

# Actualización del firmware a la versión 6.1.12 SR1 en un Cisco SPA8000

- [Objetivo](#)
- [Dispositivo aplicable](#)
- [Versión del software](#)
- [Introducción](#)
- [Procedimiento de actualización del firmware mediante un servidor de archivos Web](#)
- [Procedimiento de actualización del firmware mediante un archivo ejecutable \(archivo .exe\)](#)
- [Verificación](#)
- [Conclusión](#)

## Objetivo

En este artículo se explica cómo actualizar el firmware a la versión 6.1.12 SR1 en un dispositivo SPA8000 IP Telephony Gateway.

## Dispositivo aplicable

SPA8000

## Versión del software

Actualización de la versión 5.1.10 a 6.1.12 SR1. El firmware más reciente se puede descargar [aquí](#).

## Introducción

Las versiones del firmware son actualizaciones con funciones añadidas y correcciones de errores que resuelven los problemas presentes en las versiones de firmware anteriores. El rendimiento de un dispositivo de red se puede mejorar con el firmware más reciente.

Algunos usuarios han informado que no pueden actualizar el SPA8000 de la versión de firmware 5.1.10 a 6.1.12 SR1 mediante el archivo binario 'upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe'.

En este artículo se explican dos opciones que le permitirán completar esta actualización. Se puede realizar a través de un servidor de archivos web o mediante un archivo ejecutable.

**Nota:** El SPA8000 es un dispositivo de gateway de telefonía IP, por lo que no hay otro router/gateway conectado en este escenario. El SPA8000 puede realizar la traducción de direcciones de red (NAT).

## Procedimiento de actualización del firmware mediante un servidor de archivos Web

Paso 1. Conecte el ordenador al puerto auxiliar (AUX) del SPA8000. Anote la dirección IP del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) que el ordenador ha recibido del SPA8000. Puede utilizar el comando **ipconfig** en el *símbolo del sistema* del sistema basado en Windows para determinar la dirección IP del SPA8000.

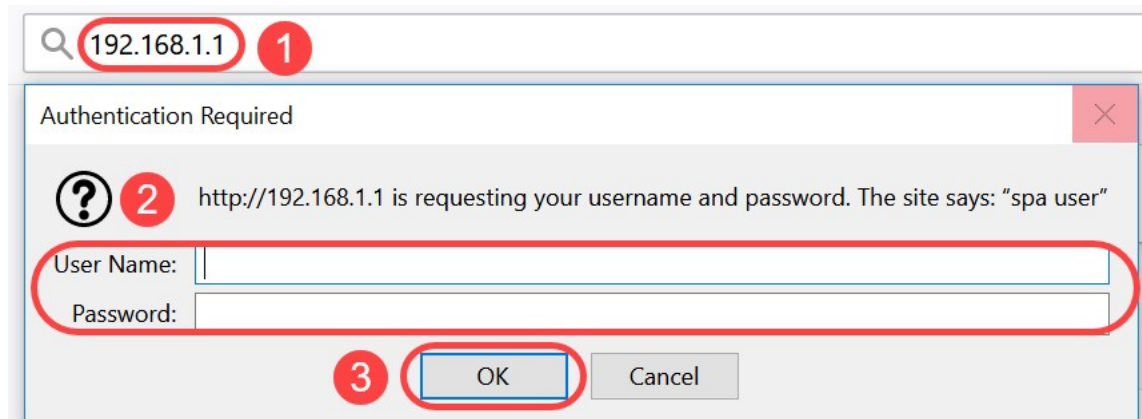
```
C:\Users\sparia> ipconfig 1
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::9575:f863:c174:e71b%10
    IPv4 Address. . . . .             : 192.168.1.5 2
    Subnet Mask . . . . .            : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . .        : 192.168.1.1
```

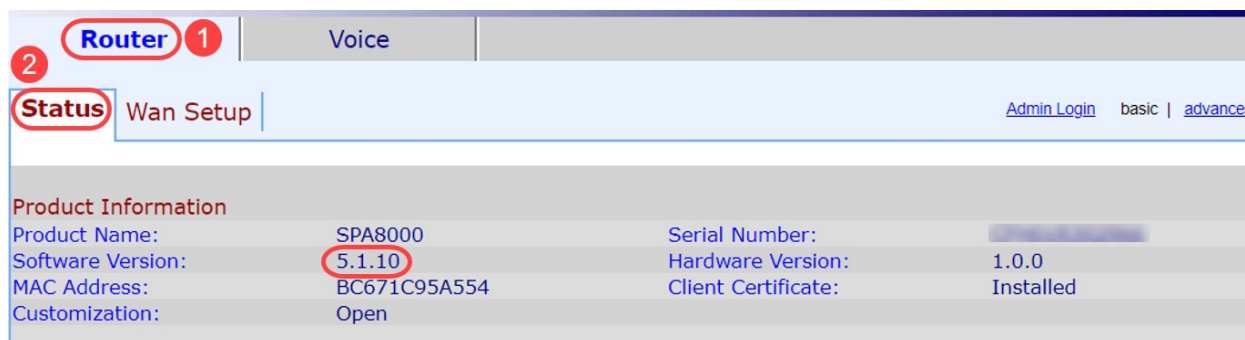
**Nota:** La dirección IP local predeterminada del dispositivo SPA8000 es 192.168.0.1. En este caso, se utilizó 192.168.1.1. Puede seguir la [guía de inicio rápido](#) del SPA8000 para saber cómo acceder al teléfono. La información de configuración se encuentra en el capítulo dos.

Paso 2. Inicie el explorador Web en su equipo e introduzca <http://192.168.1.1> en el *campo Dirección*. Luego presione Enter (Intro). Proporcione las credenciales *User Name* y *Password*. Click OK.



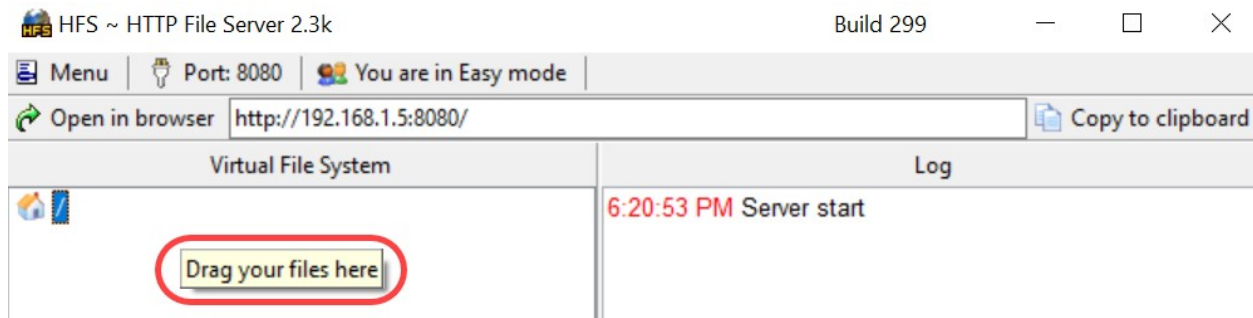
**Nota:** El *nombre de usuario* predeterminado es *usuario*. En general, si el distribuidor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) no ha proporcionado una contraseña, no verá una pantalla de inicio de sesión.

Paso 3. Vaya a la página **Router > Status** y verifique la *versión de software* actual instalada en el dispositivo.



Paso 4. Necesita un servidor HTTP para este paso. Si no tiene una aplicación de servidor de

archivos HTTP, hay varias opciones disponibles para descargar en línea. En este ejemplo, hemos utilizado HFS como nuestro servidor de archivos HTTP. Una vez que haya descargado e iniciado una aplicación de *servidor de archivos HTTP*, **arrastre** el archivo de firmware SPA8000 descargado, *spa8000-6-1-12-SR1.bin*, en la sección **Sistema de archivos virtuales**.



**Nota:** Alternativamente, puede **hacer clic con el botón derecho** en la sección *Sistema de archivos virtuales* y seleccionar la opción **Agregar archivos**. En la ventana emergente, seleccione el archivo *spa8000-6-1-12-SR1.bin* y haga clic en **Abrir** para agregar el archivo de firmware en el *Sistema de archivos virtuales*.

Paso 5. Inicie un navegador web. Introduzca la siguiente información en la barra de direcciones:

**192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin**

Press Enter.

En la pantalla aparecerán consejos:

SPA se actualizará al nuevo firmware cuando no esté en uso.

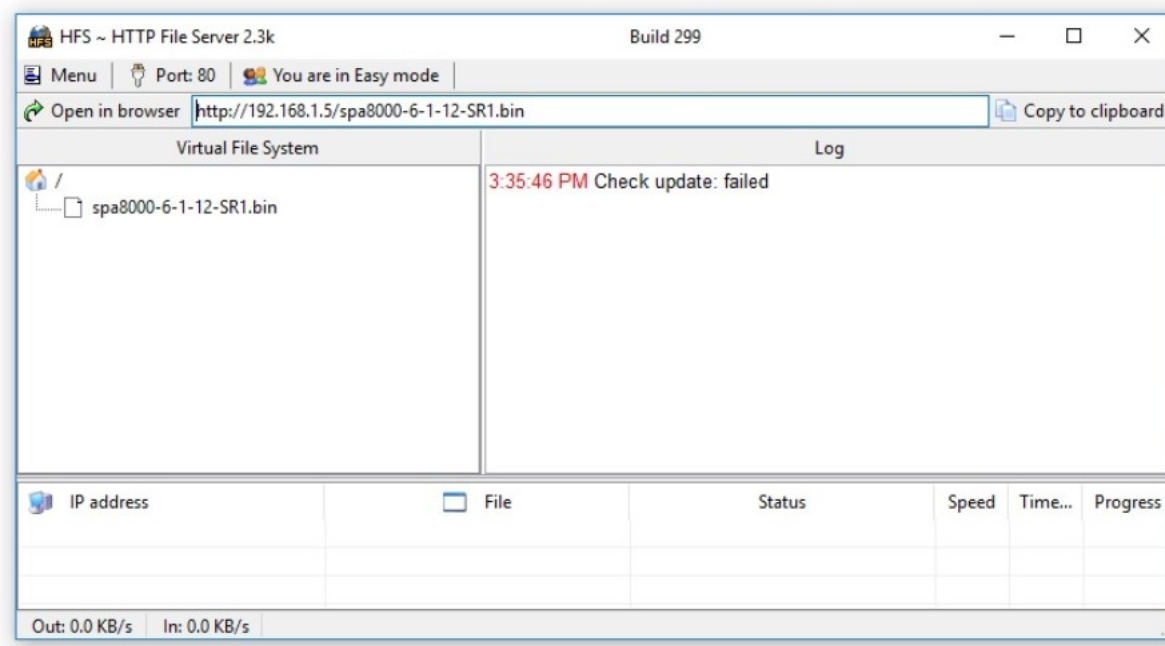
El parpadeo rápido del LED de estado indica que la actualización del firmware está en curso.

NO desenchufe la alimentación mientras el LED de estado parpadea rápidamente.

Puede hacer clic en basic (básico) o advanced (avanzado) para volver a la página de configuración cuando se complete la actualización.

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

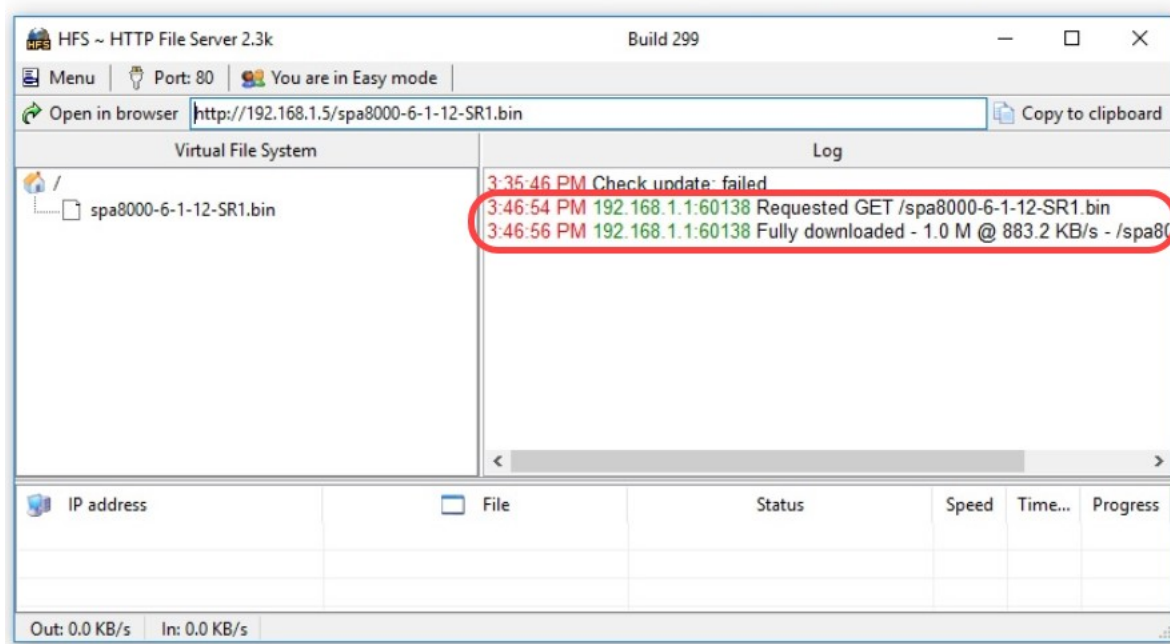
SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.  
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.  
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.  
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



Paso 6. Tan pronto como el proceso de descarga de archivos se complete, podrá ver los detalles del registro en el servidor de archivos HTTP.

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.  
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.  
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.  
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



**Nota:** Espere unos minutos hasta que se complete el proceso de actualización del firmware. Después de la actualización del firmware, es posible que cambie la dirección IP de la red de área local (LAN) del SPA8000.

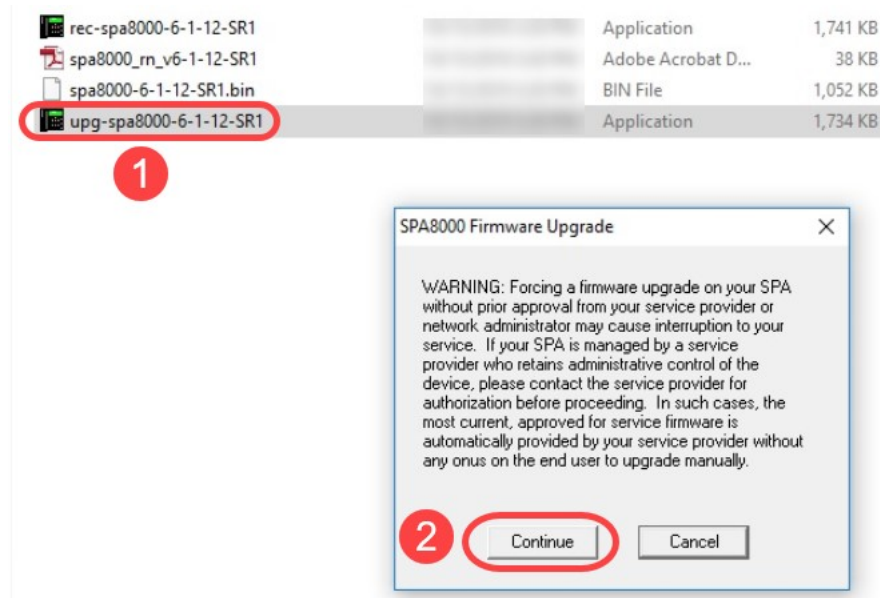
# Procedimiento de actualización del firmware mediante un archivo ejecutable (archivo .exe)

Paso 1. Descargue el archivo de firmware más reciente. Viene en formato zip, por lo que debe **extraer** para ver los cuatro archivos que se muestran a continuación. Si no tiene un convertidor de archivos zip, hay varias opciones para descargar en línea.

spa8000\_V6.1.12SR1\_FW

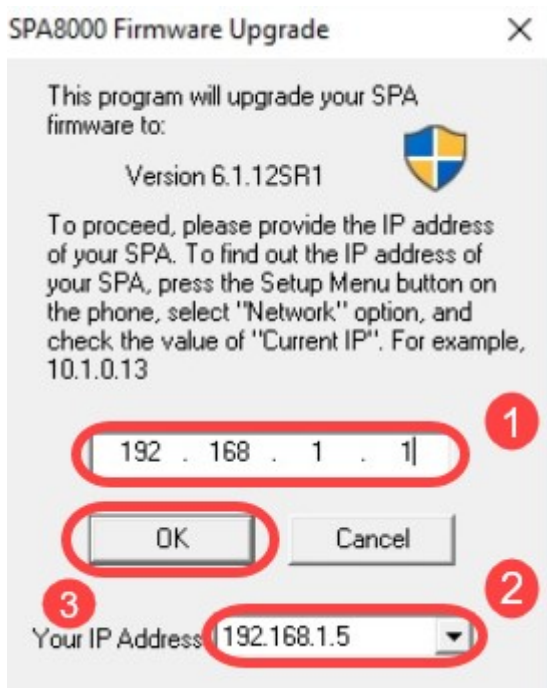
Name	Date modified	Type	Size
rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D...	38 KB
spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

Paso 2. Haga doble clic en el archivo ejecutable *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Aparece una ventana emergente, *Actualización del firmware del SPA8000*. Haga clic en **Continue** (Continuar).

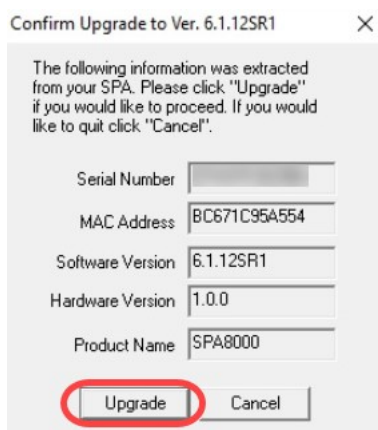


Paso 3. Introduzca la dirección IP LAN del dispositivo SPA8000. En este caso, la dirección IP es **192.168.1.1**. La opción *Dirección IP* se rellenará automáticamente. Verifique que sea igual que el configurado en la interfaz LAN del PC conectada al dispositivo SPA8000. Click OK.

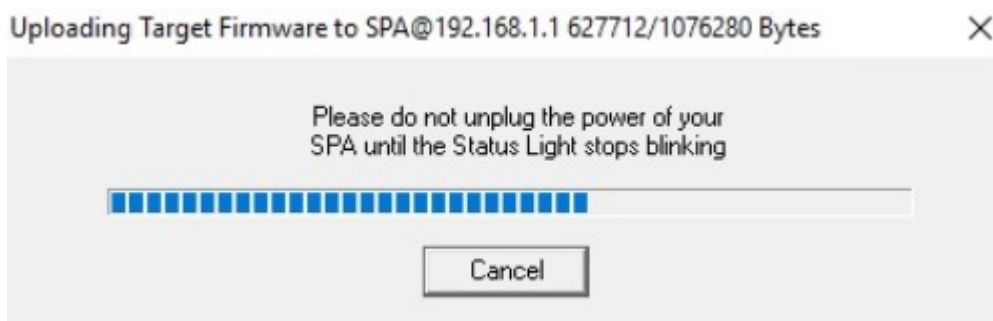




Paso 4. La aplicación obtendrá automáticamente la información de número de serie, *dirección MAC*, *versión de software*, *versión de hardware* y nombre de producto del dispositivo SPA8000 conectado. Haga clic en **Upgrade**.



Paso 5. Se iniciará el proceso de actualización del firmware. No interrumpa el proceso.

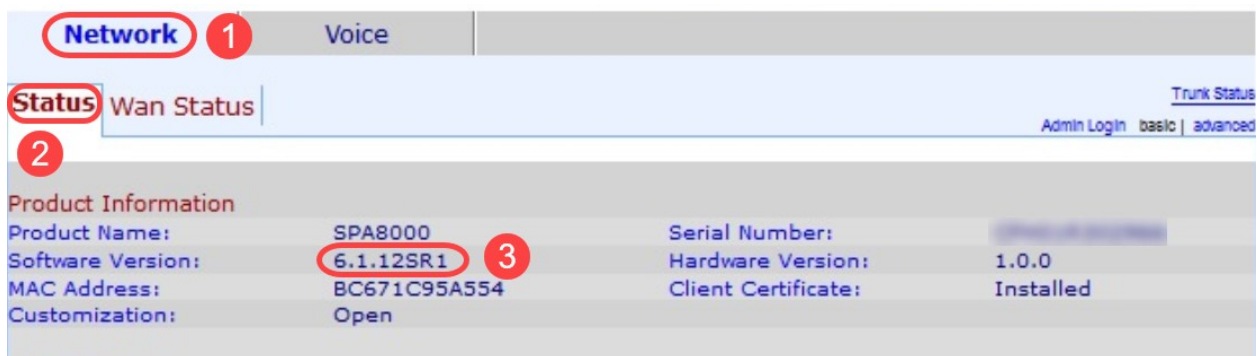


Paso 6. Una vez finalizado el proceso de actualización del firmware, aparecerá una notificación en la pantalla. La información más reciente sobre la versión del firmware se reflejará en la aplicación. Click OK. Después de la actualización del firmware, la dirección IP de LAN del SPA8000 puede cambiar.



## Verificación

Acceda al dispositivo SPA8000 mediante un navegador web. Navegue hasta **Red > Estado** y verifique la *Versión de Software*. La *versión de software* reflejará **6.1.12SR1**.



## Conclusión

Ahora tiene dos sencillas opciones para actualizar el firmware del SPA8000 a la versión 6.1.12 SR1.

Otros enlaces útiles para el SPA8000:

[Router VoIP empresarial de Cisco: Restablecer a los valores por defecto de fábrica](#)

[Resolución de problemas de SPA](#)

[Conexión de dispositivos en Cisco Small Business VoIP Router](#)