

Configuración del buzón de voz en un teléfono IP de las series 6800, 7800 u 8800 de Cisco con firmware multiplataforma

Objetivo

En este artículo se ofrece alguna explicación sobre el buzón de voz configurado en los teléfonos IP multiplataforma Cisco serie 6800, 7800 u 8800.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Teléfono IP serie 6800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 7800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 8800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))

Introducción

El buzón de voz es una de las funciones más comunes en la telefonía IP. Los teléfonos Cisco IP Phone serie 6800, 7800 u 8800 tienen capacidades de almacenamiento de correo de voz.

Los teléfonos a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos Enterprise que utilizan un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

Configuración del buzón de voz personal

La persona que configuró la red configuró probablemente un mensaje de correo de voz genérico, una extensión y una contraseña. Cuando entra por primera vez en el buzón de voz, puede crear un mensaje personalizado. En este ejemplo, utilizamos FreePBX para nuestra PBX IP. FreePBX

utiliza Asterisk.

Paso 1

Descuelgue el auricular o pulse el **icono del altavoz**.

Paso 2

Introduzca la combinación de teclas para acceder al buzón de voz. Las opciones comunes son *98 o *99.

Paso 3

Recibirá un mensaje para la extensión. Es muy probable que este sea el mismo número de extensión del teléfono. En algunos casos, se le puede dar una extensión diferente. Póngase en contacto con el administrador de voz o el proveedor de servicios.

Paso 4

Recibirá un mensaje de solicitud de la contraseña. Puede ser el número de extensión del teléfono o el número que le haya proporcionado el proveedor de servicios.

Paso 5

Recibirá un mensaje para indicar su nombre y hacer clic en la **tecla almohadilla**. Hable claramente con el teléfono.

Paso 6

Puede seleccionar **1** para guardar el nombre, **2** para escucharlo o **3** para volver a grabar.

Paso 7

Recibirá un mensaje para grabar un saludo y hacer clic en la **tecla almohadilla**.

Paso 8

Puede seleccionar **1** para guardar el saludo, **2** para escucharlo o **3** para volver a grabar.

Paso 9

Recibirá un mensaje para grabar un mensaje de ocupado.

Paso 10

Puede seleccionar **1** para guardar el mensaje de ocupado, **2** para escucharlo o **3** para volver a grabar.

La próxima vez que acceda al buzón de voz, tendrá la opción de cambiar la contraseña.

Cambiar configuración de buzón de voz

Paso 1

Para introducir el buzón de voz en el teléfono, levante el auricular o pulse el **icono del altavoz**.

Paso 2

Se escuchará un tono de marcado. Introduzca la combinación de teclas para acceder al buzón de voz. Las opciones comunes son *98 o *99.

Paso 3

Una vez dentro del buzón de correo, las opciones del mensaje indicarán los números que se deben presionar para cambiar la configuración del buzón.

Conclusión

Ahora debería haber configurado el buzón de voz en el teléfono Cisco MPP.

Ahora que el buzón de voz está configurado, puede aprender a acceder al buzón de voz. Una vez que esté listo para este siguiente paso, haga clic [aquí](#).