

# Habilitación del Bloqueo de Llamadas Anónimo en el Teléfono IP Cisco 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone

## Objetivo

El bloqueo de llamadas anónimo en los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone de las series 7800 y 8800 le permite filtrar las llamadas entrantes que no muestran su ID de la persona que llama. Esta función se utiliza normalmente para rechazar llamadas específicas automáticamente.

Este artículo tiene como objetivo mostrarle cómo habilitar el bloqueo de llamadas anónimas en el teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone.

## Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

## Versión del software

- 11.0.1

## Activar bloqueo de ID de la persona que llama

Hay dos maneras de habilitar el bloqueo de ID de la persona que llama:

[A través de la utilidad basada en Web](#)

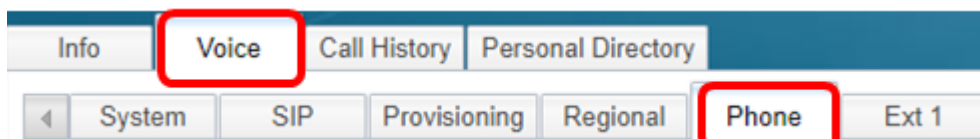
[A través de la GUI del teléfono](#)

### [A través de la utilidad basada en Web](#)

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del teléfono IP y haga clic en **Admin Login** > **Advanced**.



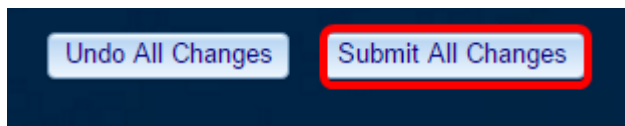
Paso 2. Haga clic en **Voz** > **Teléfono**.



Paso 3. En **Supplementary Services**, elija **Yes** en el menú desplegable **Block ANC Serv**.

Supplementary Services	
Conference Serv:	Yes ▾
Blind Transfer Serv:	Yes ▾
Block ANC Serv:	Yes ▾
Secure Call Serv:	Yes
Cfwd Busy Serv:	No
Paging Serv:	Yes ▾
Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Group Call Pick Up Serv:	Yes ▾

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



Ahora debería haber activado correctamente el bloqueo de ID de la persona que llama en el teléfono a través de la utilidad basada en web.

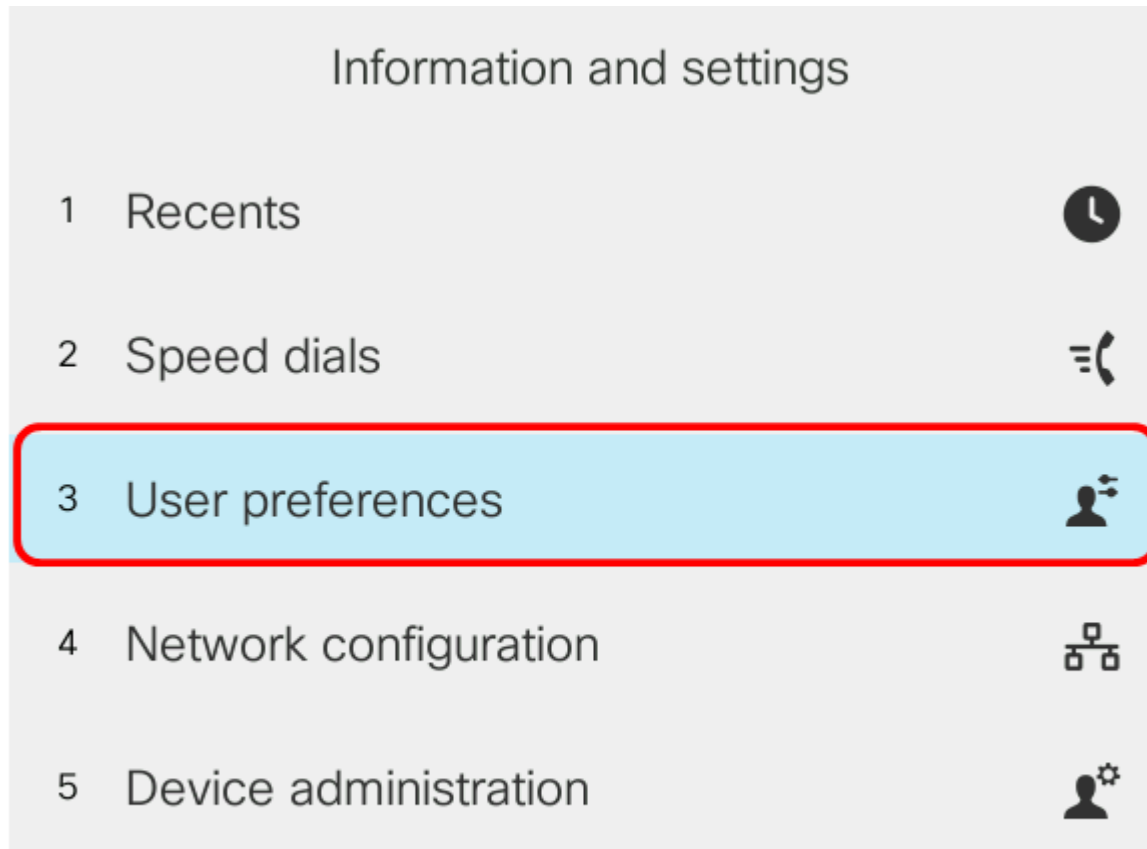
### [A través de la GUI del teléfono](#)

Paso 1. Presione el botón **Applications** en el teléfono IP.





Paso 2. Elija **las preferencias de usuario** usando el botón del grupo de navegación




Select

Paso 3. (Opcional) Introduzca la contraseña del teléfono en el campo *Password* y, a continuación, presione la tecla programada **Sign in**.

Sign-in form

Password




Paso 4. Elija las **preferencias de llamada** y luego presione la tecla programada **Seleccionar**.

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Paso 5. Establezca Block Anonymous Call (Bloquear llamada anónima) en **On** mediante el botón del grupo de navegación  y, a continuación, presione la tecla programada **Establecer**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

On

Block anonymous call

On

Set

Paso 6. Pulse el botón **Aplicaciones** para salir.



Ahora debería haber activado el bloqueo de ID de la persona que llama en el teléfono a través de la GUI.