

Adición de Call Park en un módulo de expansión multiplataforma de teclas telefónicas de las series 7800 u 8800 de Cisco

Objetivo

La función Aparcar llamada permite al usuario del teléfono poner en espera una llamada entrante para que se pueda recuperar en otro teléfono. Una llamada se aparca pulsando la tecla programada **Aparcar** del teléfono y se muestra el código para recuperarla. Para recuperar la llamada, se marca el código en la extensión en la que se recuperará la llamada aparcada. La función Aparcar llamada solo está disponible cuando hay una llamada entrante. Esta función se puede configurar a través del teléfono o del administrador de llamadas. La función Aparcar llamada se utiliza habitualmente con la función de búsqueda. El aparcamiento de llamadas es útil cuando la extensión está en otro edificio y la recepcionista está en otro. Por ejemplo: Una llamada telefónica para el almacén entra en el sistema telefónico de una ferretería. El recepcionista puede aparcar la llamada y avisar al almacén diciendo que la llamada está aparcada en una extensión específica.

En este artículo se explica cómo agregar la función Aparcamiento de Llamadas a un módulo de expansión de teclas (KEM). Se supone que tiene un teléfono en funcionamiento y KEM.

Dispositivos aplicables

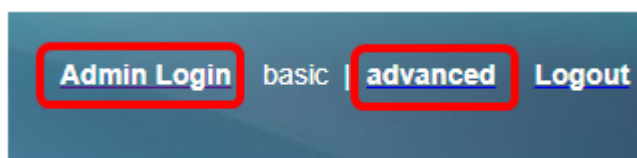
- CP8861
- CP8851

Versión del software

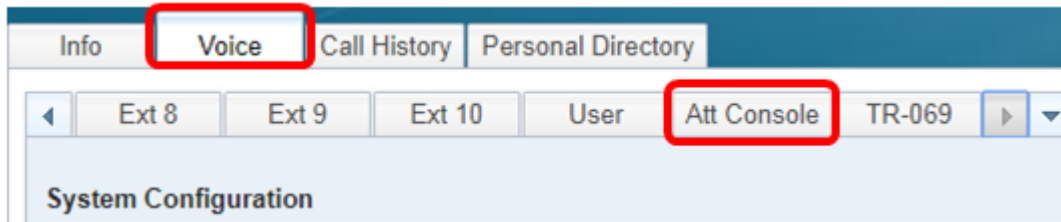
- 11.0.1

Agregar aparcamiento de llamadas

Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web del teléfono y haga clic en **Admin Login > advanced**.



Paso 2. Haga clic en **Voz > Att Console**.



Paso 3. Introduzca el código de la función ampliada de aparcamiento de llamada en la tecla de línea seleccionada.

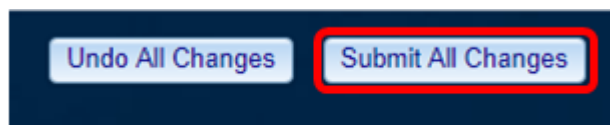
Where:

- fnc — definición de la función ampliada
- Siguiente: número de teléfono o número de extensión que se va a marcar.
- name (Nombre): (opcional) nombre de la extensión que se va a marcar, por ejemplo, John Smith. Si no se especifica, se mostrará el número de marcación rápida.

A screenshot of a web-based configuration page for 'Unit 1'. The page has a light blue header with the text 'Unit 1'. Below the header, there are ten rows, each representing a key. The first row is 'Unit 1 Key 1:'. The text 'fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234' is entered into this field and is highlighted with a red box. The other rows are 'Unit 1 Key 2:', 'Unit 1 Key 3:', 'Unit 1 Key 4:', 'Unit 1 Key 5:', 'Unit 1 Key 6:', 'Unit 1 Key 7:', 'Unit 1 Key 8:', 'Unit 1 Key 9:', and 'Unit 1 Key 10:'. Each row has an empty text input field.

Nota: En este ejemplo, se elige la Unidad 1 Clave 1.

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



Ahora debería haber agregado el aparcamiento de llamadas en un KEM.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).