

Compatibilidad con dongle para los routers VPN multifunción RV130 y RV130W

Objetivo

El router VPN Cisco RV130 y el router VPN Wireless-N Multifunction RV130W proporcionan una conectividad empresarial a Internet sencilla, asequible y muy segura desde pequeñas oficinas domésticas y ubicaciones remotas. Están equipados con un puerto de bus serie universal (USB) para permitir una conectividad de red de área extensa (WAN) 3G y 4G perfecta para regiones remotas o conectividad temporal.

En este artículo se enumeran los dongles USB 3G y 4G compatibles con el RV130 y el RV130W, así como los pasos de solución de problemas que deben seguirse en caso de que un dongle 3G o 4G determinado no funcione.

Dispositivos aplicables

- RV130
- RV130W

Versión del software

- 1.0.3.28

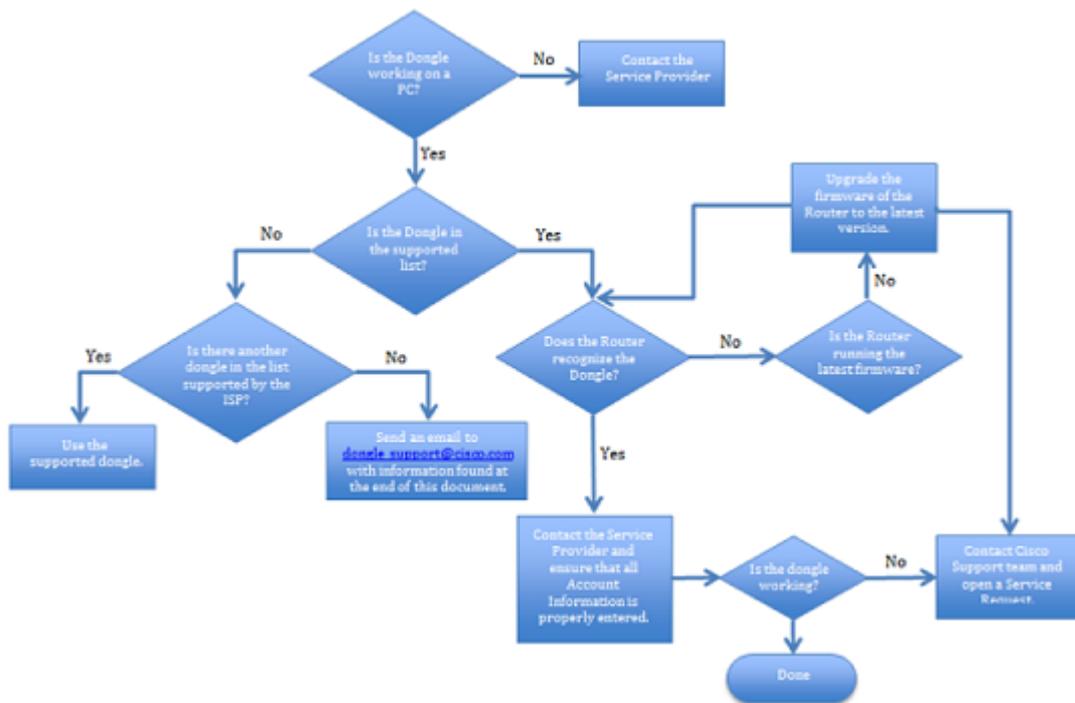
Llave USB 3G y 4G compatible

Para ver una lista actual de dongles compatibles para todos los routers de la serie RV, haga clic [aquí](#).

Nota: Al tratar de dar soporte a la mayoría de los actuales dongles 3G y 4G anunciados por los proveedores de servicios en diferentes partes del mundo, puede que no sea posible dar soporte a cada dongle USB 3G y 4G. Si la lista no contiene ningún mecanismo de seguridad compatible con su ubicación geográfica, póngase en contacto con el equipo de [soporte de Cisco](#).

Resolución de problemas de conectividad de dongle USB 3G y 4G

En caso de que un dongle USB 3G o 4G determinado no funcione con el router Cisco RV130 o RV130W, siga estos pasos para solucionar los problemas de conectividad. Póngase en contacto con el equipo de asistencia de Cisco si necesita más ayuda.



Recopile la siguiente información antes de ponerse en contacto con Cisco para obtener asistencia:

- Número de serie RV130 o RV130W
- Modelo de llave USB 3G o 4G
- Llave USB 3G o 4G Fabricante
- Firmware de la llave USB 3G o 4G o versión del controlador
- Tecnología admitida (3G/4G)
- Proveedor de servicio
- País
- Modo de dirección IP: protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) o protocolo punto a punto (PPP)
- Credenciales del protocolo de servicio de Internet (ISP): número de marcación, nombre del punto de acceso (APN), nombre de usuario y contraseña para acceder al servicio 3G o 4G.

Preguntas Frecuentes

1. Tengo un dongle USB 3G/4G existente que el router no reconoce. ¿Qué debo hacer?

Consulte la matriz de soporte de la llave USB 3G/4G para los routers RV130 y RV130W para ver si su llave USB está en la lista de dispositivos compatibles. Si no es así, busque un dongle USB alternativo en la lista que admita el ISP.

2. Mi router reconoció el dongle USB 3G/4G, pero no obtengo una dirección IP. ¿Qué debo hacer?

Asegúrese de que todas las credenciales relacionadas con el ISP (número de marcación, APN, nombre de usuario y contraseña) se han introducido correctamente en el router. Además, consulte al ISP para asegurarse de que el dongle USB 3G o 4G que está utilizando es compatible y está provisionado.

3. Mi dongle USB 3G/4G no está en la lista admitida. ¿Qué debo hacer?

Si hay un dongle USB 3G/4G alternativo en la lista compatible con el ISP, puede utilizar ese dongle USB. Si no es así, envíe un correo electrónico a dongle_support@cisco.com. Si los recursos lo permiten, Cisco intentará admitir el mecanismo de seguridad 3G o 4G en futuras versiones del firmware.

4. Tengo un dongle USB 3G/4G que está en la lista admitida. ¿Puedo utilizarlo con cualquier proveedor de servicios?

Mientras que el router puede reconocer el dongle USB 3G o 4G, la conectividad a Internet a través del dongle USB depende del soporte ISP para el dongle USB 3G o 4G. Es posible que tenga que consultar con el ISP para asegurarse de que el dongle USB 3G o 4G es compatible antes de utilizarlo con el router RV130 o RV130W.

5. Tengo un dongle USB 3G/4G que está en la lista admitida, pero no es reconocido por el router. ¿Qué debo hacer?

Los dongles USB 3G o 4G suelen ser compatibles con versiones específicas de controladores en el dongle USB. Si la versión del controlador del mecanismo de seguridad es diferente de la que admite el router, el mecanismo de seguridad 3G o 4G puede funcionar o no con el router RV130 o RV130W. Informe del problema al equipo de asistencia de Cisco.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).