

Actualice el firmware en las series multiplataforma de los teléfonos IP 7800 y 8800 de Cisco a través del comando Explorador web

Introducción

Un firmware es el programa codificado en el dispositivo para que funcione según sus capacidades. Al igual que las actualizaciones de software en un equipo, las actualizaciones de firmware suelen ser mejoras que el fabricante ha realizado en el código para corregir las deficiencias de los productos o para implementar nuevas funciones.

Mantener actualizado el firmware del dispositivo por lo general lo mantiene en su mejor condición de funcionamiento.

Hay dos métodos para actualizar el firmware del teléfono IP multiplataforma Cisco serie 7800 y 8800:

- A través del comando web browser - Este método le permite actualizar el firmware directamente ingresando el comando upgrade en una barra de direcciones del navegador web.
- A través de la regla de actualización: este método le permite actualizar el firmware mediante la utilidad basada en Web del teléfono IP. Para saber cómo hacerlo, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

Objetivo

En este artículo se explica cómo realizar una actualización de firmware en el teléfono IP de Cisco serie 7800 y el teléfono IP de Cisco serie 8800 mediante el comando del explorador web.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 7800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))

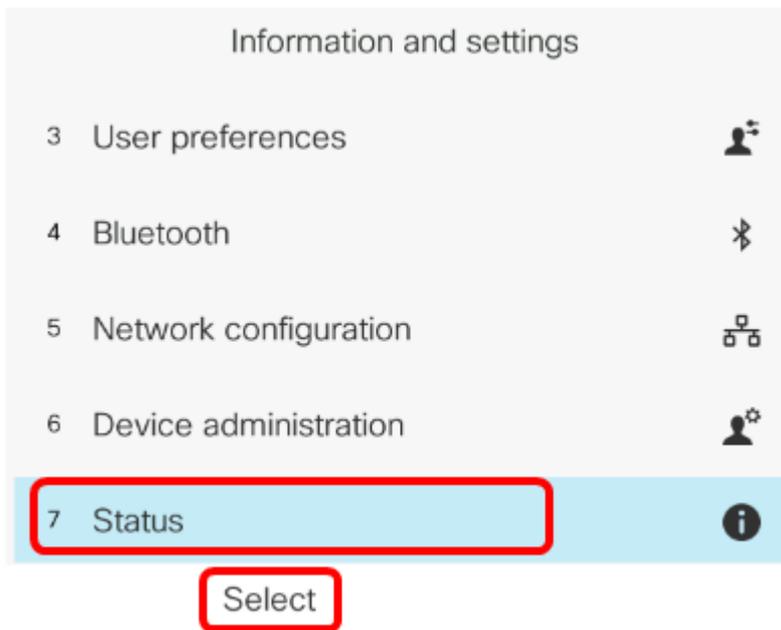
Actualización del firmware

Determinar el modelo y la versión

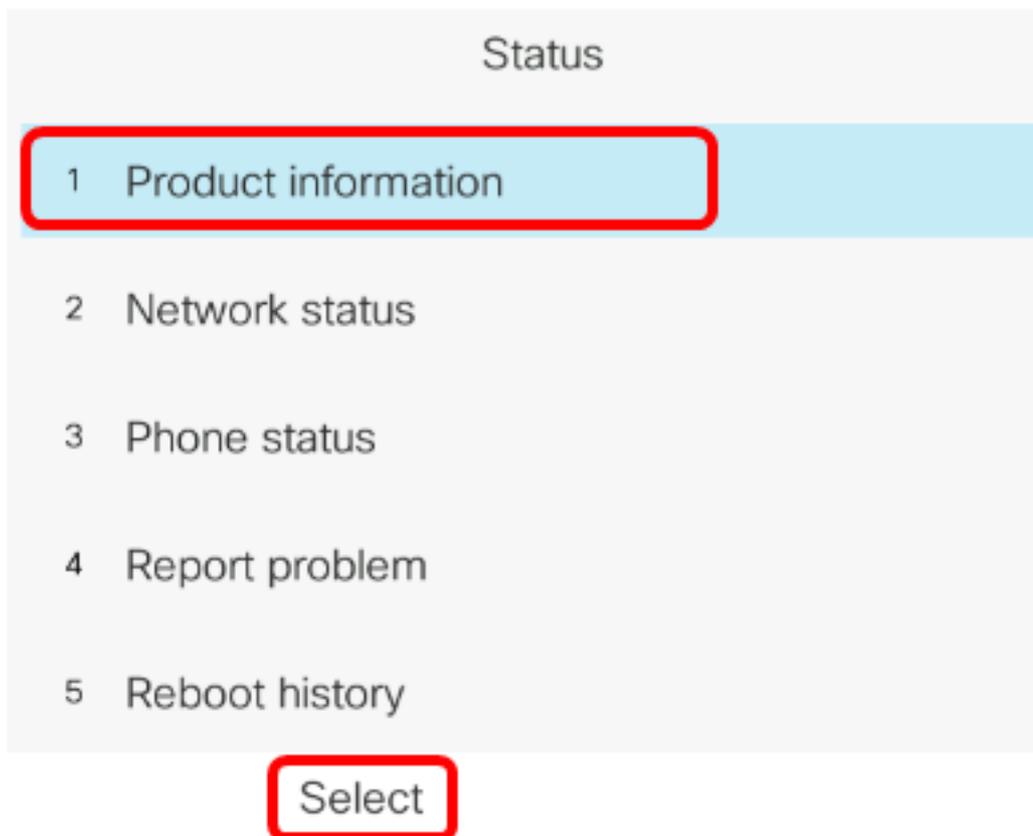
Paso 1. En el teléfono IP de Cisco, presione el botón **Applications**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación , desplácese hasta **Estado** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.

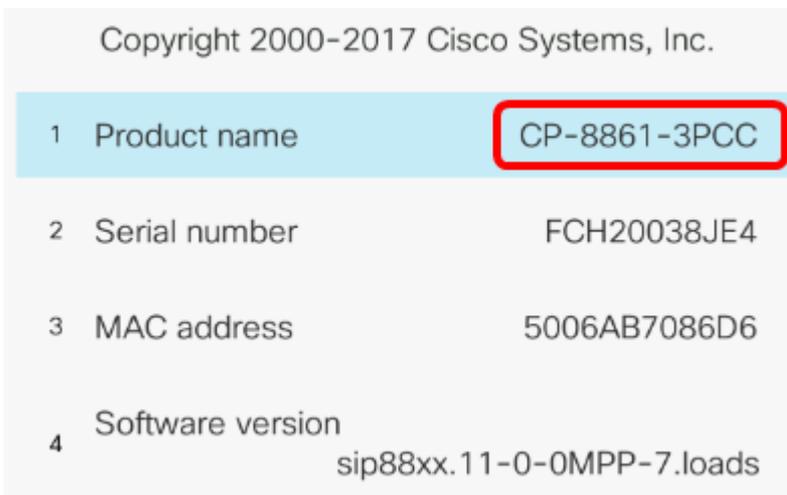


Paso 3. Elija la **información del producto** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Tome nota del nombre del producto. Este es el número de modelo del teléfono.

Nota: En este ejemplo, el nombre del producto es CP-8861-3PCC.



Paso 5. Con el botón del grupo de navegación , navegue hasta la **versión de hardware**. Tenga en cuenta la versión del hardware antes de realizar la actualización del firmware.

Nota: En este ejemplo, la versión de hardware es V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

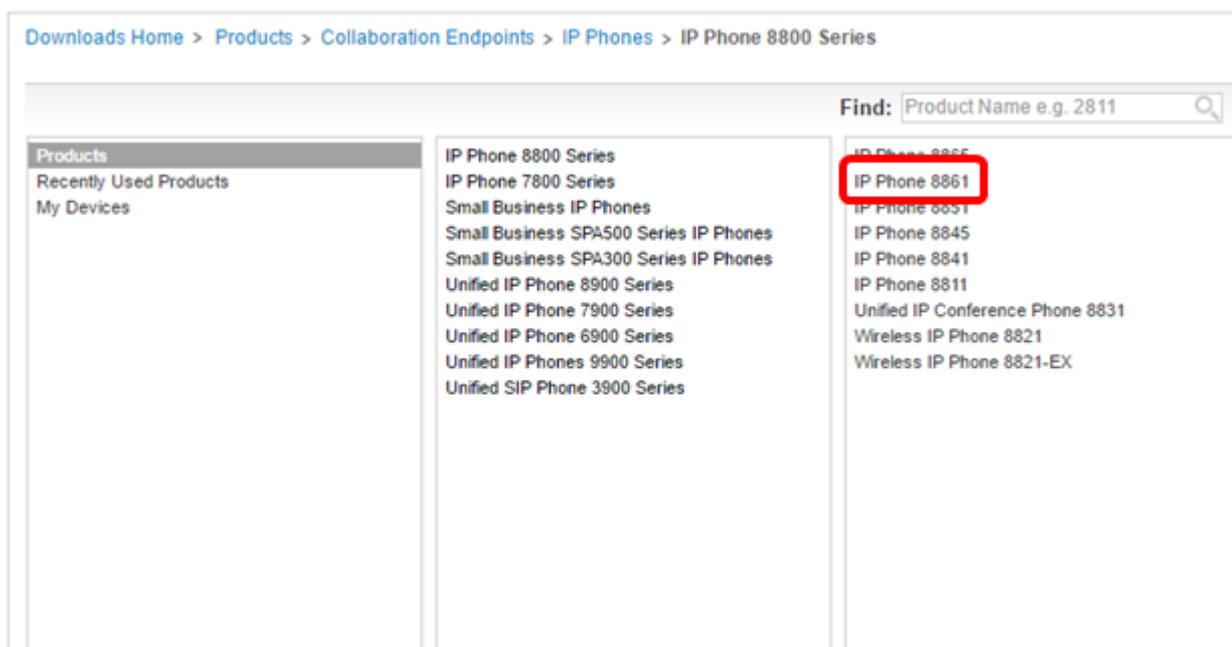
Ahora ha determinado el modelo y la versión de la serie multiplataforma del teléfono IP 7800 de Cisco o de la serie multiplataforma del teléfono IP 8800 de Cisco.

Descargar el firmware más reciente

Paso 1. En su equipo, vaya a la página Descargas del [sitio web](#) de Cisco.

Paso 2. Elija **Productos > Terminales de colaboración > Teléfonos IP > Teléfono IP Serie 8800 o Teléfono IP Serie 7800**.

Paso 3. Elija el modelo exacto de su dispositivo. En este ejemplo, se elige el teléfono IP 8861.



The screenshot shows the Cisco Downloads website navigation path: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar contains the text "Product Name e.g. 2811". Below the search bar, a list of IP Phone models is displayed. The model "IP Phone 8861" is highlighted with a red box. Other models listed include IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, Unified SIP Phone 3900 Series, IP Phone 8865, IP Phone 8851, IP Phone 8845, IP Phone 8841, IP Phone 8811, Unified IP Conference Phone 8831, Wireless IP Phone 8821, and Wireless IP Phone 8821-EX.

Paso 4. Haga clic en el enlace **Session Initiation Protocol (SIP) Software** como tipo de software.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Paso 5. Elija el software que necesita descargar para su producto. En este ejemplo, se descargará el firmware del teléfono IP SIP 8811/8841/8851/8861 para el control de llamadas de terceros cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

IMPORTANTE: Para la serie de teléfonos multiplataforma (MPP) Small Business, asegúrese de elegir la versión de software con la etiqueta MPP. En este ejemplo, será la versión 11.0(1) MPP.

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

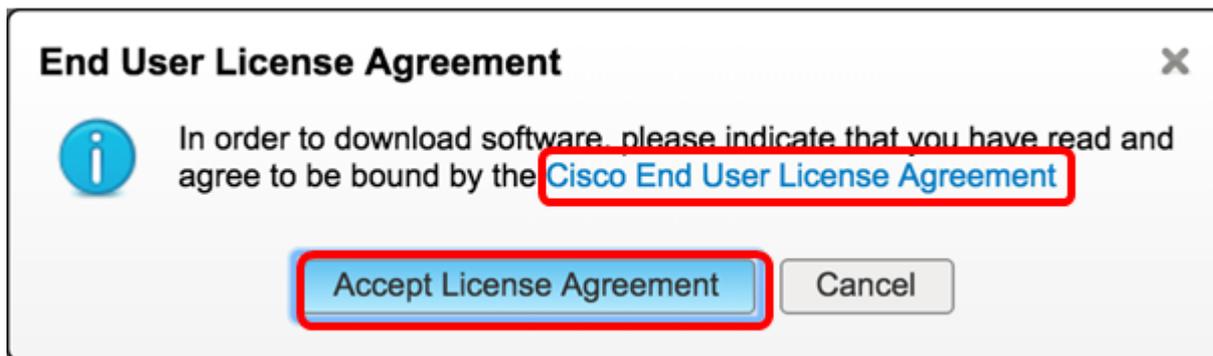
- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

Paso 6. Haga clic en **Descarga**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Paso 7. Haga clic para leer el enlace Cisco End User License Agreement y después haga clic en **Accept License Agreement**.



Paso 8. Extraiga el archivo descargado.

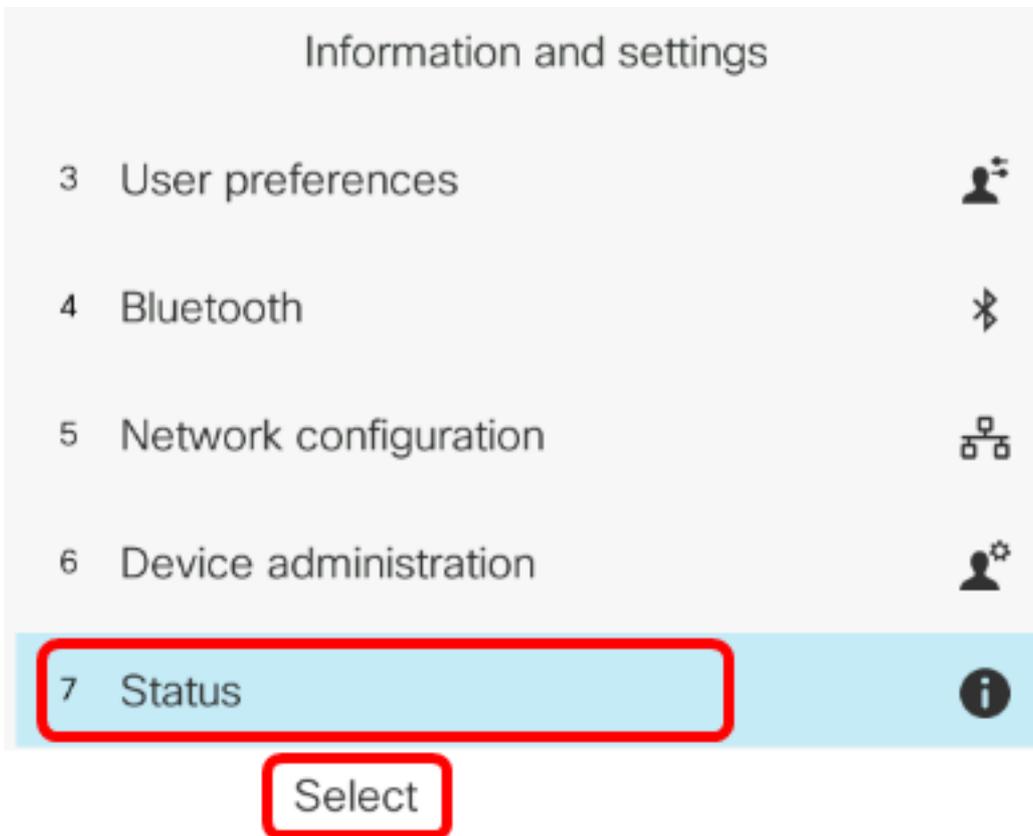
Nota: Tome nota de la ubicación donde se extrae el archivo.

Actualización del firmware

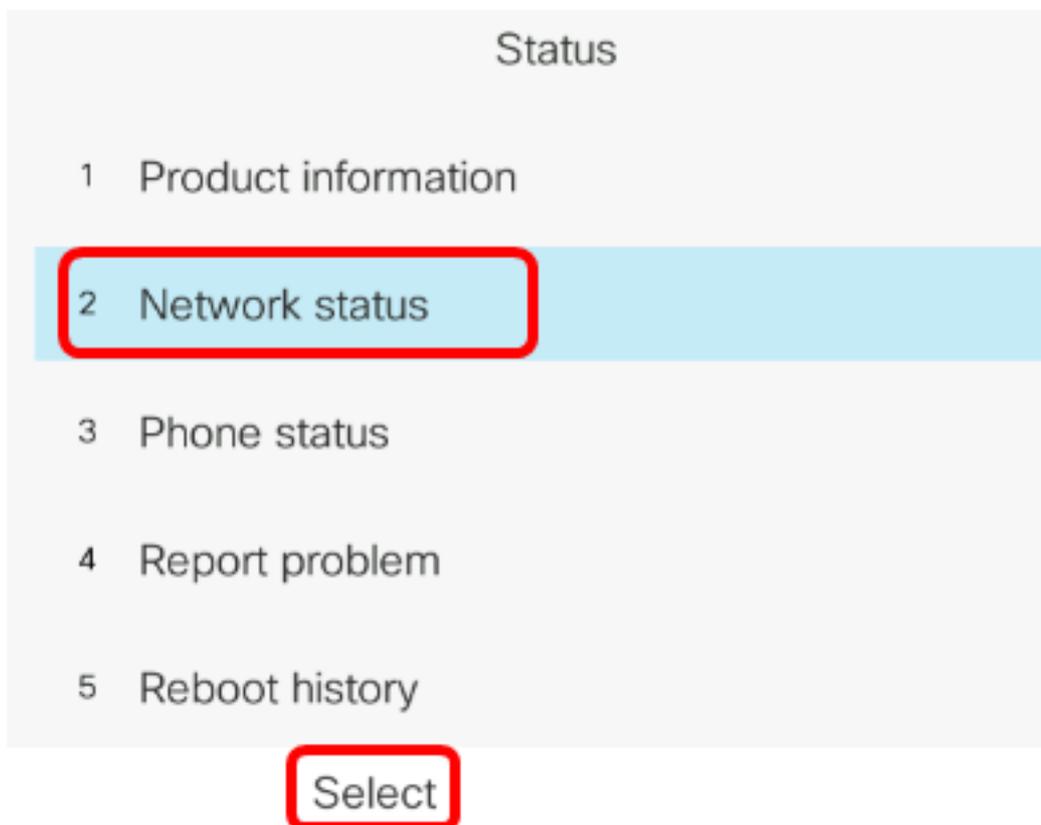
Paso 1. En el teléfono IP, determine su dirección IP pulsando el botón **Aplicaciones**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , navegue hasta **Estado** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Navegue hasta **Estado de la red** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Busque la dirección IP y tome nota de ella. En este ejemplo, la dirección IP es 192.168.2.139.

The image shows a 'Network status' screen with several fields. The 'IP address' field is highlighted with a light blue background and a red border, showing the value 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Paso 5. En el ordenador, inicie un explorador e introduzca el formato siguiente en la barra de direcciones: `http://<phone_ip>/admin/upgrade?<esquema>://<serv_ip[:port]>/filename` y, a continuación, presione la clave **Enter**.

Nota: En este ejemplo, el archivo se ha guardado en un servidor tftp con la dirección IP 192.168.2.147. Por lo tanto, `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads` se introduce en la barra de direcciones.

 `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`

IMPORTANTE: Asegúrese de que el teléfono IP y el ordenador que está utilizando están conectados a la misma red.

Paso 6. Espere a que el teléfono finalice la actualización.

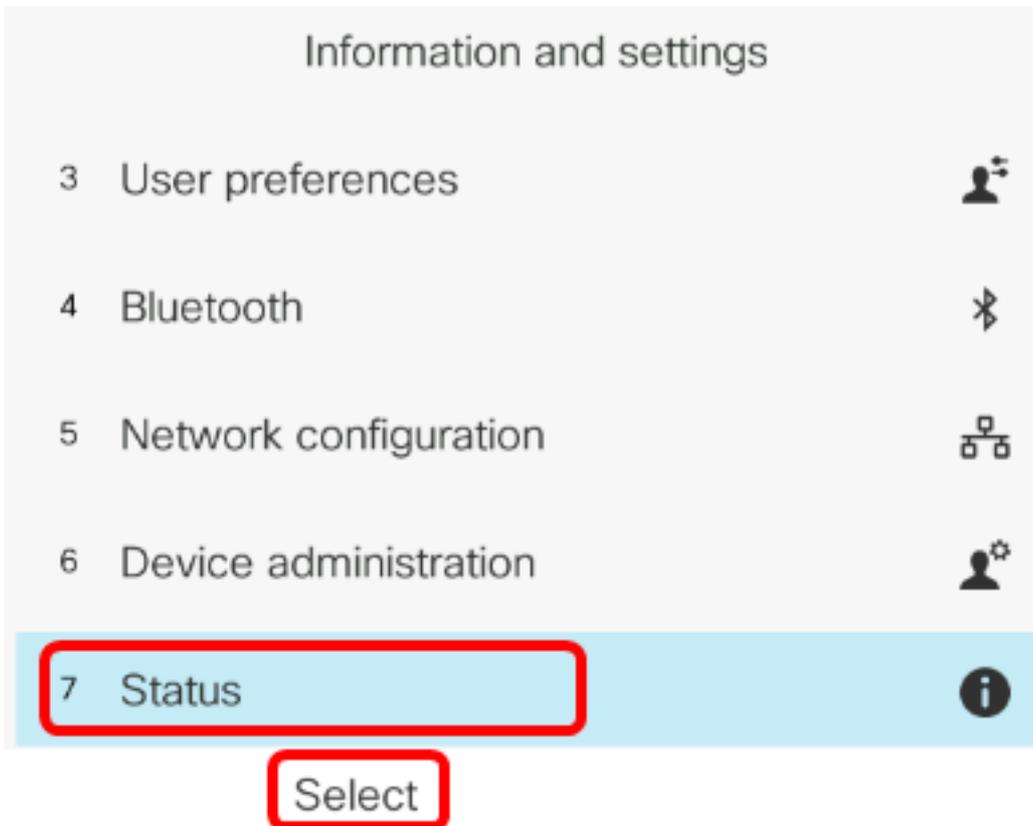
Nota: Es posible que el teléfono se reinicie un par de veces mientras se actualiza el firmware. No apague el teléfono mientras el proceso de actualización del firmware está en curso.

Verificar la versión del firmware

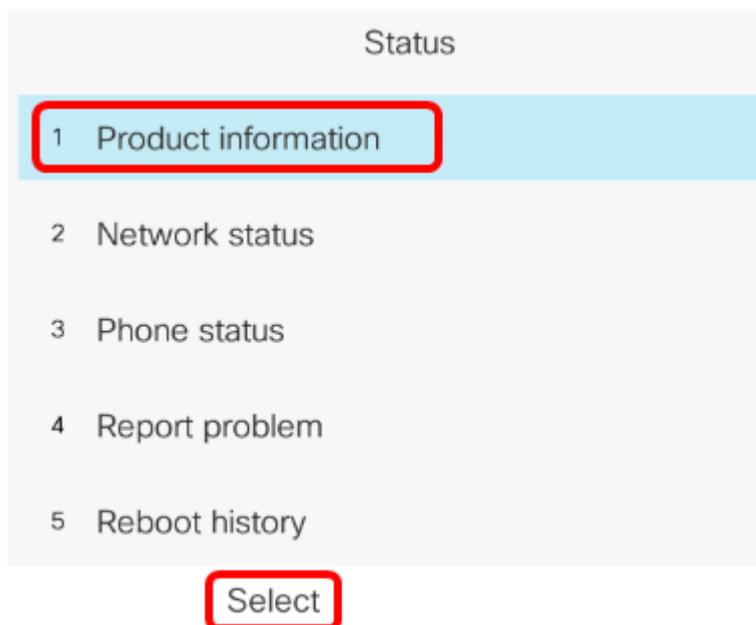
Paso 1. Pulse el botón **Aplicaciones**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , desplácese hasta **Estado** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Con el botón del grupo de navegación , navegue hasta **Información del producto** y presione la tecla programada **Select**.



Paso 4. Verifique el área Versión del Software y verifique que el software que descargó se encuentre ahora en el teléfono.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

Ahora ha actualizado correctamente el firmware del teléfono IP de Cisco serie 7800 o del teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)