

# Realizar una evaluación de diagnóstico en un router serie RV34x

## Objetivo

La búsqueda de nombres del servicio de nombres de dominio (DNS) y la prueba de ping son dos herramientas integradas en el router serie RV34x que ayudan a identificar y resolver problemas de conectividad. La búsqueda de nombres DNS se utiliza para obtener una dirección IP de un dominio determinado. La prueba Ping le permite ingresar una dirección IP o un nombre de host y muestra si el router RV34x puede enviar un paquete a un host remoto y recibir una respuesta.

En este artículo se explica cómo utilizar las herramientas de diagnóstico en el RV34x VPN Series Router.

## Dispositivos aplicables

- Serie RV34x

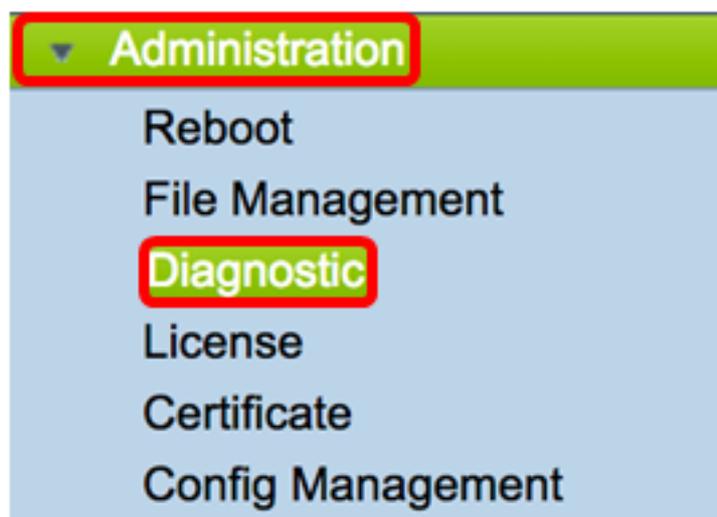
## Versión del software

- 1.0.01.16

## Realizar el diagnóstico en el router serie Rv34x

### Ping o Trace una Dirección IP

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del router y elija **Administration > Diagnostic**.



Paso 2. En el campo *Dirección IP/Nombre de Dominio* en Ping o Seguimiento en el área Dirección IP, ingrese una dirección IP. Puede ser una dirección IPv4 o IPv6.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 98.138.253.109.

## Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

Paso 3. (Opcional) Haga clic en el botón **Ping** para probar la conectividad entre el router y otro dispositivo en la red conectada a este router. La prueba de ping envía los paquetes de solicitud de eco del protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) del host al host de destino. Los resultados de la prueba incluyen el estado, los paquetes transmitidos o recibidos y la pérdida de paquetes.

## Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

**Nota:** Los retornos muestran que se alcanzó el destino y se devolvió un ping.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Paso 4. (Opcional) Haga clic en el botón **Traceroute** para mostrar todos los routers presentes entre la dirección IP de destino y el dispositivo activo. Los resultados mostrarán hasta 30 saltos entre el router y su destino.

## Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:  (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

Ahora debería haber realizado correctamente un ping o un seguimiento de una dirección IP en un router de la serie RV34x.

## Realizar una búsqueda de DNS

Paso 1. En el campo *Dirección IP/Nombre de dominio* en Realizar una Búsqueda de DNS, introduzca un nombre de dominio completamente calificado (FQDN). La búsqueda de DNS se utiliza para recuperar direcciones IP para el nombre de host dado.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza facebook.com.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

Paso 2. Haga clic en **Buscar** para realizar la búsqueda de DNS.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

**Nota:** La siguiente ventana muestra las direcciones IP de Facebook.

## Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name:  (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150

Address: facebook.com

Name: facebook.com

Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com

Name: facebook.com

Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

Ahora debería haber realizado correctamente una búsqueda de DNS en el router de la serie RV34x.