

# Compatibilidad con Dongle en el RV215W

## Objetivo

El ruteador VPN Wireless-N RV215W proporciona una conectividad de clase empresarial a Internet sencilla, asequible y segura desde oficinas pequeñas y ubicaciones remotas. Este router cuenta con un puerto USB (Universal Serial Bus) para la conectividad de red de área extensa (WAN) 3G o 4G, perfecta para regiones remotas o conectividad temporal.

En este artículo se enumeran los dongles USB 3G y 4G admitidos por el router, así como los pasos de solución de problemas que deben seguirse en caso de que un dongle USB 3G o 4G en particular no funcione con el router RV215.

**Nota:** Al intentar dar cabida a la mayoría de los dongles 3G y 4G anunciados por los proveedores de servicios en diferentes partes del mundo, es posible que no sea posible admitir cada dispositivo de seguridad USB 3G y 4G. Si la lista no contiene ningún mecanismo de seguridad compatible con su ubicación geográfica, póngase en contacto con el equipo [de soporte de Cisco](#) o envíenos un correo electrónico a [dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com). Si los recursos lo permiten, Cisco intentará admitir el mecanismo de seguridad en futuras versiones de firmware.

## Dispositivos aplicables

- RV215W

## Versión del software

- 1.3.0.8

## Dongles USB 3G y 4G compatibles

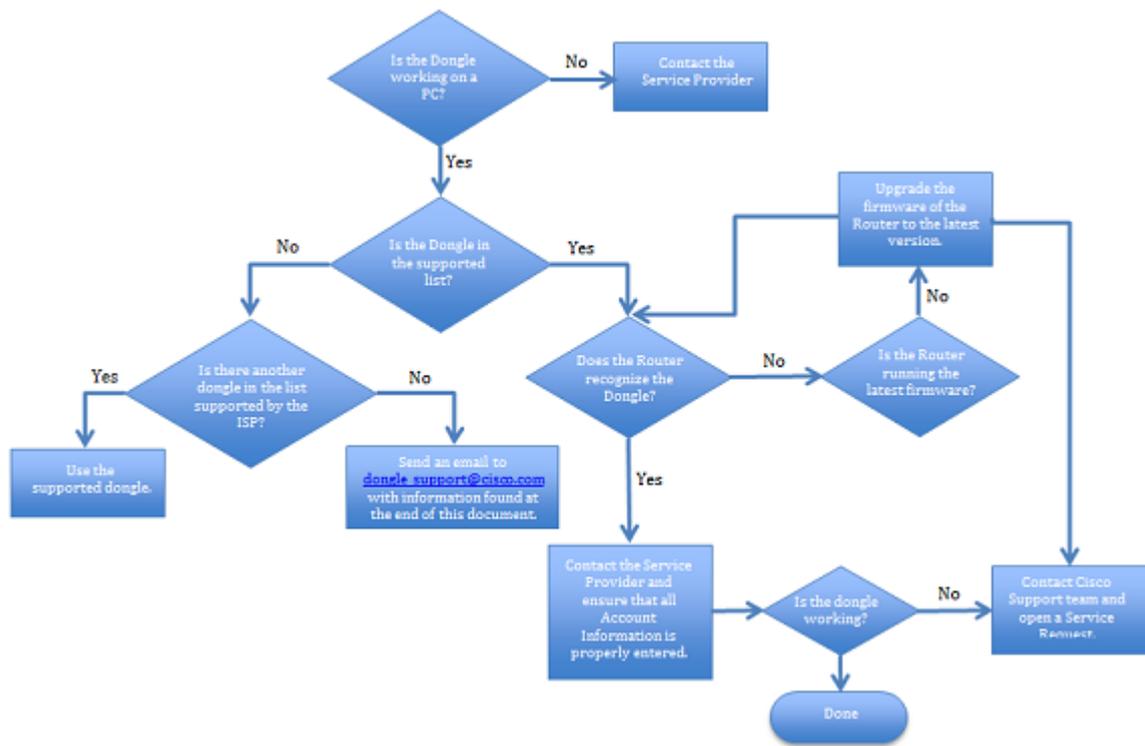
Fabricante	Modelo USB	Tecnología
Netgear (Sierra Wireless)	AirCard 320U	4G/LTE
Pantech	UML290	4G/LTE
Huawei	E153	3G
Huawei	E1550	3G

Huawei	E160	3G
Huawei	E160g	3G
Huawei	E170	3G
Huawei	E172	3G
Huawei	E173	3G
Huawei	E173u-1	3G
Huawei	E176	3G
Huawei	E180	3G
Huawei	E182E	3G
Huawei	E220	3G
Huawei	E270	3G
Huawei	E272	3G
Huawei	E367	3G
Huawei	E372	3G
Huawei	E398	3G
Huawei	EC156	3G
Huawei	EC168	3G

Huawei	EC168C	3G
Huawei	EC306	3G
Huawei	K3565	3G
Huawei	K3765	3G
Huawei	K4505	3G
Novatel	MC950D	3G
Novatel	Ovación U720	3G
Novatel	Ovación U727	3G
Novatel	Ovación U760	3G
Opción inalámbrica	QuickSilver iCON 332	3G
Pantech	UM150VW	3G
Pantech	VZ175VW	3G

## Solución de problemas de conectividad del terminal USB 3G y 4G

En caso de que un dispositivo de seguridad USB 3G o 4G concreto no funcione con el router Cisco RV215W, siga estos pasos para solucionar los problemas de conectividad y póngase en contacto con el equipo de soporte de Cisco si necesita más ayuda.



Recopile la siguiente información antes de ponerse en contacto con Cisco para obtener asistencia:

- Número de serie de RV215W
- Modelo de consola USB 3G o 4G
- Fabricante de dispositivos USB 3G o 4G
- Versión del firmware o controlador del Dongle USB 3G o 4G
- Tecnología compatible (3G/4G)
- Proveedor de servicio
- País
- Modo de dirección IP: protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) o protocolo punto a punto (PPP)
- Credenciales del proveedor de servicios de Internet (ISP): número de marcación, nombre del punto de acceso (APN), nombre de usuario y contraseña para acceder al servicio 3G/4G

## Preguntas Frecuentes

1. Tengo un dispositivo de seguridad USB 3G/4G existente que el router no reconoce. ¿Qué debo hacer?

Compruebe la matriz de soporte del dispositivo de seguridad USB 3G/4G para el router RV215W para ver si el dispositivo de seguridad USB está en la lista de soporte. Si no es así, busque un dispositivo de seguridad USB alternativo de la lista compatible con el ISP.

2. Mi router reconoció el dispositivo de seguridad USB 3G/4G, pero no recibo una dirección IP. ¿Qué debo hacer?

Asegúrese de que todas las credenciales relacionadas con el ISP (Núm. de marcación, APN, Nombre de usuario y Contraseña) se ingresan correctamente en el router. Además, consulte con el ISP para asegurarse de que el dispositivo de seguridad USB 3G/4G que

está utilizando es compatible y está provisionado.

3. Mi dispositivo de seguridad USB 3G/4G no está en la lista admitida. ¿Qué debo hacer?

Si hay un dispositivo de seguridad USB 3G/4G alternativo en la lista compatible con el ISP, puede utilizar ese dispositivo de seguridad USB. Si no es así, envíe un correo electrónico a [dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com). Si los recursos lo permiten, Cisco intentará admitir el mecanismo de seguridad 3G o 4G en futuras versiones de firmware.

4. Tengo un dispositivo de seguridad USB 3G/4G que está en la lista compatible. ¿Puedo usarlo con cualquier proveedor de servicios?

Aunque el router puede reconocer el dispositivo de seguridad USB 3G o 4G, la conectividad a Internet a través del mecanismo de seguridad depende de la compatibilidad del ISP con el dispositivo de seguridad USB 3G o 4G. Es posible que tenga que consultar con el ISP para asegurarse de que el dispositivo de seguridad USB 3G o 4G es compatible antes de utilizarlo con el router RV215W.

5. Tengo un dispositivo de seguridad USB 3G/4G que se encuentra en la lista admitida, pero el router no lo reconoce. ¿Qué debo hacer?

Los dongles USB 3G o 4G suelen ser compatibles con versiones específicas de controladores en el mecanismo de seguridad. Si la versión del controlador del mecanismo de seguridad es diferente de la que admite el router, el dispositivo de seguridad USB 3G o 4G puede funcionar o no con el router RV215W. Informe del problema al equipo de soporte de Cisco.