

Configuración de las Apariencias de Llamada por Línea en un Teléfono Multiplataforma Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series

Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series incluyen un conjunto de teléfonos con todas las funciones de protocolo de voz sobre Internet (VoIP) que proporcionan comunicación de voz a través de una red IP. Los teléfonos proporcionan todas las funciones de los teléfonos empresariales tradicionales, como el desvío de llamadas, la rellamada, la marcación rápida, la transferencia de llamadas y las conferencias. Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y 8800 están dirigidos a soluciones centradas en la centralización de la centralita privada (PBX) IP basada en el protocolo de inicio de sesión (SIP) de terceros.

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series también admiten la configuración de varias apariciones de llamadas del número de llamadas permitidas en la línea. Indica el número de llamadas que se pueden realizar en una sola línea cada vez.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar las apariencias de llamadas por línea en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone de las series 7800 u 8800.

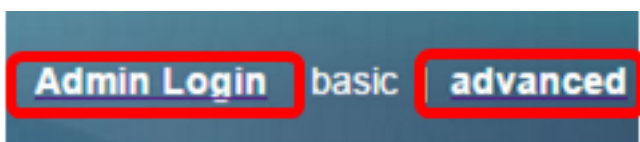
Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 7800 | 11.0 ([Descargar la última](#))
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0 ([Descargar la última](#))

Configuración del número de llamadas que aparecen por línea

Configuración de varias llamadas por línea

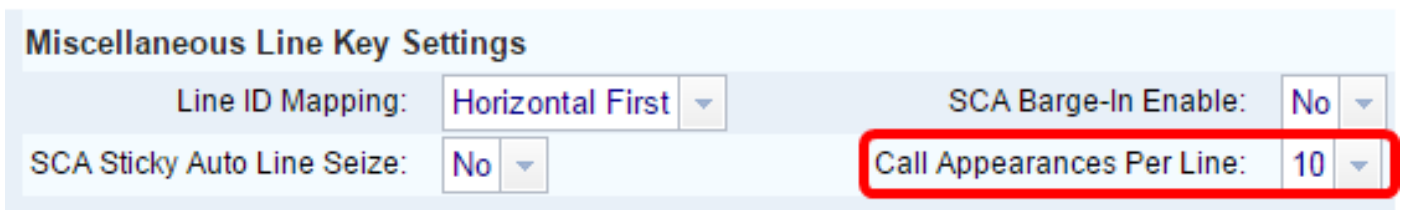
Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web de su teléfono IP y luego elija **Admin Login > Advanced**.



Paso 2. Elija **Voz > Teléfono**.

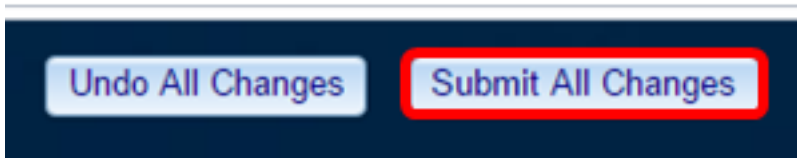


Paso 3. Desplácese hacia abajo hasta el área Configuración de varias teclas de línea y, a continuación, elija un número de la lista desplegable Apariencias de llamada por línea para especificar el número permitido de llamadas por línea. De forma predeterminada, este valor se establece en 2 y tiene un máximo de 10 llamadas por línea.



Nota: En este ejemplo, se elige 10.

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



Ahora debería haber configurado correctamente el número de apariciones de llamadas por línea en el teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone.

Verificar el número configurado de llamadas por línea

Paso 1. Repita los pasos de configuración 1 a 4 anteriores en otro Cisco 7800 u 8800 Series IP Phone.

Paso 2. Realice una llamada desde el teléfono n.º 1 al teléfono n.º 2. Ponga la llamada en espera y repita este proceso hasta que haya realizado 10 llamadas.

Paso 3. Desplácese por las llamadas activas en la interfaz gráfica de usuario (GUI) del teléfono IP. Esto debería funcionar para cualquier número configurado en las apariciones de llamada por línea, de dos a 10 llamadas.

Nota: También puede utilizar cualquier número de dispositivos para realizar las llamadas al teléfono n.º 1.



Nota: En este ejemplo, el teléfono IP 8861 de Cisco muestra 10 llamadas del usuario 15. Esto indica que el número configurado de llamadas ha sido exitoso.

Ahora debería haber verificado que el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800 puede aceptar el número configurado de llamadas por línea.

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)