

Configuración de un Dispositivo de Salida de Audio Primario en un Teléfono Multiplataforma Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series

Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series incluyen un conjunto de teléfonos con todas las funciones de protocolo de voz sobre Internet (VoIP) que proporcionan comunicación de voz a través de una red IP. Los teléfonos proporcionan todas las funciones de los teléfonos empresariales tradicionales, como el desvío de llamadas, la rellamada, la marcación rápida, la transferencia de llamadas y las conferencias. Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone de la serie 8800 están dirigidos a soluciones centradas en la centralización de la centralita privada (PBX) IP basada en el protocolo de inicio de sesión (SIP) de terceros.

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone de las series 7800 y 8800 le permiten conectar simultáneamente auriculares analógicos, auriculares Bluetooth y auriculares USB al teléfono. Sin embargo, sólo puede utilizar unos auriculares a la vez. Al conectar varios auriculares al teléfono, puede elegir el dispositivo de audio principal que se utilizará para una llamada. La ruta de audio principal para una llamada se basa en la configuración que se elija para el dispositivo de audio preferido.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar el dispositivo de salida de audio principal en el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

Versión del software

- 11.0

Configuración del dispositivo de salida de audio principal

Selección dinámica de la ruta de audio para una llamada

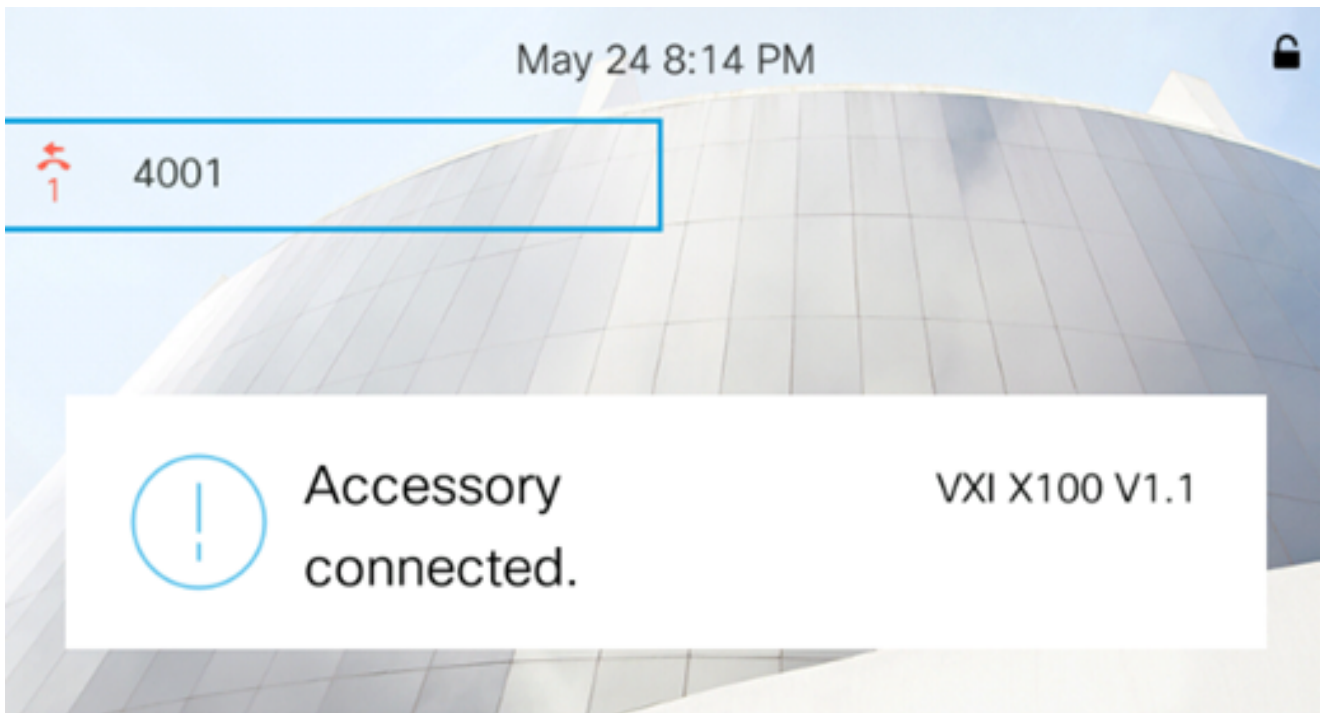
Cuando se conectan varios auriculares al teléfono, la ruta de audio que se utiliza durante una llamada cambia en función de los dispositivos de audio conectados. Si no especifica la ruta de sonido para una llamada, la ruta de audio cambia en función de los auriculares que se conectan o se desconectan. A continuación se muestra el pedido:

Auriculares analógicos	Auriculares Bluetooth	Conecte unos auriculares USB.	La llamada cambia a auriculares USB.

Auriculares USB	Auriculares Bluetooth	Desconecte los auriculares USB.	La llamada cambia a los auriculares Bluetooth.
Auriculares USB	Ninguno	Desconecte los auriculares USB.	La llamada pasa al altavoz.
Auriculares Bluetooth	Auriculares analógicos	Desactive Bluetooth o desconecte los auriculares Bluetooth.	La llamada cambia a auriculares analógicos.
Auriculares Bluetooth	Auriculares analógicos	Desactive Bluetooth y enchufe auriculares USB.	La llamada cambia a auriculares USB.
Auriculares analógicos	Auriculares USB	Conecte los auriculares Bluetooth.	La llamada cambia a los auriculares Bluetooth.

Configurar la ruta de audio principal para una llamada

Paso 1. (Opcional) Conecte el dispositivo de audio que desea configurar como dispositivo de salida de audio principal para una llamada.

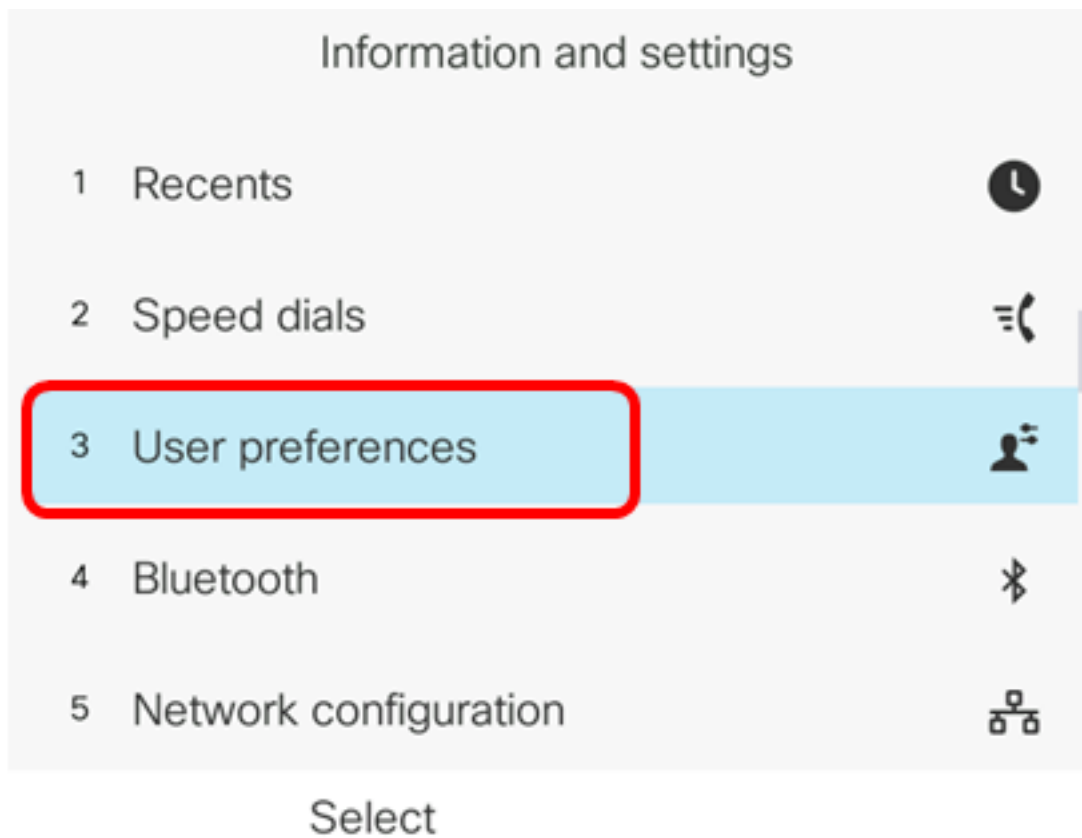


Nota: En este ejemplo, los auriculares VXI X100 V1.1 están conectados.

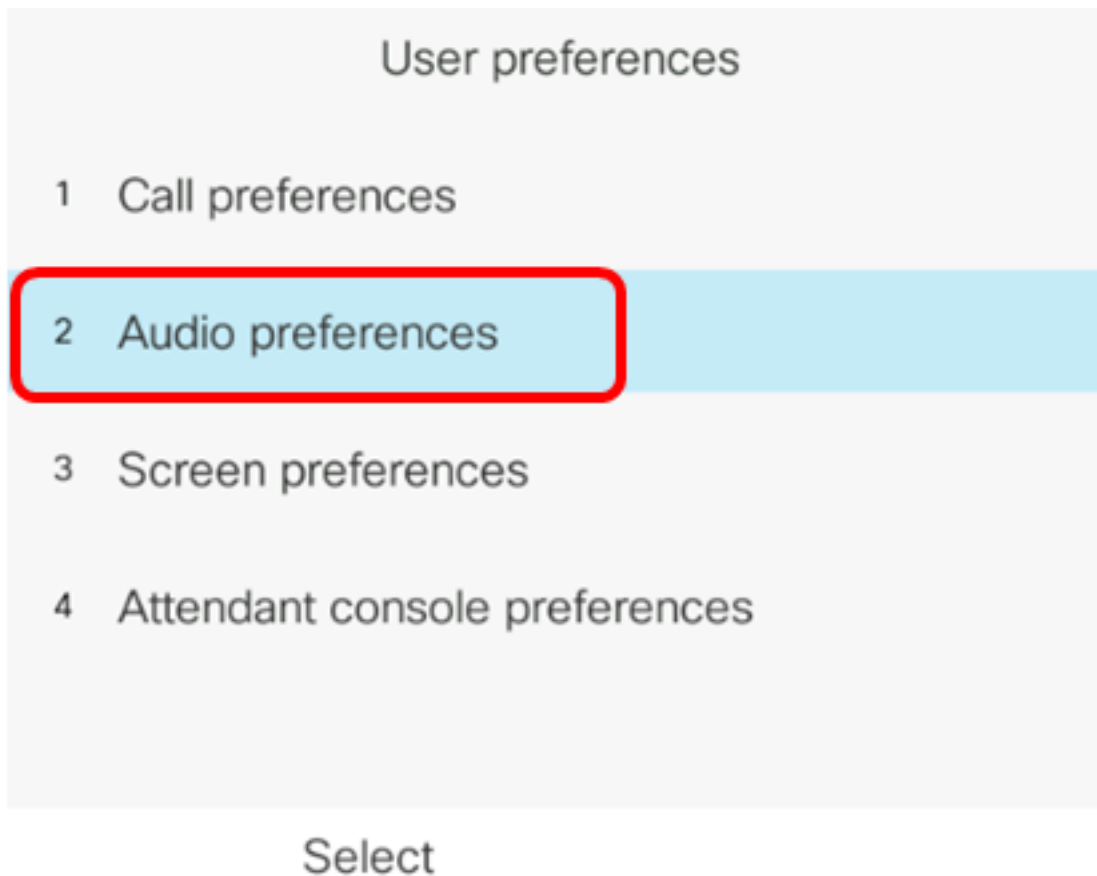
Paso 2. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.




Paso 3. Elija las **preferencias de usuario** usando el botón de navegación circular



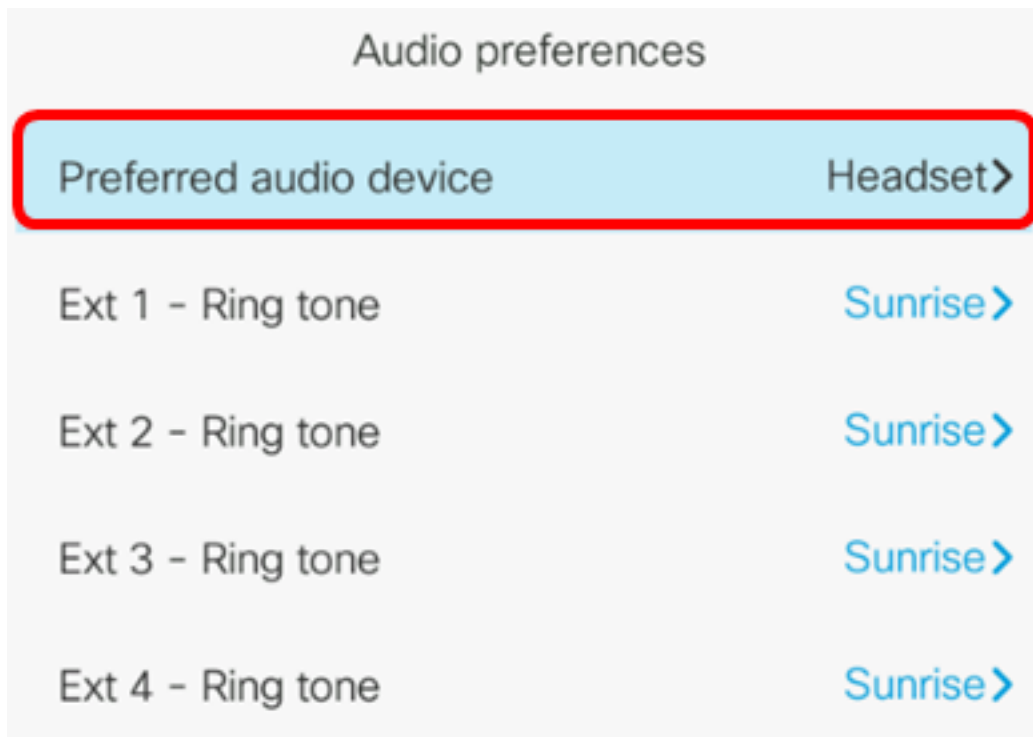
Paso 4. Elija las **preferencias de audio**.



Paso 5. Pulse las flechas izquierda o derecha del botón de navegación para elegir el dispositivo de audio preferido. 

Las opciones son:

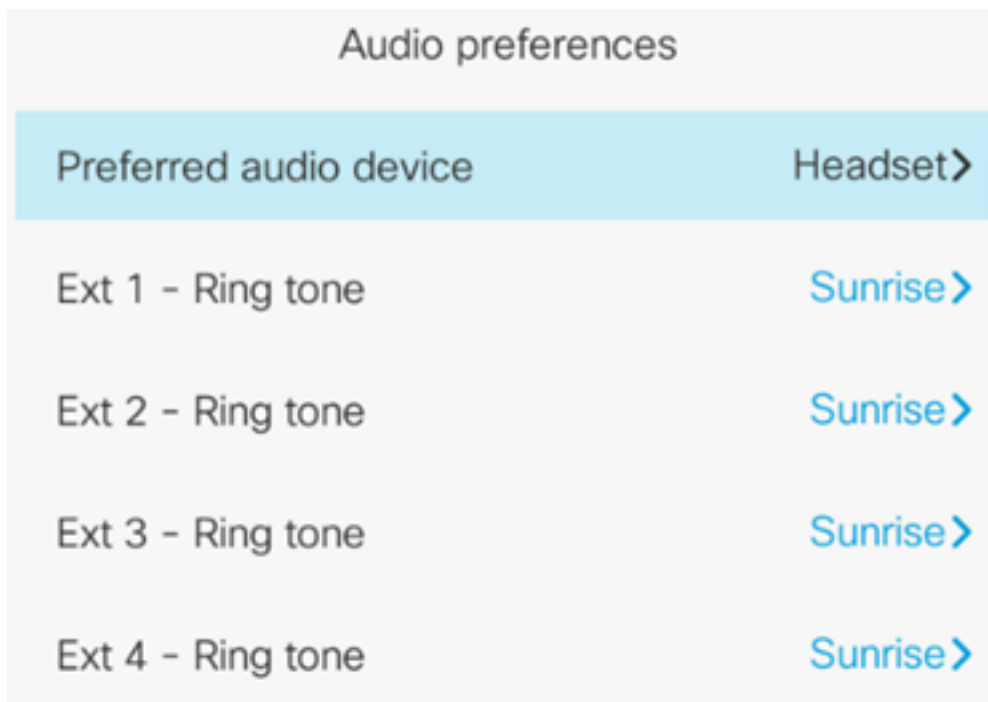
- Ninguno: selecciona el último dispositivo de audio utilizado.
- Altavoz: selecciona el altavoz como dispositivo de audio.
- Auriculares: selecciona los auriculares como dispositivo de audio. Un orden de prioridad de los auriculares es USB (el más alto), Bluetooth (medio) y auriculares (el más bajo).
- Bluetooth: selecciona Bluetooth como dispositivo de audio. El orden de prioridad es Bluetooth (la más alta), USB (medio) y auriculares analógicos (la más baja).



Set

Nota: En este ejemplo, se elige Auriculares.

Paso 6. Pulse la tecla programada **Establecer** para guardar la configuración preferida del dispositivo de audio.



Set

Ahora debería haber configurado correctamente el dispositivo de salida de audio principal en el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

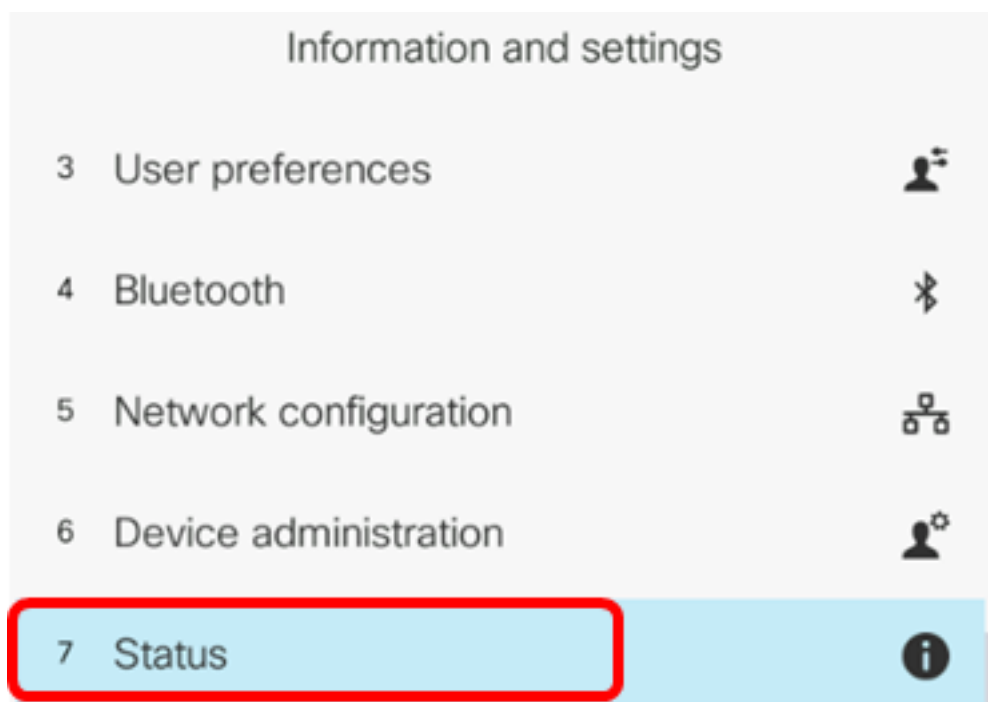
Verificar el dispositivo de salida de audio principal

Nota: Estos pasos sólo son aplicables si ha conectado el dispositivo de audio en el teléfono IP. Si el dispositivo de audio preferido no está conectado, los auriculares analógicos se convierten en el dispositivo de salida de audio principal.

Paso 1. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.

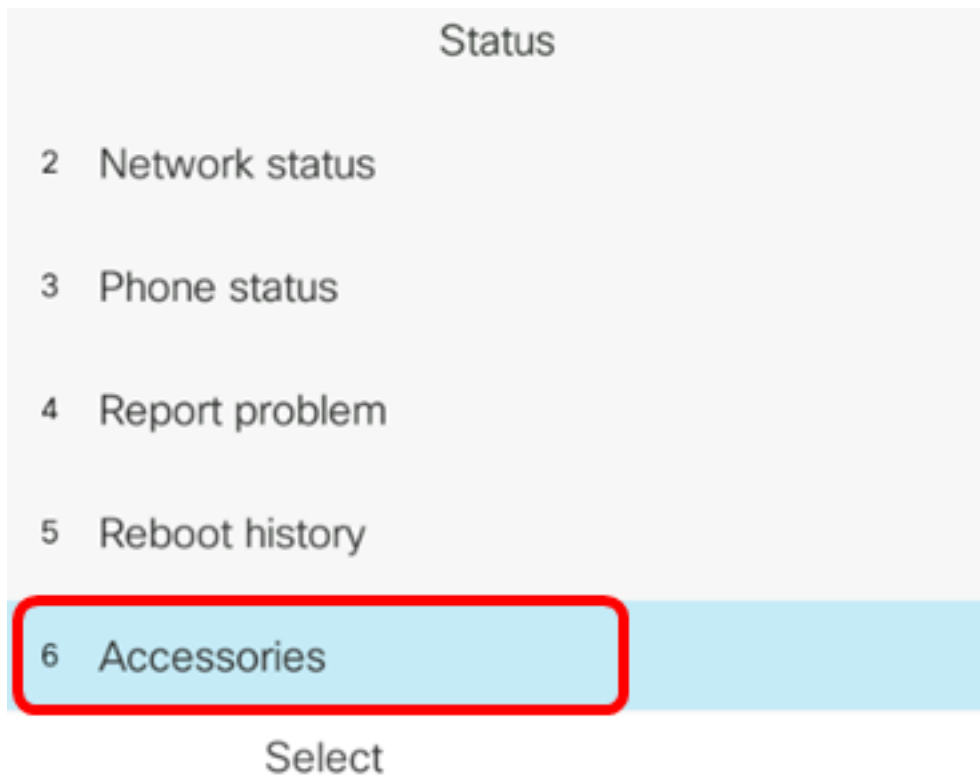


Paso 2. Elija **Status** usando el botón de navegación .

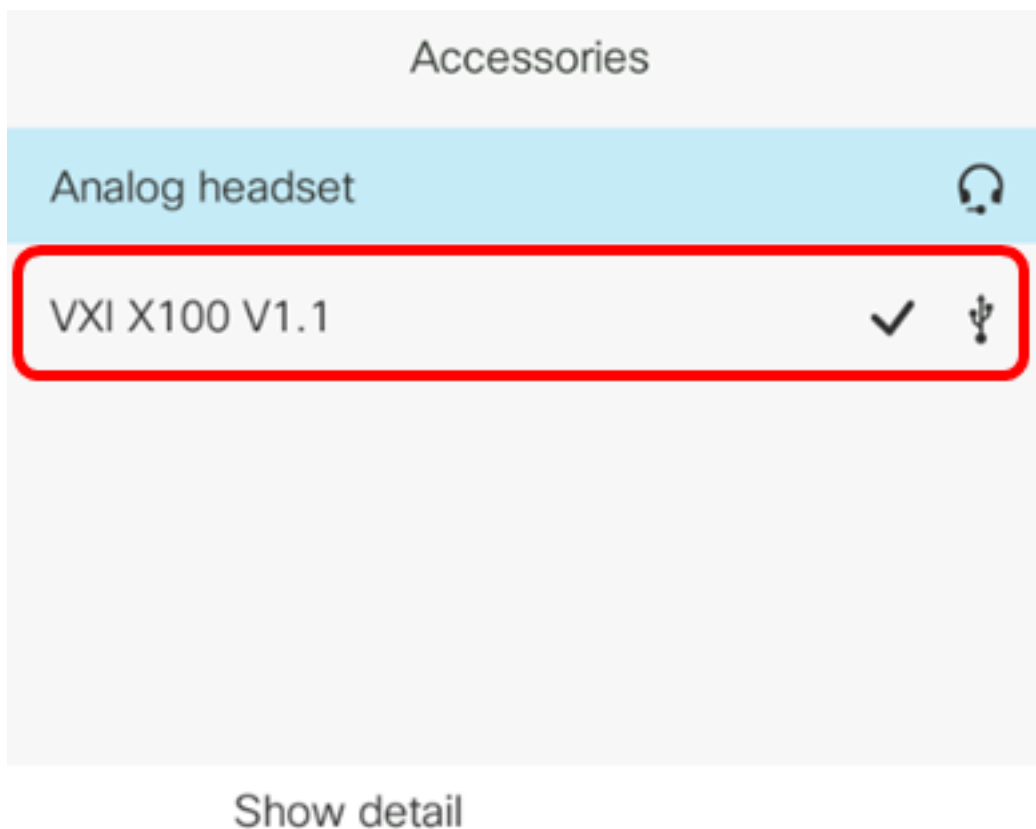


Select

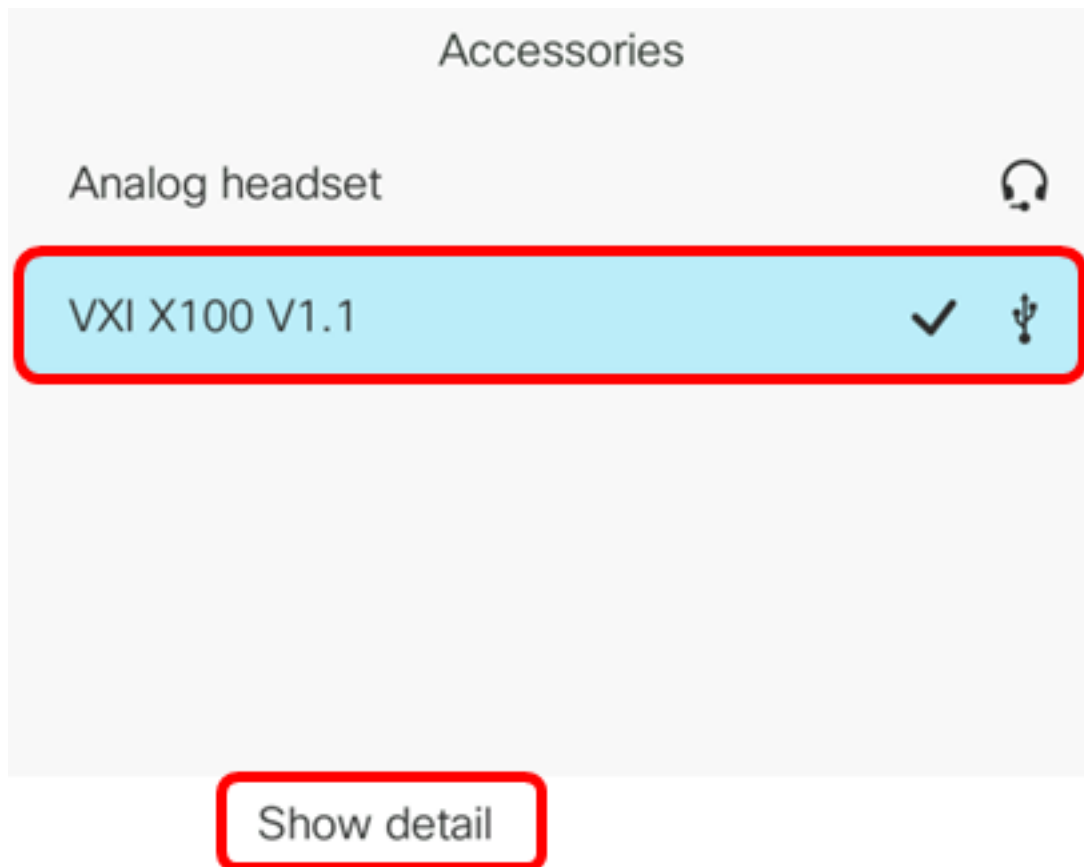
Paso 3. Elija **Accesorios**.



La siguiente imagen muestra un icono de verificación en los auriculares VXI X100 V1.1 conectados en el teléfono IP.



Paso 4. (Opcional) Elija el dispositivo de audio y pulse la tecla programada **Mostrar detalles** para mostrar los detalles del dispositivo de audio.



La siguiente imagen muestra los detalles del dispositivo de salida de audio principal.

Accessory details	
Name	VXI X100 V1.1
Device type	Peripheral
Device class	Audio
Configured	Yes

Ahora debería haber verificado correctamente el dispositivo de salida de audio principal del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.