

Poner una llamada en espera con la función Aparcar llamada en un teléfono multiplataforma de la serie 8800 de Cisco IP Phone

Objetivo

La función Aparcamiento de llamadas del teléfono IP de Cisco permite poner una llamada en espera y recuperarla usted mismo o dejar que otra persona recupere la llamada utilizando otro teléfono del sistema. Antes de utilizar esta función, el administrador de la red debe configurar los números de extensión para que se puedan aparcar las llamadas.

Este artículo tiene como objetivo explicar algunas posibilidades sobre cómo poner una llamada en espera con la función de aparcamiento de llamadas en el firmware multiplataforma del teléfono IP de Cisco serie 8800.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([descargue la última versión](#))

Los teléfonos de la serie 8800 a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos de empresa que utilicen un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contrastar: teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de centralita privada IP (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios de PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP y PBX IP son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y buzón de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si tiene un administrador, puede ponerse en contacto con él para obtener información detallada y una posible formación.

Posibles comandos al utilizar Asterisk y FreePBX

Uno de los valores predeterminados comunes es *70 para aparcar llamadas.

Uno de los valores predeterminados comunes es *71 para recuperar la llamada.

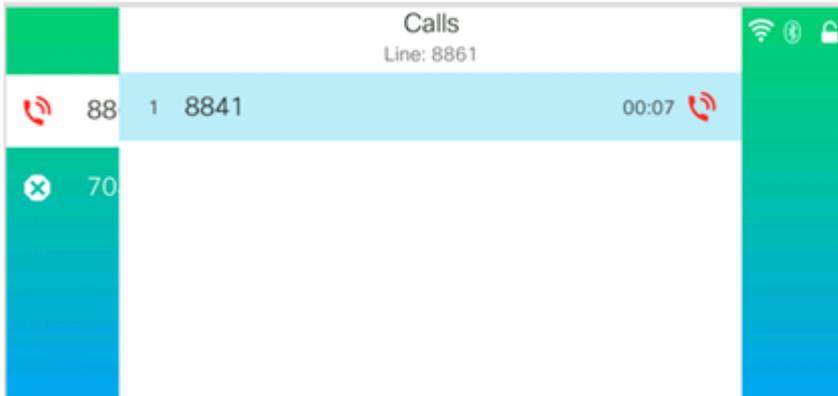
Este vídeo puede ser útil si utiliza FreePBX: [Call Parking with FreePBX](#).

Una vez más, es mejor ponerse en contacto con la persona que configuró el sistema telefónico para obtener

detalles específicos de la configuración.

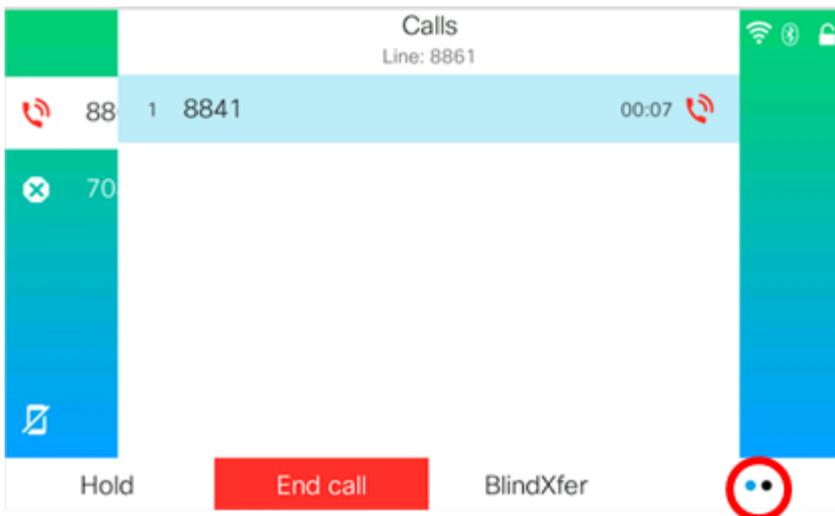
Otras opciones posibles

Paso 1. Contestar una llamada en el teléfono IP.

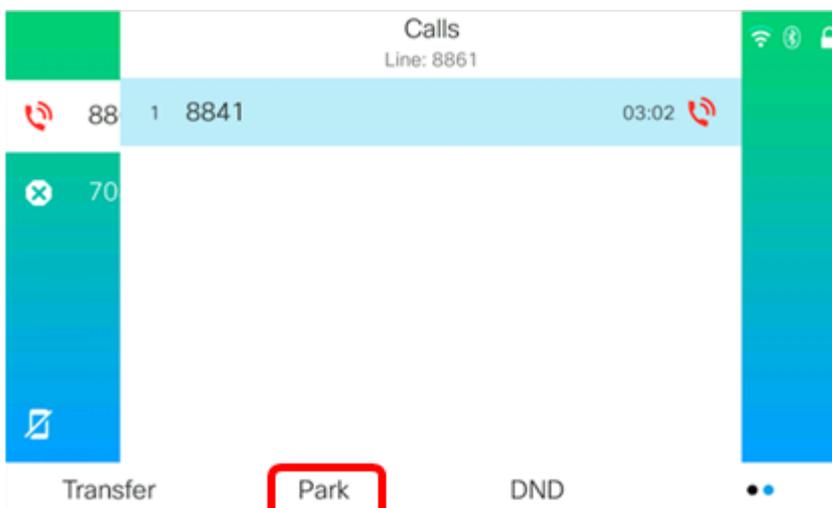


Nota: En este ejemplo, se recibe una llamada desde el teléfono 8841.

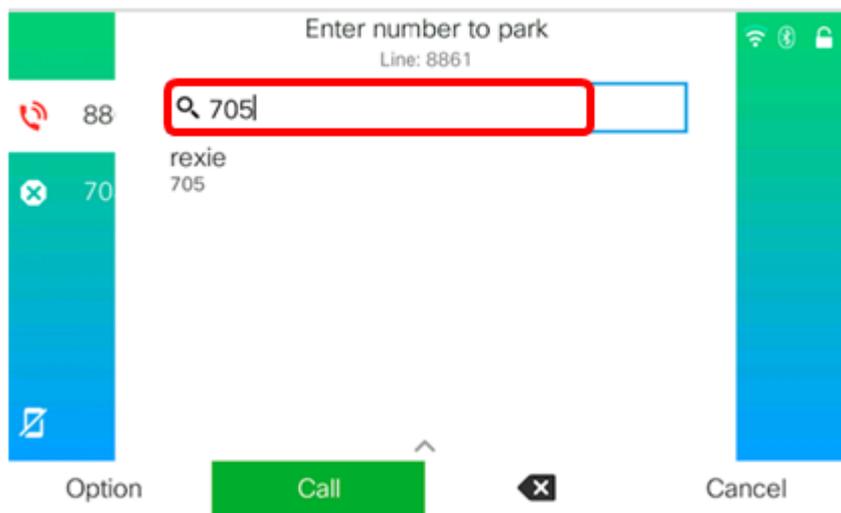
Paso 2. Pulse la tecla programada **Página siguiente** para mostrar otras opciones de teclas programadas.



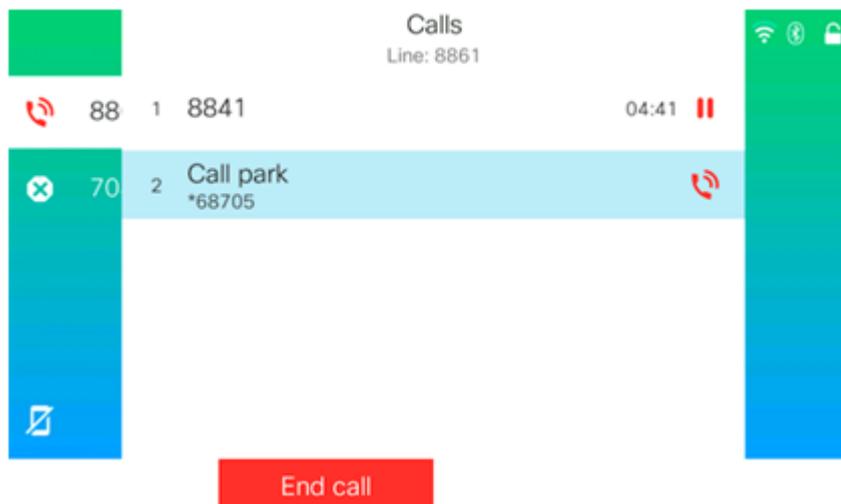
Paso 3. Pulse la tecla programada **Aparcar**.



Paso 4. Introduzca uno de los números de extensión configurados para el aparcamiento de llamadas y, a continuación, pulse el botón **almohadilla** **#** del teléfono.



Nota: En este ejemplo, se utiliza 705.



Paso 5. (Opcional) Si otra persona va a recuperar la llamada, comuníquese el número de extensión de la llamada aparcada.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).