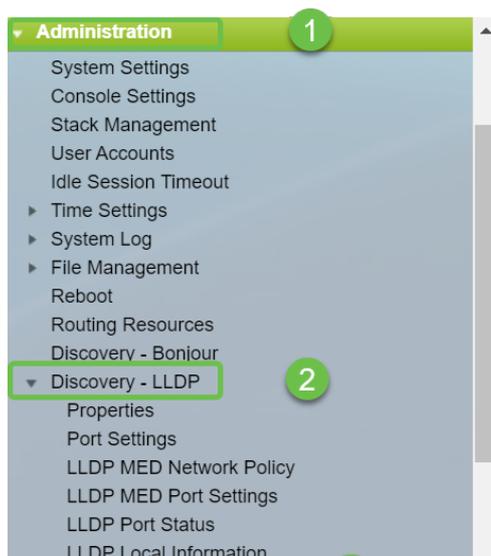
RAM Memory Log Table Showing 1-10 of 32 10 per page

Log Index	Log Time	Severity	Description
2147483616	2012-Jul-19 18:46:27	Informational	%AAA-I-CONNECT: New http connection for user cisco, source 192.168.1.1 destination 192.168.1.254 ACCEPTED
2147483617	2012-Jul-19 18:21:26	Informational	%BOOTP_DHCP_CL-I-BOOTPCONFIGURED: The device has been configured via BOOTP
2147483618	2012-Jul-19 18:21:24	Warning	%STP-W-PORTSTATUS: gi2: STP status Forwarding
2147483619	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: Vlan 1
2147483620	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: gi2
2147483621	2012-Jul-19 17:58:57	Informational	%INIT-I-Startup: Cold Startup
2147483622	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi20
2147483623	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi19
2147483624	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi18
2147483625	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi17

Clear Logs

Paso 2

Vaya a **Administración > Discovery LLDP neighbor > LLDP Neighbor Information**.



Paso 3

Compruebe los dispositivos que pueden ser o no dispositivos Cisco conectados al switch. Verifique que sean los dispositivos correctos y que las direcciones IP sean correctas.

LLDP Neighbor Information

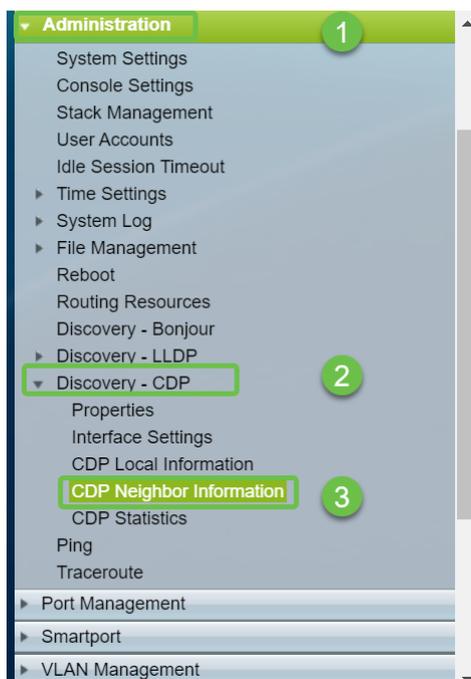
LLDP Neighbor Table

Filter: Local Port equals to GE2

<input type="checkbox"/>	Local Port	Chassis ID Subtype	Chassis ID	Port ID Subtype	Port ID	System Name	Time to Live
<input type="checkbox"/>	GE2	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		1957
<input checked="" type="checkbox"/>	GE13	MAC address	68:9c:e2:56:4d:f1	Interface name	LAN	router564DF1	105
<input type="checkbox"/>	GE16	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		2962

Paso 4

Vaya a Administration > Discovery CDP > CDP Neighbor Information.



Paso 5

Verifique cualquier información CDP disponible. Si aún tiene problemas de conectividad, siga los pasos de la siguiente sección para desactivar la función Smartport.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

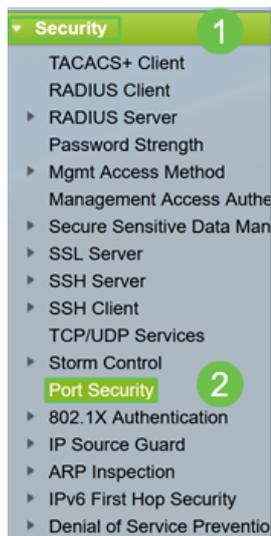
Filter: Local interface equals to

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
0 results found.							

Comprobación de la seguridad del puerto

Paso 1

Vaya a **Seguridad > Seguridad de puertos**.



Paso 2

En la página *Port Security*, verifique si hay puertos que no estén en *Classic Lock*. El bloqueo clásico es el valor predeterminado para cada puerto. Cualquier puerto que no esté en el *Bloqueo clásico* tiene un límite en el número de dispositivos en ese puerto, lo que puede causar desconexiones. Si no configuró la configuración, puede seguir los pasos para inhabilitar Smartports para solucionar este problema.

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
8	GE8	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
13	GE13	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		

Paso 3

Vuelva a *Port Security* y verifique que todos los puertos hayan vuelto a *Classic Lock* y verifique la conectividad con los dispositivos de su red.

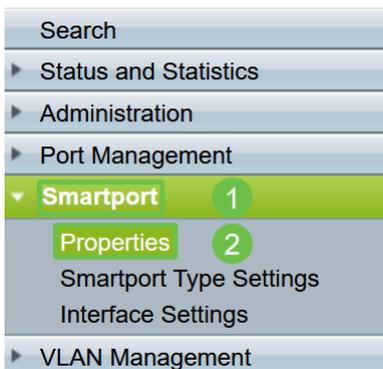
Si experimentó desconexiones o problemas de Internet, verifique que la conectividad haya vuelto. Si esto no solucionó los problemas de puerto, puede que desee inhabilitar la función Smartport como se detalla en la siguiente sección de este artículo.

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled	Disabled	

¿Cómo inhabilito la función Smartport?

Paso 1

Elija **Smartport > Properties**.



Paso 2

Seleccione *Disable* junto a *Administrative Auto Smartport* para desactivar globalmente la función Smartport en el switch. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Esto desactivará el Smartport en todas las interfaces pero no afectará a las configuraciones de VLAN manuales.

Properties

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

Administrative Auto Smartport:	<input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Enable by Auto Voice VLAN	Operational Auto Smartport: Disabled
Auto Smartport Device Detection Method:	<input checked="" type="checkbox"/> CDP <input checked="" type="checkbox"/> LLDP	Operational CDP Status: Enabled Operational LLDP Status: Enabled
Auto Smartport Device Detection:	<input type="checkbox"/> Host <input checked="" type="checkbox"/> IP Phone <input checked="" type="checkbox"/> IP Phone + Desktop <input checked="" type="checkbox"/> Switch <input type="checkbox"/> Router <input checked="" type="checkbox"/> Wireless Access Point	

Apply **Cancel**

Conclusión:

Buen trabajo, ha sido capaz de solucionar y desactivar la función Smartport.