

Sugerencia de resolución de problemas: El dispositivo del switch de la serie CBS 250 o 350 no obtiene una dirección IP después de la actualización del firmware

Objetivo

En este artículo se explican algunos de los parámetros predeterminados de seguridad de puertos en los switches Cisco Business 250 y 350. Si tiene un dispositivo en la red que no recibe una dirección IP, puede ver y cambiar los parámetros para ver si corrige el problema.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- CBS250 ([Ficha técnica](#)) | 3.1 ([Descargar última](#))
- CBS350 ([Ficha técnica](#)) | 3.1 ([Descargar última](#))
- CBS350-2X ([Ficha técnica](#)) | 3.1 ([Descargar última](#))
- CBS350-4X ([Ficha técnica](#)) | 3.1 ([Descargar última](#))

Introducción

Es importante ejecutar la última versión de upgrade-firmware-si fuera necesario cuando se produzca una nueva versión. En la primavera de 2021, se lanzó la versión 3.1 para los switches CBS 250 y 350, cambiando el comportamiento predeterminado de seguridad de puerto. Estos cambios se realizaron para mejorar la seguridad de los terminales.

En versiones anteriores del software, si configuraba un puerto como bloqueado, vería el dispositivo que estaba conectado a ese puerto bloqueado como una dirección MAC estática de control de acceso a medios (Media Access Control, MAC). Al mover el dispositivo, la dirección MAC estática se quitó de forma predeterminada. Esa dirección MAC podría recibir una dirección DHCP.

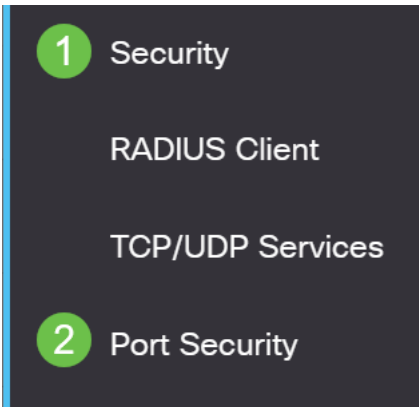
A partir de la versión 3.1 en adelante, una vez que un dispositivo ha sido bloqueado y etiquetado como una dirección MAC estática en un puerto específico, sólo podrá recibir una dirección IP en ese puerto. Si mueve el dispositivo a otro puerto, no podrá recibir una dirección IP.

En resumen, si bloquea un puerto con una dirección MAC conectada a ese puerto y mueve ese dispositivo a otro puerto, debe desbloquear ese puerto para liberar esa dirección MAC.

Ver configuración de seguridad de puerto

Paso 1

Vaya a **Seguridad > Seguridad de puertos**.



Paso 2

Observe el estado de la interfaz de cada puerto. Este ejemplo muestra el estado de la interfaz como *bloqueado*.

Port Security Table

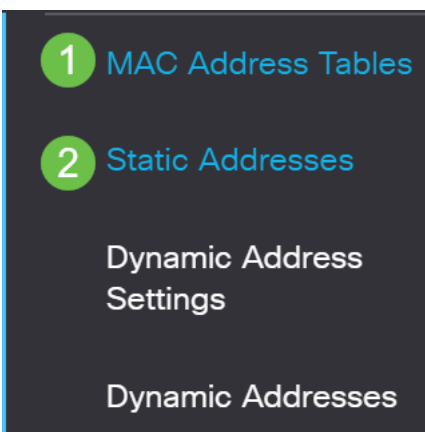


Filter: *Interface Type* equals to

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	
<input type="radio"/>	2	GE2	Locked	Classic Lock	1	Discard
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	

Paso 3

Navegue hasta **Tablas de direcciones MAC > Direcciones estáticas**.



Paso 4

Verá la dirección MAC del dispositivo que ha asignado al puerto.

Static Address Table

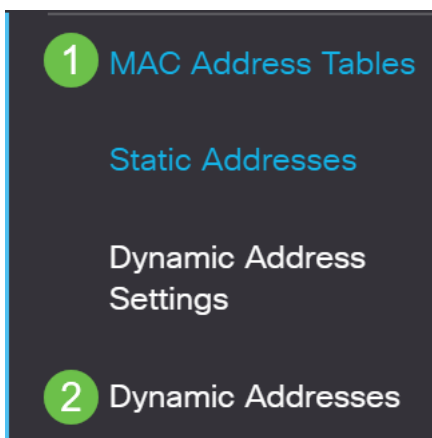


VLAN ID MAC Address

1 10:f9:20:12:86:ce

Paso 5

Para ver las direcciones MAC que reciben una dirección IP DHCP, navegue hasta **Tablas de direcciones MAC > Direcciones dinámicas**.



Paso 6

Las direcciones MAC de los dispositivos enumerados pueden recibir una dirección IP DHCP. Observe que la dirección MAC del dispositivo no aparece en la lista. La dirección MAC 10:f9:20:12:86:ce no puede recibir una dirección IP DHCP.

Dynamic Address Table

Clear Table

Filter: VLAN ID equals to (Range: 1 - 4094)

MAC Address equals to

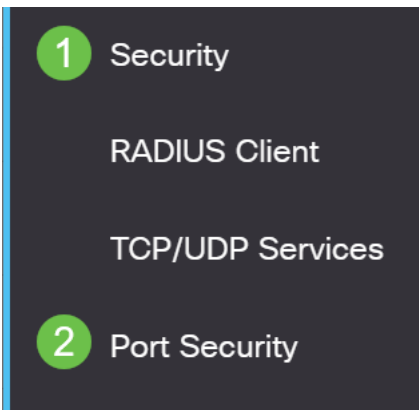
Interface equals to Port LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE50
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50

Editar configuración de seguridad de puerto

Paso 1



Vaya a **Seguridad > Seguridad de puertos**.



Paso 2

Haga clic en una interfaz y haga clic en el **icono de edición**.

Port Security Table

  **2**

Filter: *Interface Type* equals to

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
1 <input type="radio"/>	2	GE2	Locked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

Paso 3

Si desea desbloquear el puerto, desmarque el botón de opción **Bloquear**. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

Edit Port Security Interface Settings

X

Interface: Port GE2 LAG 1

Interface Status: **1** Lock

Learning Mode: Classic Lock
 Limited Dynamic Lock
 Secure Permanent
 Secure Delete on Reset

* Max No. of Addresses Allowed: 1 (Range: 0 - 256, Default: 1)

Action on Violation: Discard
 Forward
 Shutdown

Trap: Enable



* Trap Frequency: 10 sec (Range: 1 - 100000, Default: 10)

2

Paso 4

El estado de la interfaz debe mostrarse ahora como desbloqueado.

Port Security Table

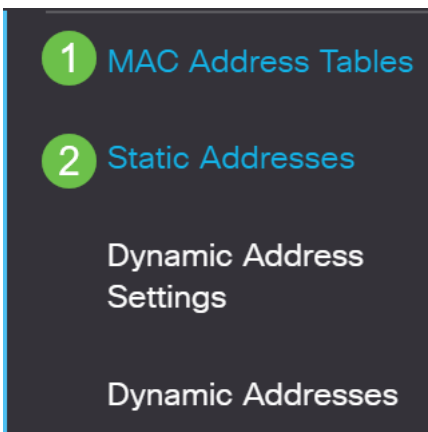
 

Filter: *Interface Type* equals to

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

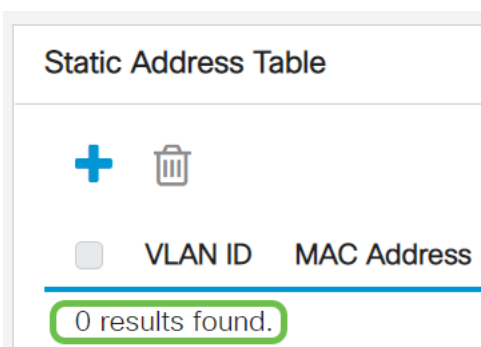
Paso 5

Navegue hasta **Tablas de direcciones MAC > Direcciones estáticas.**



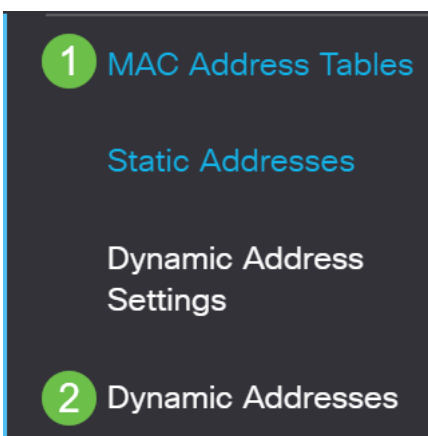
Paso 6

La dirección MAC ya no aparece en la *tabla de direcciones estáticas*.



Paso 7

Navegue hasta **Tablas de direcciones MAC > Direcciones dinámicas**.



Paso 8

Las direcciones MAC de los dispositivos enumerados pueden recibir una dirección IP DHCP. Observe que la dirección MAC del dispositivo aparece ahora en esta página. Esto muestra que la dirección MAC ahora puede recibir una dirección IP.

Dynamic Address Table

Clear Table

Filter: VLAN ID equals to (Range: 1 - 4094)

MAC Address equals to

Interface equals to Port LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE6
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:ce	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:d8	GE50

Paso 9

Haga clic en el icono **Guardar** para guardar permanentemente la configuración.



Conclusión

¡Eso es todo! El dispositivo debe poder recibir una dirección IP DHCP.

¿Desea obtener más artículos sobre su switch CBS250 o CBS350? Consulte cualquiera de los enlaces siguientes para obtener más información.

[Configuración de SNMP](#) [Vistas SNMP](#) [Grupos SNMP](#) [Actualización de imagen](#) [DHCP](#) [Seguridad de contraseña](#) [Configuración TCP y UDP](#) [Seguridad de Puertos](#) [Configuración de hora](#) [Actualización del firmware](#) [Prácticas recomendadas de Smartport](#) [Restablecer switch](#) [Solución de problemas de Smartports](#) [Solución de problemas de inestabilidad de link](#) [Crear VLAN](#)