

Conozca los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800



Introducción

Los teléfonos Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones se basan en el mismo hardware que los teléfonos empresariales de Cisco, pero tienen software diferente, ya que admiten control de llamadas de terceros (3PCC). Estos modelos admiten la mayoría de las funciones de los teléfonos Cisco SPA con ID actualizada y una experiencia de usuario mejorada.

Los rentables teléfonos Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones son ideales para empresas pequeñas y grandes que buscan comunicaciones de alta calidad y con todas las funciones de voz sobre protocolo de Internet (VoIP). Estos teléfonos IP son una opción ideal para los clientes que utilizan teléfonos analógicos o digitales tradicionales en la actualidad y desean avanzar a un sistema de teléfonos IP de Cisco, tanto si se implementan en las instalaciones, desde la nube o en configuraciones híbridas. También es ideal para trabajadores del conocimiento, así como para personal administrativo, directivo y ejecutivo. También funciona bien en entornos de espacio de trabajo compartido.

En este artículo se muestran las características y ventajas de los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

Nota: Para conocer la comparación entre los teléfonos IP de Cisco serie 8800, haga clic [aquí](#).

Dispositivos aplicables

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

Características del producto

- Opciones de implementación flexibles con servicios in situ, alojados y en la nube con Cisco Spark, junto con control de llamadas de terceros
- Cisco Expressway para acceso de inicio de sesión único de trabajador remoto sin un cliente de red privada virtual (VPN)
- Teclas de línea totalmente programables
- Función de multillamada por línea
- LED tricolor para teclas de línea
- Teclas de función fijas para una experiencia de usuario sólida
- Conmutador de control de volumen que permite ajustar fácilmente el nivel de decibelios del auricular, el altavoz del monitor y el timbre
- Pantallas y teclas programadas en escala de grises de alta resolución
- Conferencias, mensajería, teclas de directorio y navegación bidireccional
- Switches IEEE integrados para reducir los costes de instalación y el desorden en el escritorio
- Función inalámbrica en el modelo Cisco IP Phone 8861
- Compatibilidad con módulo de expansión de teclas (KEM)
- Bluetooth integrado

Vistas del producto

Vista del panel frontal

El panel frontal muestra la pantalla LED, el terminal, las teclas de línea programables, las teclas programadas, el teclado numérico, la navegación y los botones de tareas comunes del teléfono, como el directorio, el volumen, el silencio, la conferencia, la transferencia, la espera, las aplicaciones, los mensajes, el altavoz y los auriculares, la salida y la finalización de llamadas.

Cisco IP Phone 8861

Este modelo, junto con los teléfonos IP 8841 y 8851 de Cisco, son similares. Las principales

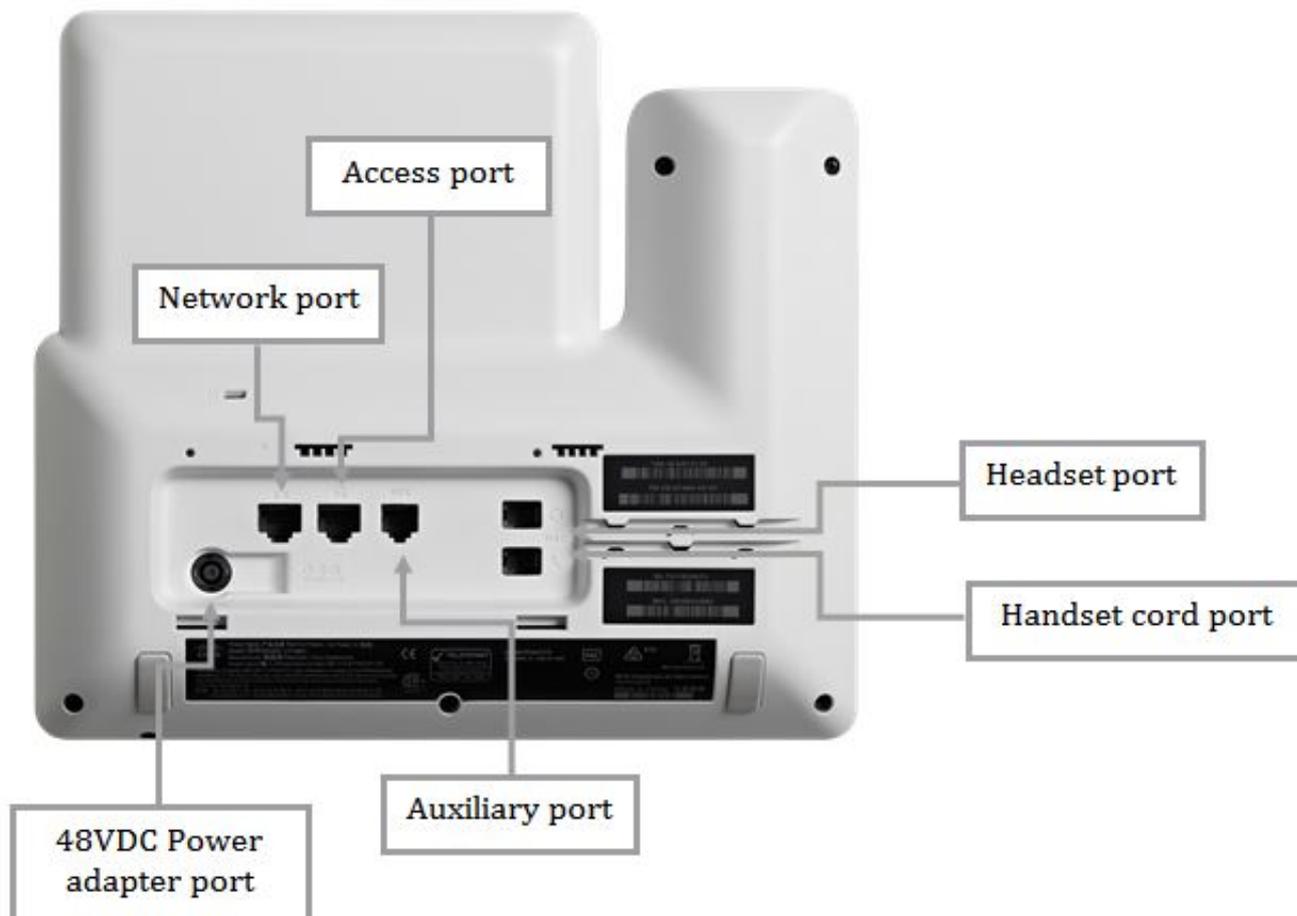
diferencias físicas son que el teléfono IP 8841 de Cisco no tiene puerto USB, mientras que el teléfono IP 8851 de Cisco tiene un solo puerto USB y el teléfono IP 8861 de Cisco tiene dos puertos, uno para KEM y otro para la carga USB.



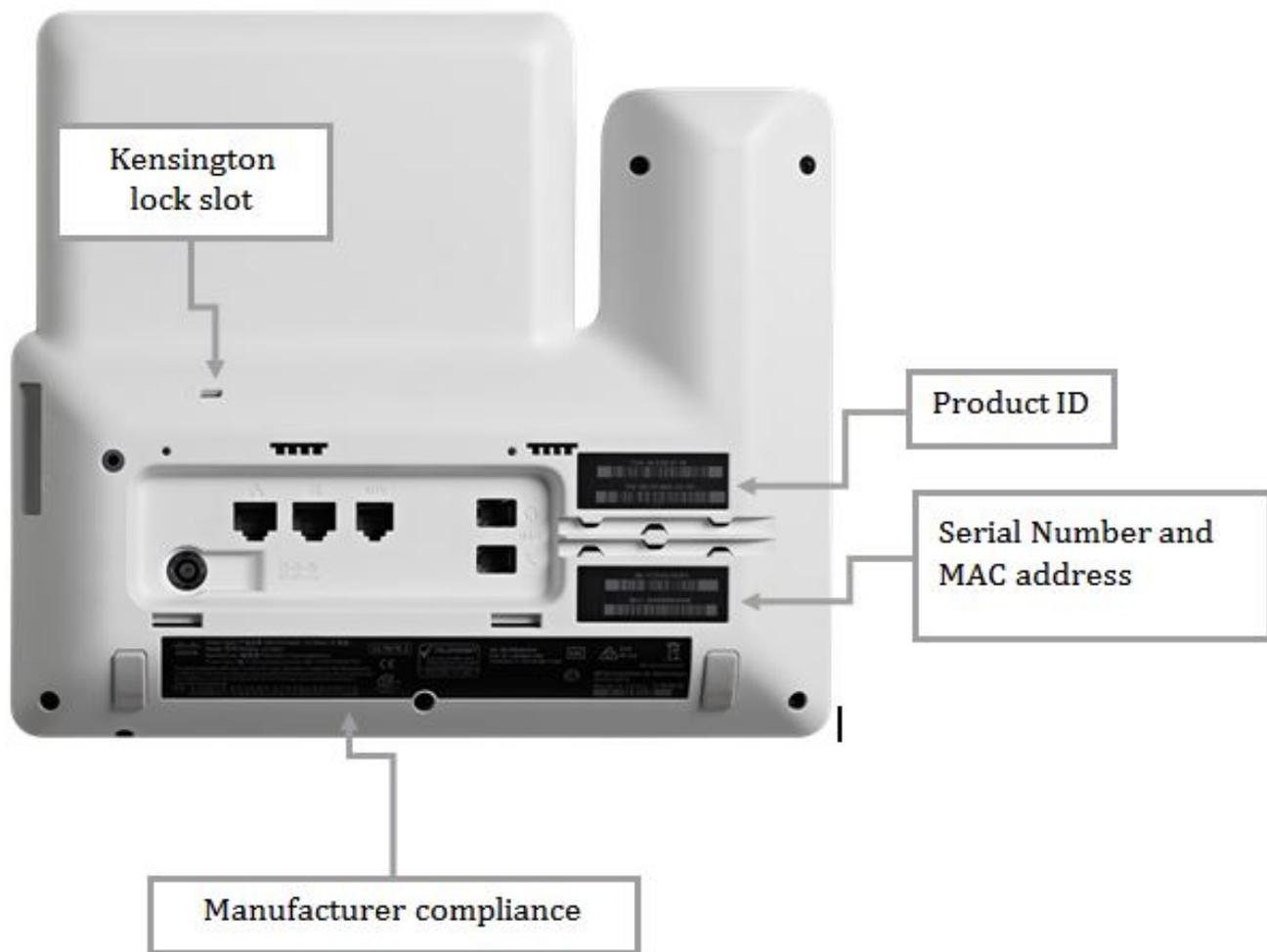
Vista del panel posterior

En el panel posterior se muestran varios puertos, como el de 48 V CC, el de red, el de acceso, el auxiliar, el del auricular y los de los auriculares, así como las ranuras para la base del teléfono. También muestra los puertos USB para la carga y el módulo de expansión de teclas.

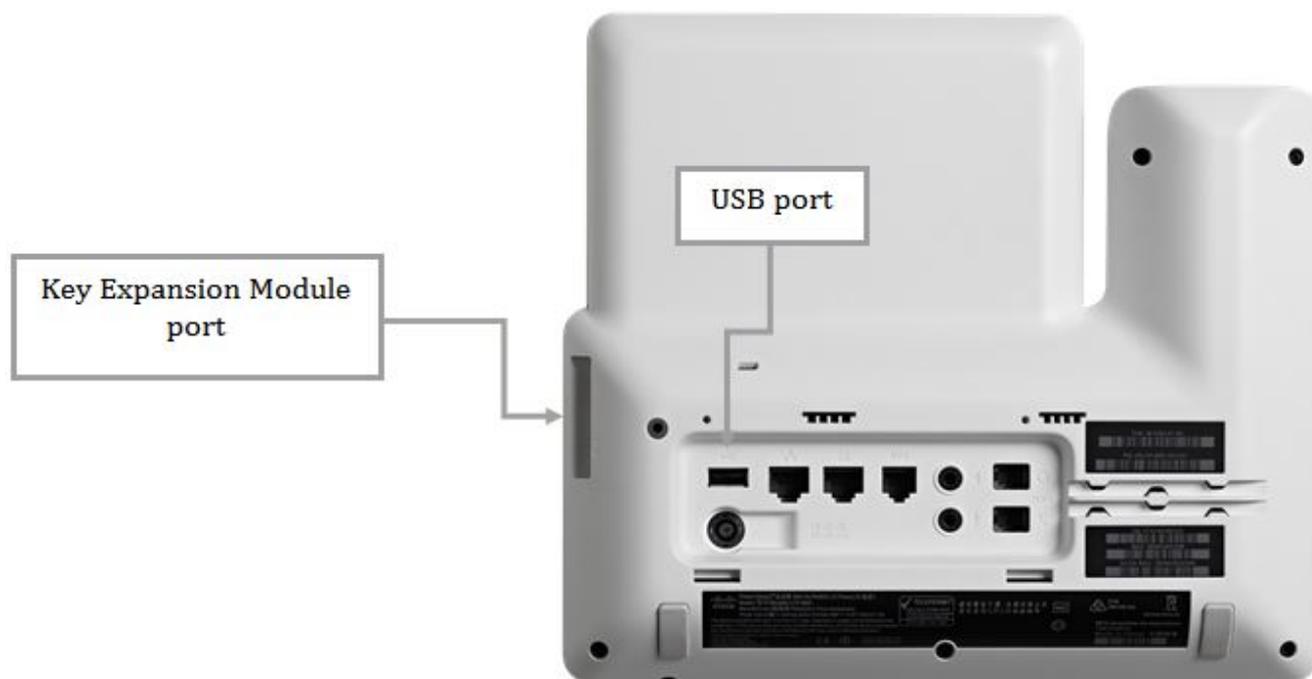
Cisco IP Phone 8841



Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



Contenido del paquete



a)



b)

c)



d)

e)



- a) Teléfono IP 8841 de Cisco, teléfono IP 8851 de Cisco o teléfono IP 8861 de Cisco
- b) Cable Ethernet
- c) Soporte telefónico
- d) Cable del terminal
- e) Auricular

Requisitos mínimos

- Switch o router compatible con PoE, inyector de PoE o adaptador de alimentación de CA
- Navegador web con Java habilitado para la configuración basada en web

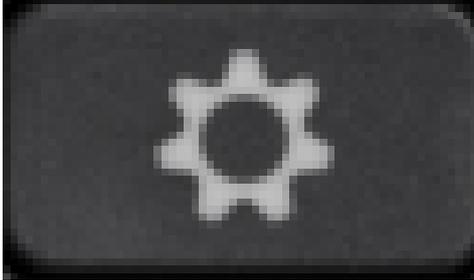
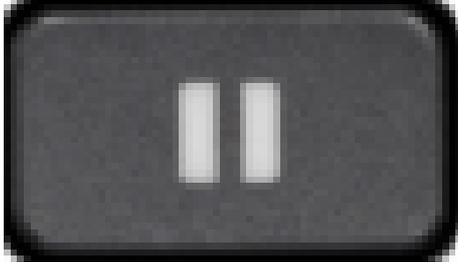
Configuración predeterminada

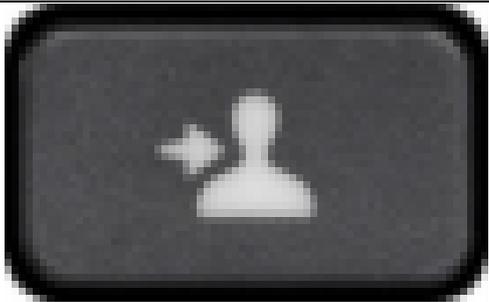
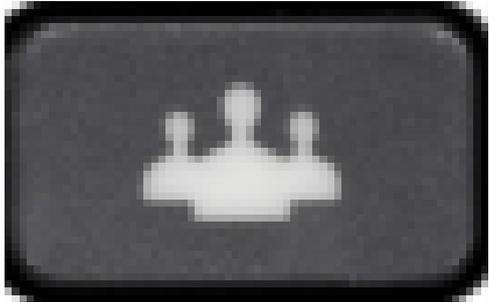
Parámetro	Valor Predeterminado
Nombre de usuario	Cisco
Contraseña	Cisco
Dirección IP de LAN	Asignado por el servidor DHCP
IP de LAN de reserva	192.168.1.240
Máscara de subred	255.255.255.0

Detalles técnicos

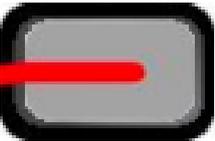
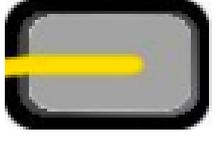
Estos LED e iconos indican el estado del dispositivo en función del estado en el que se encuentre.

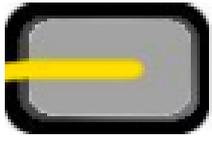
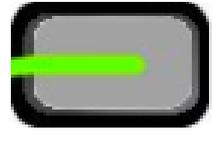
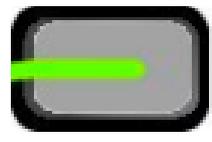
Botones de tarea

Realizar una llamada	Descuelgue antes o después de marcar un número.
Volver a marcar un número	Pulse Rellamada.
Cambiar al auricular durante una llamada	Descuelgue el auricular.
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada	<p>Pulse </p> <p>o </p> <p>y, a continuación, cuelgue el auricular.</p>
Silencio y activar el sonido una llamada	<p>Pulse el </p> <p>botón.</p>
Ver historial de llamadas	<p>Pulse </p> <p>> Historial de llamadas.</p>
Poner en espera y reanudar una llamada	<p>Púselo </p> <p>para poner una llamada en espera y</p>

	vuelva a pulsarlo para reanudarla.
Transferir una llamada a un nuevo número	 <p>Pulse , introduzca el número y, a continuación, vuelva a pulsarlo.</p>
Realizar una llamada de intercomunicación	Pulse el botón Intercomunicación e introduzca un número si es necesario. Hable después de oír el tono.
Iniciar una conferencia estándar	 <p>Pulse , marque el número del participante y, a continuación, vuelva a pulsar el botón.</p>
Silenciar el timbre de una llamada entrante	Presione una vez el botón Volume.

Botones de línea

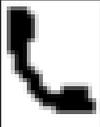
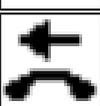
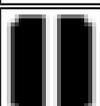
 <p>Rojo intermitente</p>	Línea remota en espera.
 <p>Rojo, fijo</p>	Línea remota en uso (línea compartida o estado de línea)
 <p>Ámbar,</p>	Llamada entrante o llamada revertida.

intermitente	
 Ámbar, fijo	Privacidad en uso, interfono unidireccional, No molestar (NoMlsta) activo o conectado a un grupo de captura.
 Verde intermitente	Llamada en espera
 Verde, firme,	Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.

Teclas programadas

Todas las llamadas	Muestra todas las llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
Respuesta	Contestar una llamada entrante.
Aplicar	Confirme una selección.
Llamada	Iniciar una llamada.
Devolución de llamada	Recibir una notificación cuando una extensión ocupada esté disponible.
Cancelar	Cancelar una acción o salir de una pantalla sin aplicar cambios.
CLEAR	Borre todos los valores.
Eliminar	Eliminar una entrada.
Eliminar llamada	Eliminar una llamada del historial de llamadas.
Detalles	Abre los detalles de una llamada multiconferencia en los registros de llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
Marcado	un número seleccionado.
Desviar	Enviar o redirigir una llamada al buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado.
Editar	Modifique la entrada resaltada.

Iconos de la pantalla del teléfono

	Descolgado
	Colgado
	Llamada conectada
	Llamada entrante
	Llamada perdida
	Llamada recibida
	Llamada realizada
	Llamada en espera/reanudación de llamada

Iconos de funciones

	Mensaje en espera
	Línea compartida en uso
	Línea de marcación rápida
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada está en uso
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada está inactiva
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada está sonando
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada está en modo no molestar (NoMlsta).

Caracteres del teclado del teléfono

Uno (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Dos (2)	a b c A B C
Tres (3)	d e f D E F

Cuatro (4)	g h i G H I
Cinco (5)	j k l J K L
Seis (6)	m n o M N O
Siete (7)	p q r s P Q R S
Ocho (8)	t u v T U V
Nueve (9)	w x y z W X Y Z
Cero (0)	(espacio) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ ~ ` < >
Libra (#)	\$ £ □ \ () { } []

Contenido relacionado

- [Restablecimiento de los parámetros predeterminados del teléfono multiplataforma serie 7800 u 8800 de Cisco IP Phone](#)
- [Configuración de los parámetros SIP en los modelos de teléfono IP SP-3PCC y BE-3PCC](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).