

# Preguntas frecuentes sobre suscripción a Webroot RV260

## Objetivo

Este artículo responde a algunas preguntas que podría tener sobre la suscripción de Webroot para los routers RV260.

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

Routers de la serie RV260 |1.0.01.01

## Introducción

Webroot proporciona opciones de filtrado web para su red, lo que le permite buscar URL y ver su categoría de contenido, puntuación de reputación y estado. También puede establecer políticas para permitir o bloquear el tráfico específico de su red.

El filtrado web ayuda a mantener las redes seguras y a mantener a los usuarios centrados y productivos. Si desea ver un vídeo sobre filtrado web, consulte [Cisco Tech Talk: Filtrado Web en un Router RV260](#).

Su RV260 vino con una prueba gratuita de un año de Webroot. La prueba comenzó el día en que activó el router, tanto si activó la función como si no. Si adquirió el RV260 cuando el router llegó al mercado por primera vez, tuvo acceso gratuito durante más de un año, ¡suerte! Como dicen, todas las cosas buenas deben terminar y su suscripción gratuita caducará. Esto hará que el filtrado web deje de funcionar. Si no envió una dirección de correo electrónico activa cuando activó el filtrado web, Webroot no pudo informarle de esta próxima caducidad.

Se producen caducaciones, pero no se preocupe, simplemente puede adquirir una nueva suscripción de Webroot siempre y cuando ejecute la última versión del firmware. Si sabe que está ejecutando la última versión del firmware y está listo para comprar una suscripción, puede saltar directamente al artículo [Suscripción Webroot para los routers RV260](#).

Por otra parte, es posible que tenga algunas de las siguientes preguntas. ¡Respondamos a ellos!

## Table Of Contents

- [¿Por qué Cisco está realizando este cambio?](#)
- [¿Qué proporciona una suscripción a Webroot?](#)
- [¿Qué sucede cuando caduca la suscripción a Webroot?](#)
- [Si no actualizo mi dispositivo RV260 a la versión 1.0.01.01 del firmware, ¿puedo mantener la suscripción a Webroot? Si no es así, ¿cuánto tiempo tengo antes de que venza?](#)
- [Después de actualizar a la versión 1.0.01.01 del firmware, ¿cuánto tiempo tengo antes de que venza la suscripción a Webroot?](#)
- [¿Pierdo mi suscripción a Webroot cuando tengo un problema de hardware y necesito realizar la sustitución de RMA?](#)

- [¿Cómo realiza el seguimiento de las suscripciones de Webroot?](#)

## **¿Por qué Cisco está realizando este cambio?**

Cisco ofrece una suscripción gratuita de un año a Webroot con la compra del router. Este vencimiento de la suscripción se está aplicando.

## **¿Qué proporciona una suscripción a Webroot?**

El filtrado web es una función que permite administrar el acceso a sitios web inapropiados. Puede examinar la solicitud de acceso a la Web de un cliente para determinar si se debe permitir o denegar dicho sitio.

## **¿Qué sucede cuando caduca la suscripción a Webroot?**

Cuando caduque la suscripción de Webroot, la función de filtrado web dejará de funcionar.

## **Si no actualizo mi dispositivo RV260 a la versión 1.0.01.01 del firmware, ¿puedo mantener la suscripción a Webroot? Si no es así, ¿cuánto tiempo tengo antes de que venza?**

Su suscripción a Webroot caducará tanto si actualiza el firmware como si no.

Para los dispositivos con menos de 9 meses de antigüedad, es de un año - *x mes* (donde *x mes* es el tiempo que se ha arrancado el dispositivo desde la primera vez) desde la fecha de lanzamiento del firmware (septiembre de 2020).

En el caso de los dispositivos con más de 9 meses de antigüedad, dispondrá de 90 días a partir de la fecha de lanzamiento del firmware (septiembre de 2020) para adquirir una nueva suscripción.

## **Después de actualizar a la versión 1.0.01.01 del firmware, ¿cuánto tiempo tengo antes de que venza la suscripción a Webroot?**

En el caso de dispositivos con menos de 9 meses de antigüedad, tiene un año - *x mes* (donde *x mes* representa el número de meses que el dispositivo ha arrancado desde la primera vez) de la versión de firmware (septiembre de 2020).

En el caso de los dispositivos con más de 9 meses de antigüedad, dispondrá de 90 días de suscripción desde la fecha de lanzamiento del firmware (septiembre de 2020).

## **¿Pierdo mi suscripción a Webroot cuando tengo un problema de hardware y necesito realizar la sustitución de RMA?**

No. El soporte de Cisco transferirá el resto de su suscripción de Webroot a su nuevo dispositivo RV260.

## **¿Cómo realiza el seguimiento de las suscripciones de Webroot?**

Por el número de serie del router RV260.

¿Desea obtener más información o instrucciones paso a paso sobre cómo comprar la suscripción

a Webroot? Consulte el artículo [Suscripción Webroot para routers RV260](#).