

# Configuración de los parámetros SIP en el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800

## Objetivo

El protocolo de inicio de sesión (SIP) es un protocolo de señalización que se utiliza para administrar sesiones de comunicación como las llamadas de voz y vídeo a través del protocolo de Internet (IP). El protocolo se puede utilizar para crear, modificar y finalizar sesiones de unidifusión o multidifusión. Una o más transmisiones de medios pueden estar presentes en las sesiones. Al igual que otros protocolos de protocolo de voz sobre Internet (VoIP), SIP aborda las funciones de señalización y gestión de sesiones dentro de una red de telefonía de paquetes. La señalización permite el transporte de la información de llamada a través de los límites de la red. La administración de sesiones permite controlar los atributos de una llamada de extremo a extremo.

Las aplicaciones del SIP incluyen videoconferencia, distribución multimedia de transmisión, transferencia de archivos, etc. SIP es un protocolo de capa de aplicación independiente de la capa de transporte.

El objetivo de este documento es explicar la configuración de la configuración de SIP para extensiones en modelos de teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))

Los teléfonos de la serie 8800 a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos Enterprise que utilizan un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

## Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

# Sitio de ayuda de Asterisk

[Página de Ayuda de Asterisk Wiki para SIP Settings.](#)

## Otra configuración posible para la configuración SIP

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web y haga clic en **Admin > advanced**. Accederá a la página Advanced Admin.



Paso 2. Haga clic en **Voz > Extensión (1, 2, 3, 4, 5)** y desplácese hacia abajo hasta Configuración de SIP.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza Ext1.



Paso 3. Elija un protocolo de capa de transporte en el menú desplegable Transporte SIP. Las opciones son:

- TCP: protocolo de control de transmisión (TCP) es un protocolo orientado a la conexión que proporciona un flujo de paquetes fiable, ordenado y verificado por error que permite una conexión clara en la red.
- UDP: el protocolo de datos de usuario (UDP) es un protocolo de mensajería sin conexión para la entrega de paquetes de datos.
- TLS: la seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método seguro para transportar los datos de voz a través de la red. Es un protocolo estándar para proteger y autenticar la comunicación.

**Nota:** En este ejemplo, se elige UDP.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	UDP
Auth Resync-Reboot:	TCP
SIP Remote-Party-ID:	TLS
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 4. En el menú desplegable SIP 100REL Enable (Activar SIP 100), elija **Yes** para habilitar la compatibilidad con la extensión SIP 100REL para la transmisión fiable de la respuesta provisional y el uso de las solicitudes de reconocimiento de respuesta provisional (PRACK). Las extensiones 100REL y PRACK en el formato de mensajes SIP se utilizan para el aprovisionamiento fiable. Elija **No** para desactivarlo. Esta es la configuración predeterminada.

**Nota:** SIP define dos tipos de respuestas: provisional y final. Las respuestas finales (2xx-6xx) transmiten el resultado del procesamiento de la solicitud y se envían de forma fiable. En este ejemplo, se elige No.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	No
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 5. En el menú desplegable Auth Resync-Reboot, elija **Yes** para permitir que el servidor SIP autentique el servidor cuando reciba el mensaje NOTIFY resync reboot. El valor predeterminado es No.

**Nota:** En este ejemplo, se elige Sí.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 6. (Opcional) En el menú desplegable SIP Remote-Party-ID, elija **Yes** o **No** para permitir el uso del encabezado Remote-Party-ID en lugar de un encabezado From. El encabezado SIP Remote-Party-ID identifica a la persona que llama e incluye el usuario, la pantalla y los encabezados de privacidad que indican cómo se presenta o se muestra una llamada. El valor

predeterminado es Yes (Sí).

**Nota:** En este ejemplo, se elige Sí.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	Yes
Refer Target Bye Delay:	No
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 7. (Opcional) En la lista desplegable Contacto de destino de reenvío, elija **Sí** para permitir que el contacto con el Destino de reenvío o **No** lo rechace.

**Nota:** En este ejemplo, se elige No.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	Yes
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 8. En el campo *Reenviar retraso de despedida de destino*, introduzca un valor en segundos. Este es el momento en el que el Destino de referencia volverá a intentar enviar un mensaje de BYE. El valor predeterminado es 0.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 1.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	1
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No

Paso 9. (Opcional) En el menú desplegable Auth INVITE , elija **Yes** o **No** para que la autorización sea esencial para las solicitudes iniciales de INVITE entrantes del proxy SIP.

**Nota:** En este ejemplo, se elige No.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	1
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	Yes
Voice Quality Report Address:	No
User Equal Phone:	No

Paso 10. (Opcional) En el menú desplegable Set G729 Annb , elija una opción. El aneji3n G729 se utiliza para monitorear la actividad de voz en la se1al. El valor predeterminado es none (ninguna). Las opciones son:

- none: seleccione esta opci3n para desactivar el anexo G729.
- no: seleccione esta opci3n para desactivar el anexo G729.
- s3: seleccione esta opci3n para habilitar el aneji3n G729 en el tel3fono.
- siga la configuraci3n de la supp de silencio: elija esta opci3n para seguir la configuraci3n Supresi3n de silencio en el servidor VoIP.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	1
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	none
User Equal Phone:	no
<b>ture Settings</b>	<b>yes</b>
	follow silence supp setting
Blind Attn.Xfer Enable:	No

Paso 11. En el campo *Voice Quality Report Address*, ingrese una direcci3n IPv4 del servidor de Voice Quality Report para enviar informes de voz.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 192.168.100.147.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	1
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes
Voice Quality Report Address:	192.168.100.147
User Equal Phone:	No

Paso 12. (Opcional) En el menú desplegable User Equal Phone, elija **Yes** o **No** para habilitar o inhabilitar los encabezados FROM, TO, y solicite que las líneas de mensajes SIP contengan un adjunto "user=phone".

**Nota:** En este ejemplo, se elige No.

SIP Transport:	UDP
SIP 100REL Enable:	No
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	none
Voice Quality Report Address:	ilysb@gmail.com
User Equal Phone:	No

Paso 13. En el campo *SIP Port*, ingrese el número de puerto del mensaje SIP. El valor predeterminado es 5060 para todos los protocolos de capa de transporte.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 5060.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	0
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	0

Paso 14. En el campo *EXT SIP Port*, ingrese el número de puerto SIP externo.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 5070.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 15. (Opcional) Introduzca el encabezado adecuado en el campo Proxy-Require de SIP. El proxy-Require SIP se utiliza para indicar las funciones sensibles al proxy que deben ser admitidas por el proxy. El proxy SIP puede admitir una extensión o parámetro específico cuando el agente de usuario da este encabezado. Si el proxy no admite este campo incluso después de la configuración, se envía un mensaje que dice no admitido.

**Nota:** En este ejemplo, se deja en blanco.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 16. Introduzca el período de tiempo adecuado en segundos en el campo Referor Bye Delay (Reenvío de llamada). El teléfono envía un mensaje BYE para finalizar los registros de llamadas antiguas una vez que se han completado las transferencias de llamadas. Hay muchos ajustes de retardo relacionados con esta función. Son el Referor, el Destino de Referencias, el Referente y el Destino de Referencias.

**Nota:** El valor predeterminado para Referor Bye Delay es 4.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 17. En el campo *Referee Bye Delay*, ingrese el período de tiempo adecuado en segundos. El valor predeterminado es 0.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 18. (Opcional) En el menú desplegable Sticky 183, elija **Yes** para permitir que el teléfono ignore otras 180 respuestas SIP después de recibir la primera respuesta SIP 183 para una INVITE saliente. Elija **No** para aceptar. Esta es la configuración predeterminada.

**Nota:** En este ejemplo, se elige No.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	No
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 19. Elija **Yes** en la lista desplegable Ntfy Reference On 1xx-To-Inv. Esto hará que la transferencia envíe un mensaje de NOTIFICACIÓN con el evento: Refiérase al transferente en el registro de llamadas de transferencia para cualquier respuesta 1xx recibida del destino de transferencia. Si se elige **No**, el teléfono sólo enviará una NOTIFICACIÓN para las respuestas finales (200 o más).

**Nota:** En este ejemplo, se elige Sí.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	Yes
Voice Quality Report Interval:	No

Paso 20. El códec Internet Low Bitrato Codec (iLBC) es un códec de voz estándar de alta complejidad que es adecuado para una comunicación de voz sólida a través de IP. iLBC cuenta con funcionalidad de corrección de errores integrada que ayuda al códec a funcionar en redes con

una pérdida de paquetes alta. En el menú desplegable de modo iLBC, elija 20 o 30 para establecer las longitudes de tramas de datos en milisegundos.

**Nota:** En este ejemplo, se elige 20.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	20

Paso 21. Ingrese un valor en segundos en el campo *Intervalo de informe de calidad de voz* para informar periódicamente del estado de los recursos de supervisión a la entidad externa. El desencadenado se realiza en función del valor del intervalo preconfigurado. Puede utilizar las estadísticas recopiladas por este método de generación de informes para recopilar información sobre el uso de los recursos.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 120.

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Interval:	120

Paso 22. Haga clic en **Enviar todos los cambios** para guardar la configuración.

Undo All Changes	Submit All Changes
------------------	--------------------

Ahora debería haber configurado los parámetros SIP en el teléfono IP.

SIP Transport:	UDP	SIP Port:	5060
SIP 100REL Enable:	No	EXT SIP Port:	5070
Auth Resync-Reboot:	Yes	SIP Proxy-Require:	
SIP Remote-Party-ID:	Yes	Referor Bye Delay:	4
Refer-To Target Contact:	No	Referee Bye Delay:	0
Refer Target Bye Delay:	1	Sticky 183:	No
Auth INVITE:	No	Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set G729 annexb:	yes	Set iLBC mode:	20
Voice Quality Report Address:	192.168.100.147	Voice Quality Report Interval:	120
User Equal Phone:	No		