

Reciba correo de voz de forma remota en un teléfono Cisco IP MPP 6800, 7800 u 8800

Objetivo

En este artículo se ofrece una explicación sobre el acceso remoto al correo de voz mediante los teléfonos IP multiplataforma (MPP) de las series 6800, 7800 u 8800 de Cisco.

Si todavía tiene que configurar el buzón de voz en el teléfono, deberá consultar el artículo [Configurar buzón de voz](#).

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Teléfono IP serie 6800 con firmware multiplataforma | 11.3.1 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 7800 con firmware multiplataforma | 11.3.1 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 8800 con firmware multiplataforma | 11.3.1 ([descargar último](#))

Introducción

El buzón de voz es una de las funciones más comunes en la telefonía IP. Los teléfonos Cisco IP Phone serie 6800, 7800 u 8800 tienen funciones de buzón de voz.

Los teléfonos a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos empresariales que utilizan un controlador de llamadas específico, sino que utilizan el firmware multiplataforma. Esta puede ser una opción menos costosa para las pequeñas y medianas empresas, que también le ofrece más opciones para los proveedores de servicios. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Dado que cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

En otras palabras, puede configurar el teléfono para que marque el sistema de buzón de voz del controlador de llamadas, pero necesita saber cómo está configurado en el controlador de llamadas (o saber qué marcar para acceder a él).

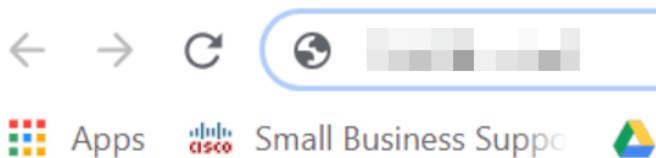
Si ponerse en contacto con el administrador no es una opción, puede probar algunas cosas.

Buscar sitios de ayuda de terceros

Realice una búsqueda por Internet del tipo de controlador de llamadas, como FreePBX, junto con "correo de voz remoto". Hay muchos recursos disponibles en línea a los que puede hacer referencia. Si utiliza FreePBX, puede que [esta información le](#) resulte útil.

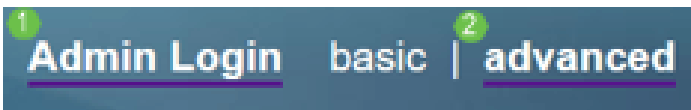
Buscar la interfaz de usuario web

También puede buscar el número de buzón de voz iniciando sesión en la interfaz de usuario web del teléfono. Para acceder a la interfaz de usuario Web, introduzca la dirección IP del teléfono en un explorador Web.

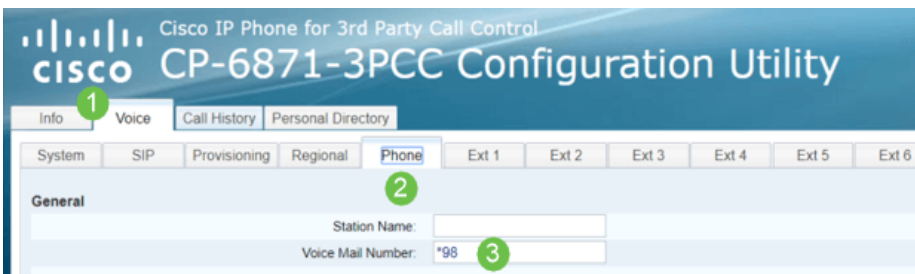


Si no sabe cómo encontrar la dirección IP del teléfono, consulte este artículo: [Cómo encontrar la dirección IP de un teléfono IP de Cisco](#).

Seleccione **Admin Login** y **advanced**.



Vaya a **Voz > Teléfono**. Mire bajo la sección *General*. Para este ejemplo, el número de buzón de voz es *98.



Este es un ejemplo de cómo podría ser si utiliza Broadcloud. Este número puede cambiar en función de la extensión que proporciona Broadcloud para el teléfono. Puede configurar el número de teléfono o URL interno o externo para el sistema de buzón de voz. Si utiliza un servicio de buzón de voz externo, el número debe incluir cualquier dígito necesario para marcar y cualquier código de área requerido.



Si realiza algún cambio, asegúrese de **Enviar todos los cambios**.

Undo All Changes

Submit All Changes

Conclusión

Dado que hay muchas opciones de terceros para acceder al correo de voz de forma remota en los teléfonos IP multiplataforma Cisco serie 6800, 7800 u 8800, es posible que este artículo no le proporcione todas las respuestas que necesita. Sin embargo, debería darle orientación para los próximos pasos.