

Solución para problemas de DNS y de ralentización con los routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082 y Mac OS

Objetivo

Los ordenadores que utilizan Mac OS conectados a routers VPN RV0xx pueden experimentar una ralentización significativa y tener problemas con la resolución de DNS si su proveedor de servicios de Internet (ISP) no enruta consultas DNS IPv6. La solución es deshabilitar IPv6 en Mac OS, ya que las aplicaciones Safari y Apple no tienen un proceso independiente para deshabilitar IPv6.

En este artículo se explica cómo desactivar IPv6 en los Mac conectados a los routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082.

Dispositivos aplicables

- RV016
- RV042
- RV042G
- RV082

Versión del software

- v4.2.1.02

Desactivar IPv6 en Mac

Con la interfaz gráfica de usuario (GUI) para Mac

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web y seleccione **Setup > Network**. Se abre la página *Red*:

Network

Host Name : (Required by some ISPs)

Domain Name : (Required by some ISPs)

IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

IPv4 | IPv6

LAN Setting

MAC Address : 54:75:D0:F7:FB:52

Device IP Address :

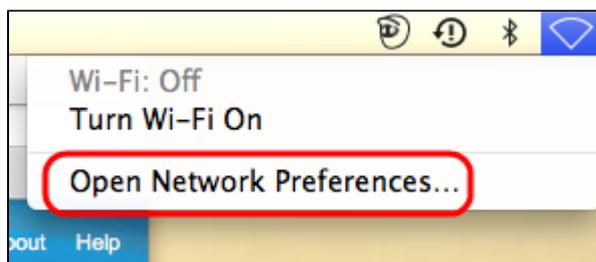
Subnet Mask :

Multiple Subnet : Enable

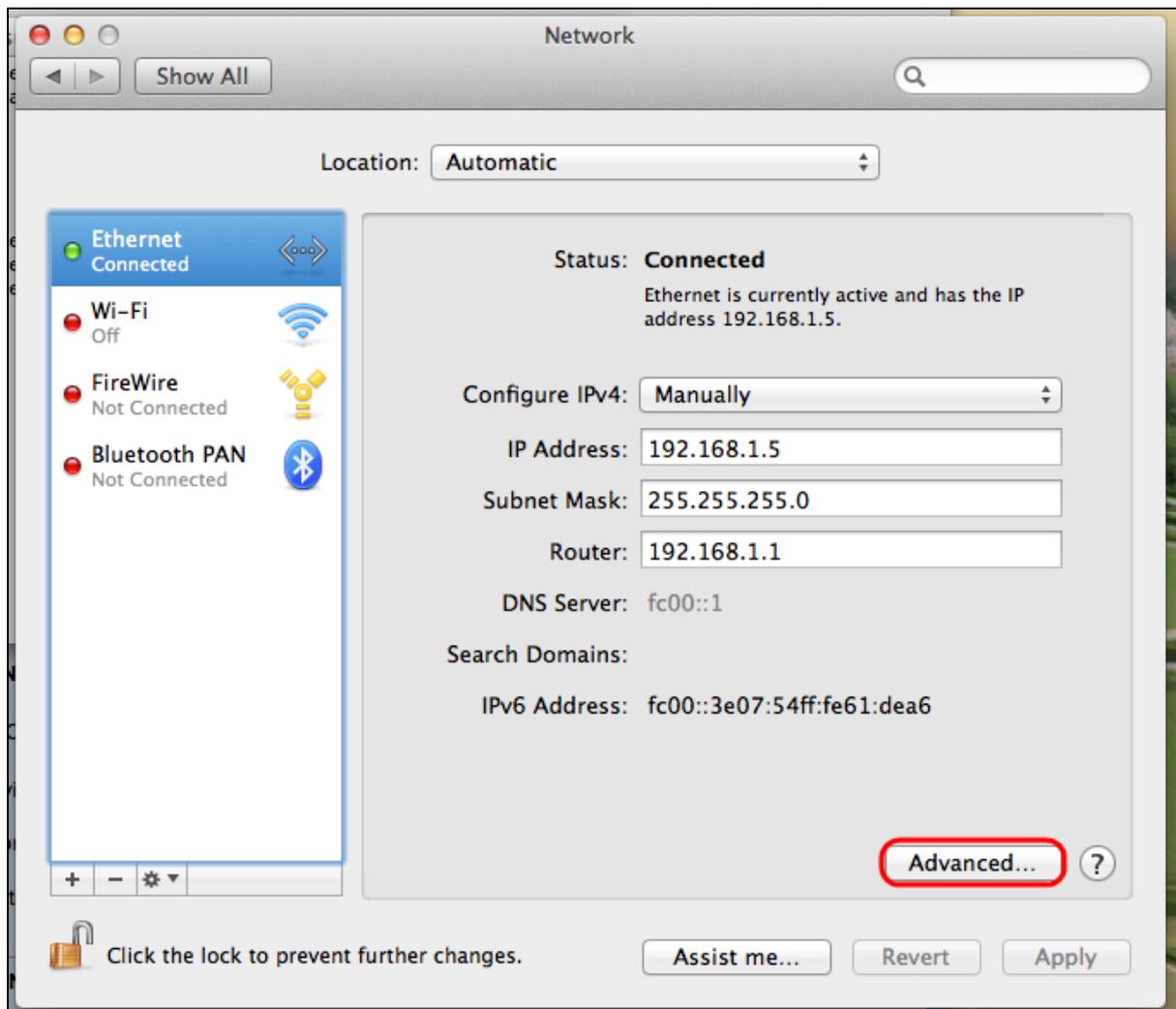
WAN Setting

Paso 2. Haga clic en el botón de opción **IPv4 Only** para desactivar IPv6 en el router.

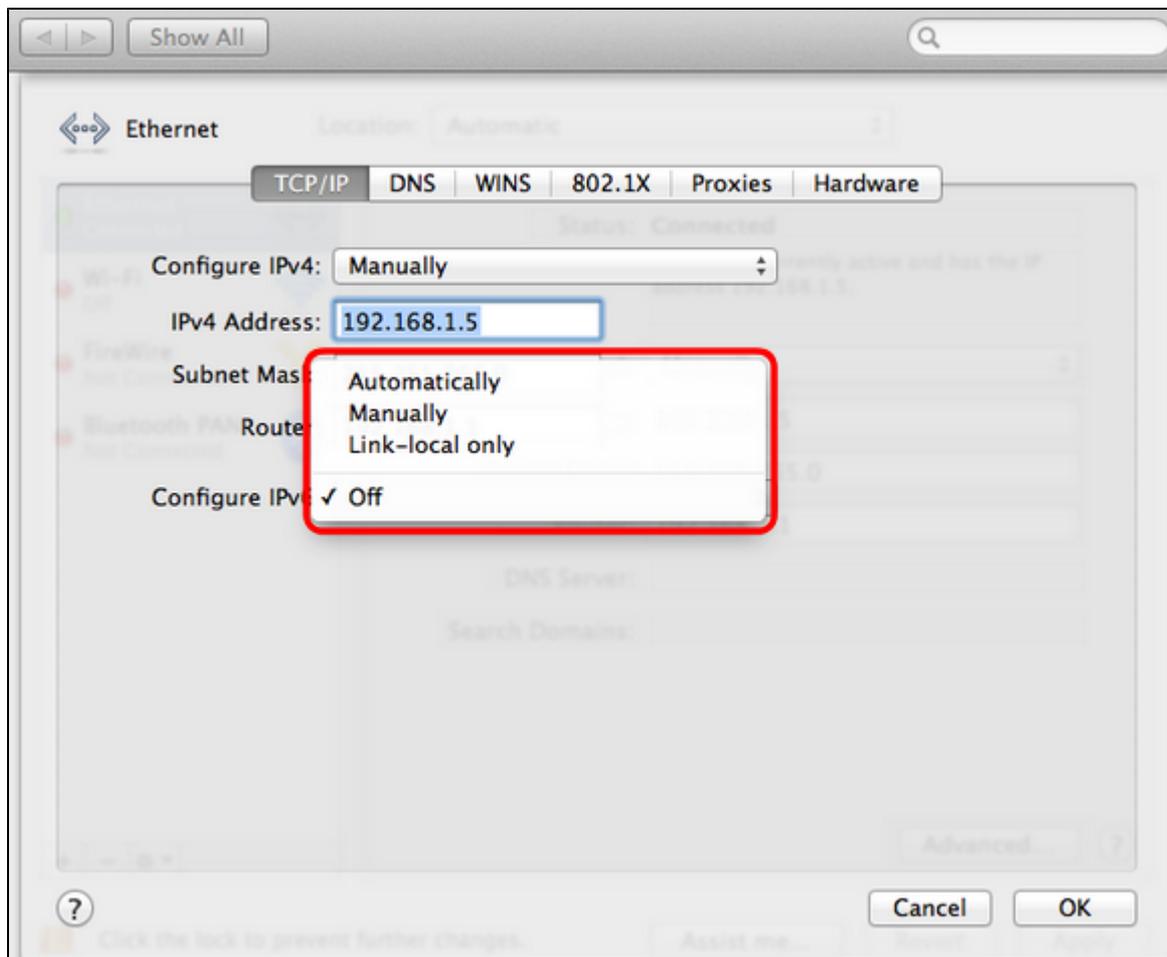
Paso 3. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior de la página para guardar los cambios.



Paso 4. En Mac, elija **Network Icon > Open Network Preferences** en la barra de menús de la esquina superior derecha del escritorio. Se abre la página *Red*:



Paso 5. En la página Ethernet, haga clic en **Advanced**.



Paso 6. En la lista desplegable Configurar IPv6, seleccione **Desactivado**.

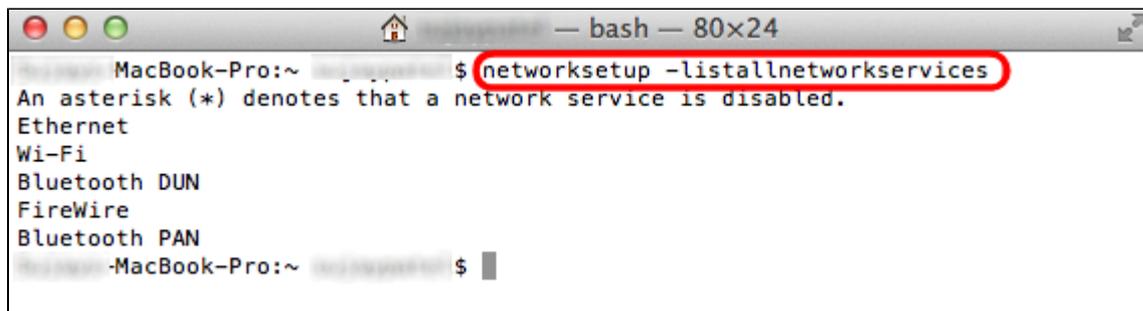
Paso 7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

Con terminal de comandos

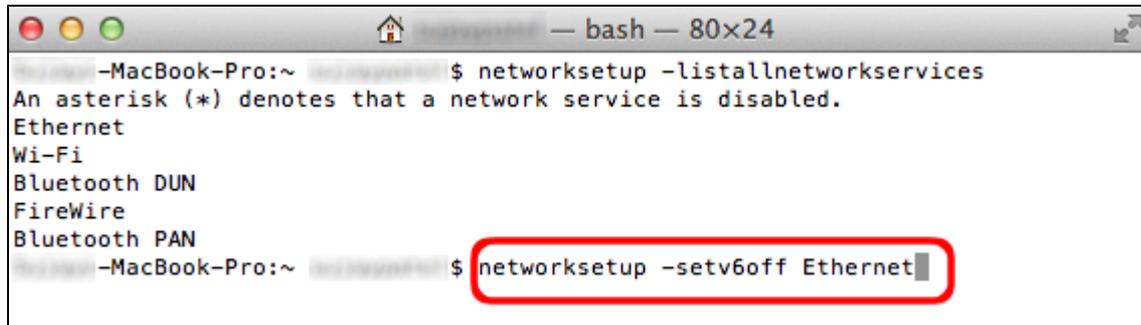
A veces, debido a la configuración de seguridad, es posible que Mac OS no permita que los usuarios cambien la configuración de IPv6. La opción Desactivado no estará disponible en la lista desplegable Configurar IPv6. Para tales casos, siga los pasos a continuación:

Paso 1. En el escritorio de Mac, elija **Applications > Utilities > Terminal** en el muelle.

Paso 2. En Terminal, ingrese **networksetup -listallnetworkservices**.



Paso 3. Press Enter. Se mostrarán todos los servicios de red.



```
— bash — 80x24
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -listallnetworkservices
An asterisk (*) denotes that a network service is disabled.
Ethernet
Wi-Fi
Bluetooth DUN
FireWire
Bluetooth PAN
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -setv6off Ethernet
```

Paso 4. Ingrese **network setup -setv6off Ethernet**.

Paso 5. Pulse **Intro** para desactivar el IPv6.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).