

# SG350XG no puede descargar el firmware y configurar el archivo

## Fecha identificada

26 de may de 2017

## Fecha de resolución

8 de septiembre de 2017

## Productos afectados

Modelo	Versión del firmware	Entrada fija
SG350X	2.2.0.X	2.3.5.63
SG550XG	2.3.0.130	2.3.5.63

## Descripción de problemas

En algunos casos, es posible que una unidad no se vuelva a unir a una pila después de un switchover activo (de activo original a inactivo) o cuando la unidad se desconecte y luego se vuelva a conectar a la pila.

Si no conoce los términos de este documento, consulte [Cisco Business: Glosario de nuevos términos](#).

## Resolución

Este problema se soluciona al actualizar a la versión 2.3.5.63 del firmware. Para actualizar, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

© 2017 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.