

# Conexión o intercambio de auriculares durante una llamada en un teléfono Cisco IP Phone de las series 7800 u 8800

## Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone de las series 7800 u 8800 permiten conectar simultáneamente al teléfono auriculares analógicos, auriculares Bluetooth y auriculares USB. Sin embargo, sólo puede utilizar unos auriculares a la vez. Al conectar varios auriculares al teléfono, puede elegir el dispositivo de audio principal que se utilizará para una llamada. La ruta de audio principal para una llamada se basa en la configuración que se elija para el dispositivo de audio preferido.

**Nota:** Para aprender a configurar un dispositivo de salida de audio principal en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone de las series 7800 u 8800, haga clic [aquí](#).

El teléfono IP de Cisco puede conectarse con hasta 50 auriculares, uno a la vez. Los últimos auriculares conectados se utilizan de forma predeterminada. Los auriculares se conectan al teléfono mediante el puerto USB o el puerto auxiliar. Según el modelo de auriculares, debe ajustar los parámetros de audio del teléfono para disfrutar de la mejor experiencia de audio, incluida la configuración del tono lateral de los auriculares.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo conectar o intercambiar auriculares durante una llamada en el teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone.

## Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

## Versión del software

- 11.0

## Conectar o intercambiar auriculares

### Selección dinámica de la ruta de audio para una llamada

Cuando se conectan varios auriculares al teléfono, la ruta de audio que se utiliza durante una llamada cambia en función de los dispositivos de audio conectados. Si no especifica la ruta de sonido para una llamada, la ruta de audio cambia en función de los auriculares que se conectan o se desconectan. A continuación se muestra el pedido:

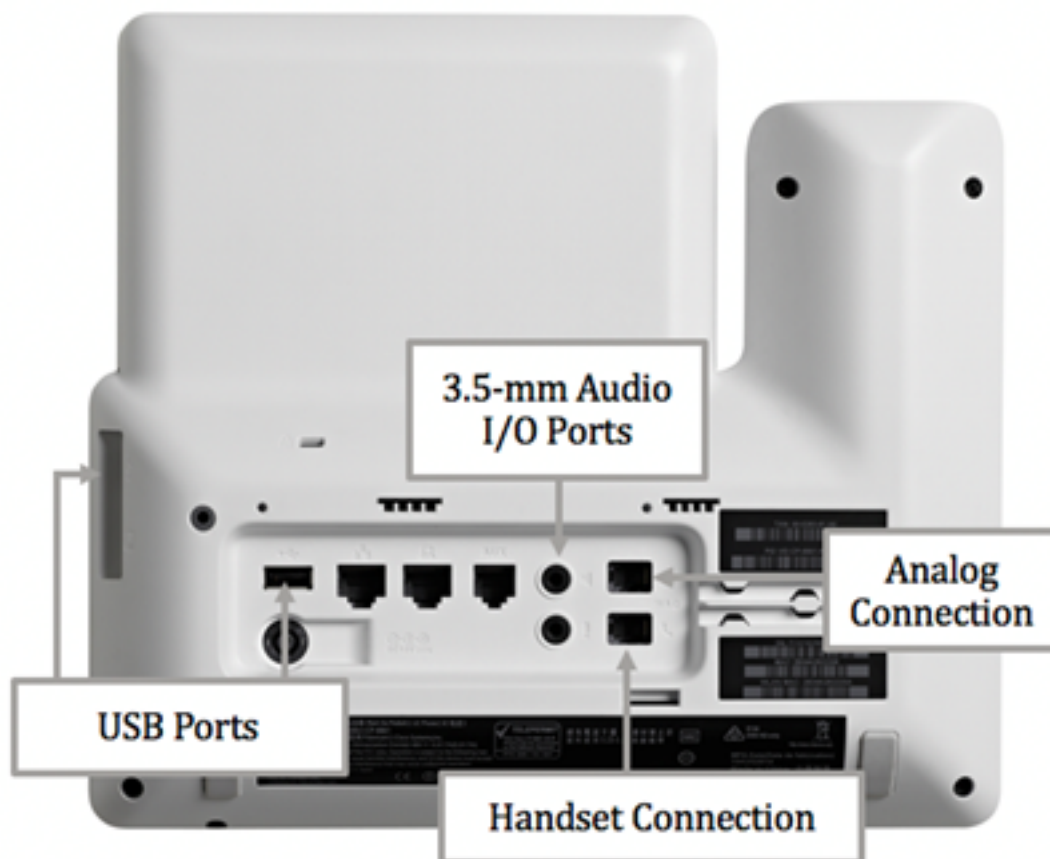
Auriculares	Auriculares	Conecte unos auriculares	La llamada cambia

analógicos	Bluetooth	USB.	a auriculares USB.
Auriculares USB	Auriculares Bluetooth	Desconecte los auriculares USB.	La llamada cambia a los auriculares Bluetooth.
Auriculares USB	Ninguno	Desconecte los auriculares USB.	La llamada pasa al altavoz.
Auriculares Bluetooth	Auriculares analógicos	Desactive Bluetooth o desconecte los auriculares Bluetooth.	La llamada cambia a auriculares analógicos.
Auriculares Bluetooth	Auriculares analógicos	Desactive Bluetooth y enchufe auriculares USB.	La llamada cambia a auriculares USB.
Auriculares analógicos	Auriculares USB	Conecte los auriculares Bluetooth.	La llamada cambia a los auriculares Bluetooth.

**Nota:** Para aprender a configurar el dispositivo de salida de audio primario en su teléfono IP, haga clic [aquí](#). Para ver una lista de accesorios compatibles, haga clic [aquí](#).

## Conexión de auriculares en el teléfono IP

Paso 1. Conecte los auriculares a cualquiera de los siguientes puertos:



- Puertos USB: conecte los auriculares USB a cualquiera de los dos puertos USB disponibles. Cada puerto USB admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el número máximo de dispositivos.
- Puertos de E/S de audio de 3,5 mm: conecte los auriculares, altavoces o auriculares externos a las tomas de entrada/salida de línea estéreo de 3,5 mm. Puede conectar un micrófono externo tipo PC y altavoces con alimentación (con amplificador) en el teléfono IP de Cisco


mediante las tomas de E/S de línea. La conexión de un micrófono externo desactiva el micrófono interno y la conexión de un altavoz externo desactiva el altavoz interno.

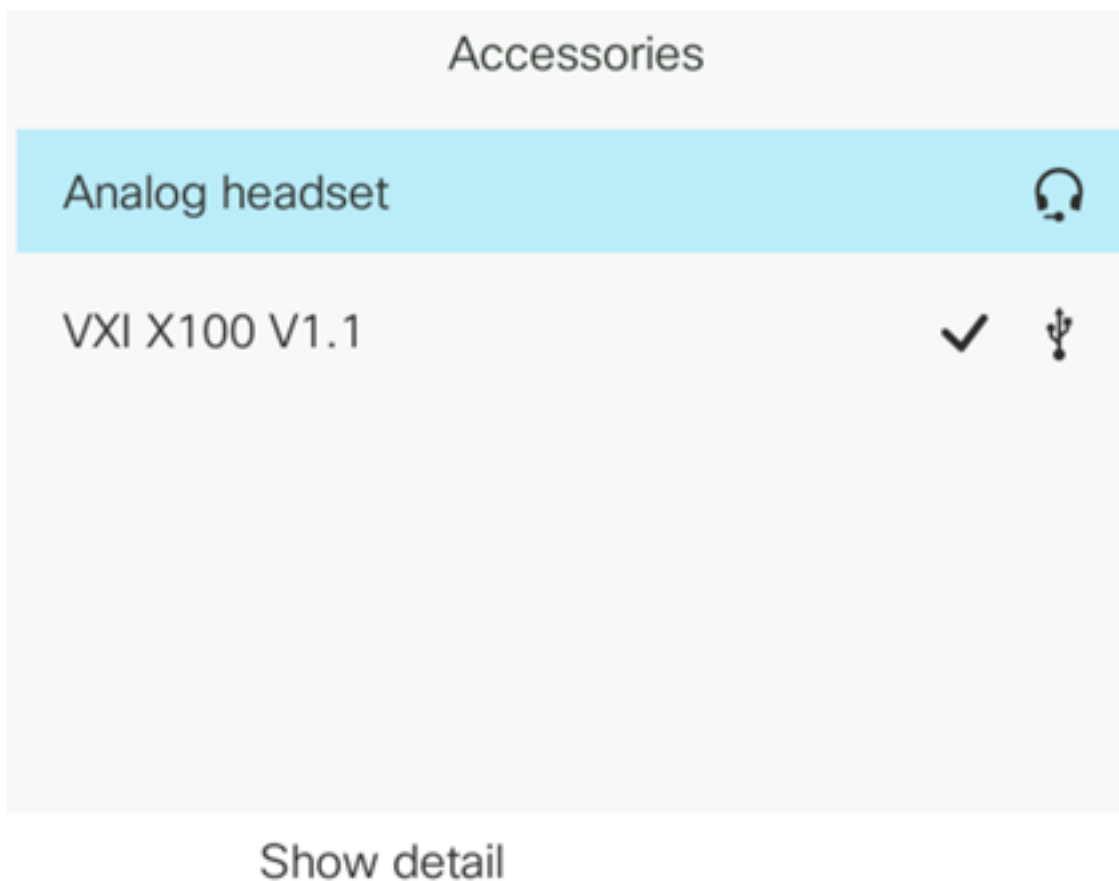
- **Conexión analógica:** conecte los auriculares analógicos a este puerto. Este puerto es un puerto de audio RJ-9 estándar compatible con banda ancha.

**Nota:** El teléfono IP no puede detectar cuándo se conectan unos auriculares analógicos. Por este motivo, los auriculares analógicos se muestran de forma predeterminada en la ventana Accesorios de la pantalla del teléfono.

- **Conexión del terminal:** conecte el terminal del teléfono IP de Cisco a este puerto.

**Nota:** Los puertos disponibles pueden variar en función del modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se conecta un auricular Plantronics VXI X100 V1.1 al puerto USB del teléfono multiplataforma Cisco IP Phone 8861.

Paso 2. (Opcional) Para verificar que los auriculares están conectados, presione el botón del teléfono IP y luego elija **Estado > Accesorios**.  Los auriculares deben aparecer en la página Accesorios.



Ahora debería haber conectado correctamente los auriculares al teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone.

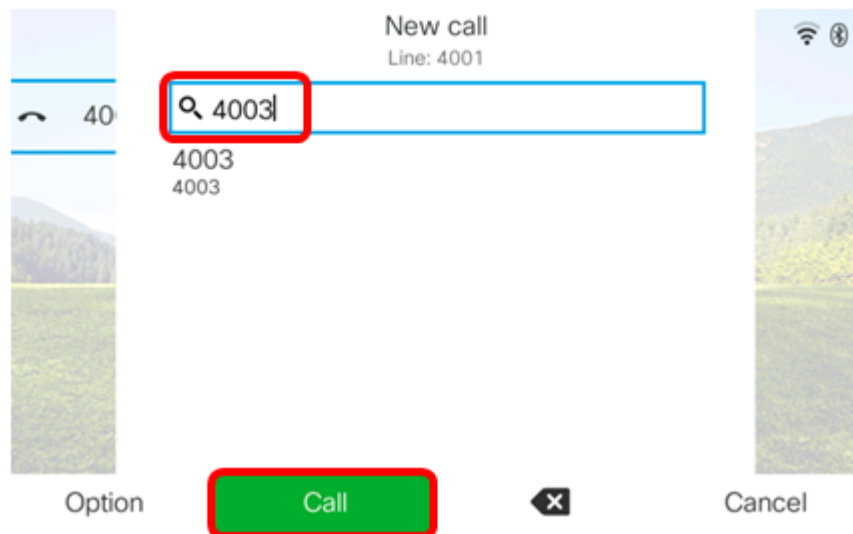
## Intercambiar auriculares durante una llamada

**Opción n.º 1: Conecte unos auriculares durante una llamada activa**

Paso 1. Iniciar una llamada.

- Para realizar una llamada, levante el auricular del teléfono IP, marque un número y pulse la

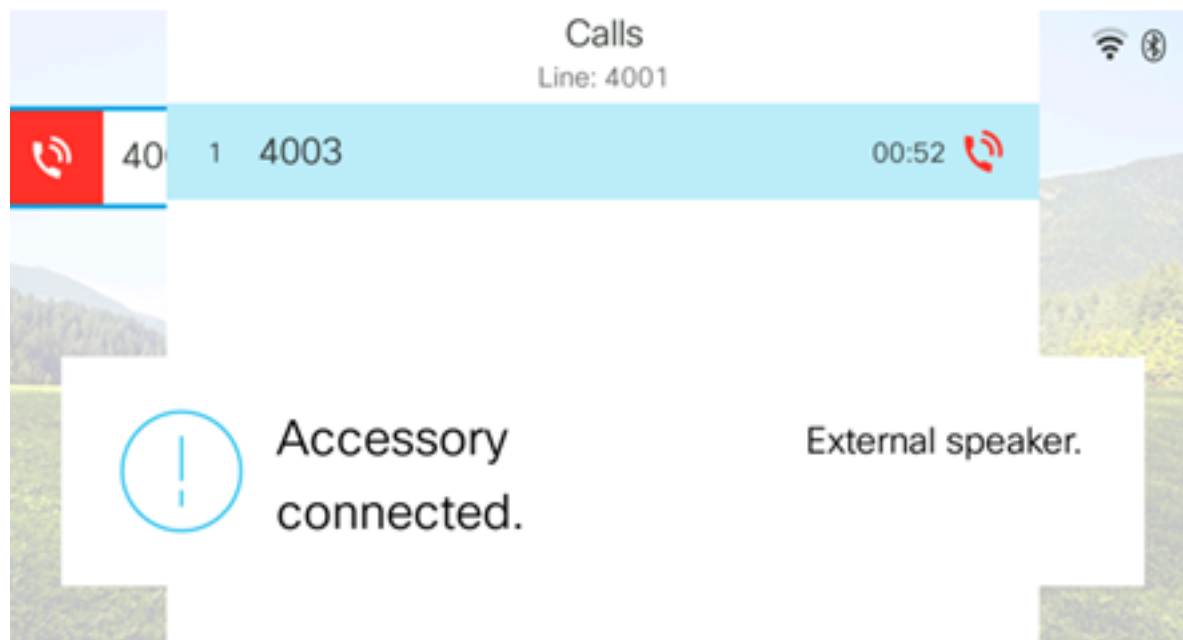
tecla programada **Llamar**. De lo contrario, el teléfono estará en modo de altavoz. En este ejemplo, se marca 4003.



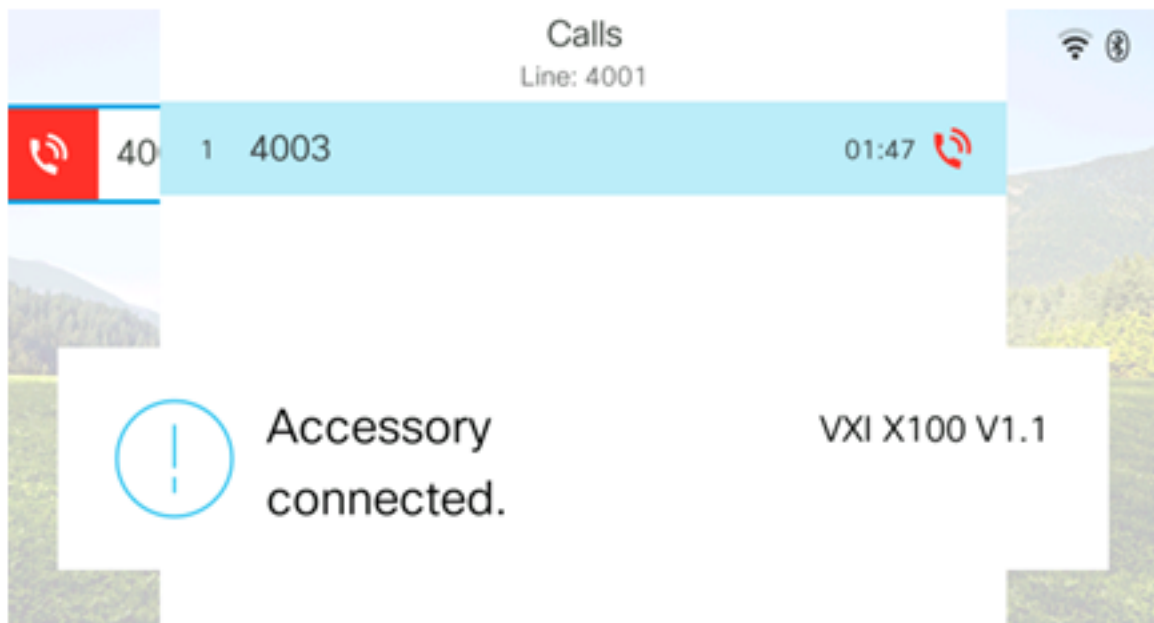
- Para contestar una llamada, levante el auricular o pulse el botón Altavoz  del teléfono IP.

Paso 2. Durante una llamada, conecte los auriculares en uno de los puertos de los auriculares. Cuando el teléfono detecte que el accesorio se ha conectado, la llamada se transferirá automáticamente y el botón correspondiente del teléfono IP se iluminará en ámbar.

**Nota:** En la siguiente imagen, se conecta un altavoz externo genérico a la toma de E/S de línea estéreo de 3,5 mm del teléfono multiplataforma Cisco IP Phone 8861. El botón Altavoz se ilumina en ámbar y la llamada se transfiere del auricular al altavoz externo.






**Nota:** En este ejemplo, se conecta un auricular Plantronics VXI X100 V1.1 al puerto USB del teléfono multiplataforma Cisco IP Phone 8861. El botón Auriculares se ilumina en ámbar y la llamada se transfiere del altavoz externo a los auriculares.

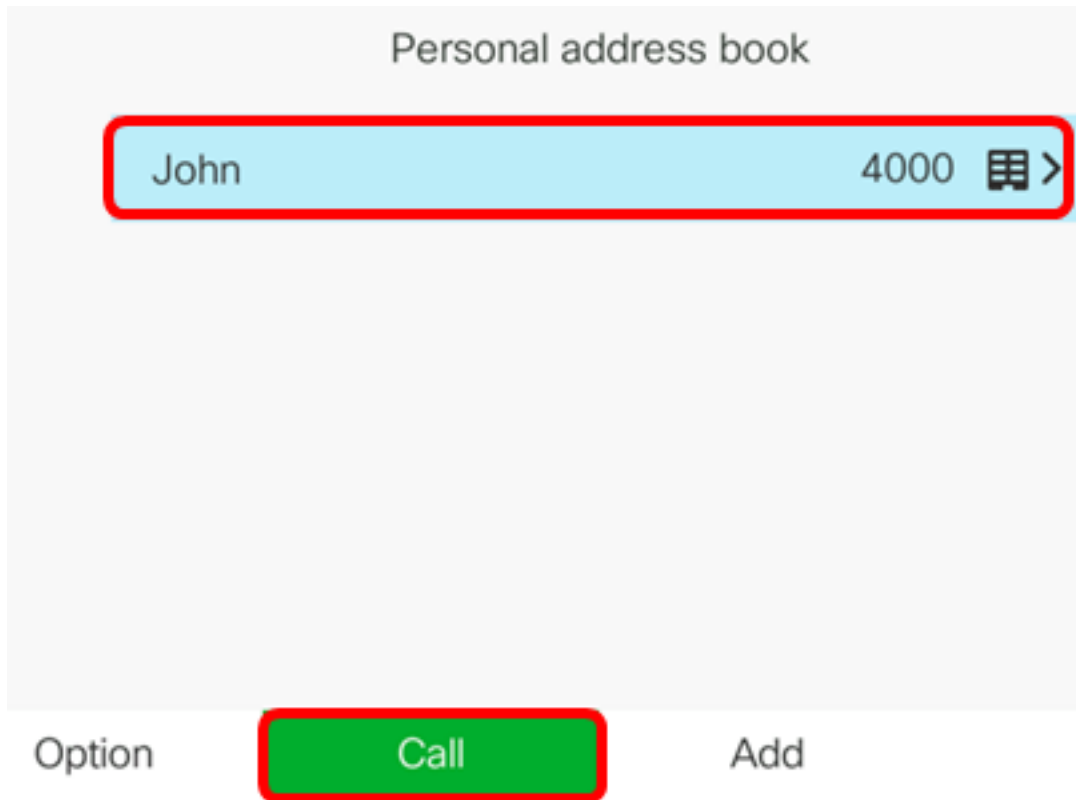


### Opción n.º 2: Intercambiar auriculares durante una llamada activa

Paso 1. Inicie una llamada a través de cualquiera de los siguientes elementos:



**Nota:** Estas opciones se aplican si ha definido un dispositivo de audio principal en el teléfono IP.

- Auricular: para realizar una llamada, levante el auricular del teléfono IP y marque un número y, a continuación, pulse la tecla programada Llamar. Para contestar una llamada, levante los auriculares.
- Altavoz: para realizar una llamada, marque un número y, a continuación, pulse la tecla programada Llamar del teléfono IP. Para contestar una llamada, pulse el botón Altavoz .
- Auriculares: para realizar una llamada, pulse el botón Auriculares  del teléfono IP, marque un número y pulse la tecla programada Llamar. Para contestar una llamada, pulse el botón Auriculares .



**Nota:** En este ejemplo, se marca Juan de la libreta personal de direcciones.

Paso 2. Para intercambiar auriculares durante una llamada activa, elija cualquiera de las siguientes opciones:

- Auricular: levante el auricular para transferir la llamada al auricular.
- Altavoz: pulse el botón Altavoz  para transferir al modo de altavoz.
- Auriculares: pulse el botón Auriculares  para transferir la llamada a unos auriculares.

**Nota:** Una vez que el botón Altavoz o Auricular está encendido en ámbar, el terminal se puede volver a colocar en la base.

Ahora debería haber intercambiado correctamente los auriculares en una llamada activa mediante el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800.