

Preguntas frecuentes sobre Cisco FindIT Kaseya Plugin

Objetivo

El Cisco FindIT Kaseya Plugin es un módulo que se instala en el Kaseya Virtual System Administrator (VSA). Integra estrechamente el Cisco FindIT Network Manager con el VSA de Kaseya, lo que permite una gestión centralizada de la red. El complemento permite el acceso a las potentes funciones de gestión de FindIT, incluidas la gestión de acciones, los paneles, la detección de dispositivos, la topología de red, la gestión de dispositivos remotos, las alertas procesables y el historial de eventos.

El Cisco FindIT Kaseya Plugin cumple con todos los requisitos de integración de terceros para las versiones 9.3 y 9.4 de VSA in situ de Kaseya.

Este artículo contiene las preguntas más frecuentes sobre Cisco FindIT Kaseya Plugin y sus respuestas.

Preguntas Frecuentes

Table Of Contents

General

1. [¿Cuáles son los requisitos previos antes de instalar el complemento Cisco FindIT Kaseya?](#)
2. [¿Qué es el servidor VSA de Kaseya?](#)
3. [¿Cuáles son los requisitos generales del servidor VSA de Kaseya?](#)
4. [¿Cuáles son los requisitos mínimos para la configuración del servidor VSA de Kaseya?](#)
5. [¿Cuáles son los navegadores compatibles para acceder a la utilidad basada en Web de Kaseya?](#)
6. [¿Qué versiones de Kaseya VSA son compatibles con el complemento Cisco FindIT Kaseya?](#)
7. [¿Se admite el complemento en implementaciones en la nube de Kaseya?](#)

Administración de puertos

1. [¿Qué puertos TCP/IP deben abrirse para poder acceder a la utilidad basada en Web de Kaseya?](#)

Instalación

1. [¿Cómo instalo el complemento Cisco FindIT Kaseya en el servidor VSA de Kaseya?](#)
2. [¿Cómo puedo acceder al complemento Cisco FindIT Kaseya?](#)

Licencias

1. [¿El complemento Cisco FindIT Kaseya requiere licencias para los dispositivos?](#)
2. [¿Cómo se gestionan las licencias??](#)

3. ¿Cuáles son los números de pieza de la licencia para FindIT??

General

1. ¿Cuáles son los requisitos previos antes de instalar el complemento Cisco FindIT Kaseya?

- Instancia de trabajo de Cisco FindIT Network Manager versión 1.1.0 o posterior
- VSA in situ Kaseya versión 9.3 o 9.4
- Cuenta de administrador de Kaseya
- Instalador del complemento Cisco FindIT Kaseya
- Actualmente sólo es compatible con las versiones 9.3 y 9.4 de Kaseya
- Implementaciones in situ de Kaseya únicamente
- Las implementaciones en nube de Kaseya no son compatibles con el complemento
- Utiliza TCP 443 entre FindIT Manager y Kaseya VSA

2. ¿Qué es el servidor VSA de Kaseya?

El Kaseya Virtual System Administrator (VSA) es una solución de administración y supervisión remota (RMM) que proporciona herramientas de seguridad, supervisión, control remoto, gestión de parches y detección. Kaseya VSA administra las máquinas instalando un cliente de software llamado agente en una máquina administrada. Kaseya VSA se ofrece como implementación "en la nube" (alojada) o "en las instalaciones".

3. ¿Cuáles son los requisitos generales del servidor VSA de Kaseya?

El servidor VSA de Kaseya tiene los siguientes requisitos generales:

- Microsoft Windows
- Servidor 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 o
- Windows 7, 8, 8.1, 10 se admiten con fines de evaluación únicamente con sistemas que no tienen más de cinco agentes Kaseya
- Microsoft Internet Information Server (IIS) versión 5.1 o posterior
- Microsoft Message Queue Server (MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014 y 2016 con el Service Pack más reciente o
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition con servicios avanzados, con el último Service Pack
- Microsoft SQL Reporting Services
- Puertos abiertos TCP/IP:
 - Utilidad basada en Web: puerto 80 o 443 entrante y saliente
 - Notificaciones de correo electrónico: puerto 25 saliente
 - Conexiones de agente: puerto 5721 entrante

4. ¿Cuáles son los requisitos mínimos para la configuración del servidor VSA de Kaseya?

El servidor VSA de Kaseya tiene los siguientes requisitos mínimos:

Procesador de 2,4 GHz, bus frontal de 160 Mhz, caché de 1 MB
RAM de 4 GB
Disco duro de 80 GB

Microsoft Windows

Servidor 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 o

Windows 7, 8, 8.1, 10 se admiten con fines de evaluación únicamente con sistemas que no tienen más de cinco agentes Kaseya

Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014 y 2016 con el Service Pack más reciente o SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition con servicios avanzados, con el último Service Pack

Tarjeta de interfaz de red (NIC) de 100 Mbps
conexión DSL o cablemódem

[5. ¿Cuáles son los navegadores compatibles para acceder a la utilidad basada en Web de Kaseya?](#)

A continuación se muestran los exploradores compatibles para acceder a la utilidad basada en Web de Kaseya:

Navegadores	Windows:	Apple OS X
Cromado	✓	✓
Firefox	✓	✓
Ópera	✓	✓
Perímetro	✓	N/A
Internet Explorer	10 y posteriores	N/A
Safari	N/A	7 y posteriores

Nota: Su navegador debe tener cookies y JavaScript habilitados. Se recomienda activar las ventanas emergentes para el sitio web de VSA.

[6. ¿Qué versiones de Kaseya VSA son compatibles con el complemento Cisco FindIT Kaseya?](#)

Las versiones soportadas de Kaseya VSA son 9.3 y 9.4.

[7. ¿Se admite el complemento en implementaciones en la nube de Kaseya?](#)

No.

Administración de puertos

[1. ¿Qué puertos TCP/IP deben abrirse para poder acceder a la utilidad basada en Web de Kaseya?](#)

El puerto 80 o 443 debe abrirse.

Instalación

[1. ¿Cómo instalo el complemento Cisco FindIT Kaseya en el servidor VSA de Kaseya?](#)

Para instalar el complemento Cisco FindIT Kaseya en el servidor VSA de Kaseya, ejecute el instalador del complemento y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla. Para obtener más información, haga clic [aquí](#).

[2. ¿Cómo puedo acceder al complemento Cisco FindIT Kaseya?](#)

Para acceder al complemento Cisco FindIT Kaseya, inicie sesión en la página web de administración de VSA de Kaseya y seleccione la opción Cisco en la barra de navegación izquierda.

Licencias

[1. ¿El complemento Cisco FindIT Kaseya requiere licencias para los dispositivos?](#)

El complemento Cisco FindIT Kaseya requiere licencias para 10 o más dispositivos.

[2. ¿Cómo se gestionan las licencias?](#)

Las licencias se administran en FindIT Manager mediante licencias inteligentes en software.cisco.com en Smart Software Licensing.

[3. ¿Cuáles son los números de pieza de la licencia para FindIT?](#)

Los números de pieza de la licencia para FindIT son los siguientes:

Número de Pieza	Descripción del producto	Licencia
LS-FINDITNM-15-1Y=	Licencia de 15 dispositivos para Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Sólo FindIT
LS-FINDITNM-25-1Y=	Licencia de 25 dispositivos para Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Sólo FindIT
LS-FINDITNM-50-1Y=	Licencia de 50 dispositivos para Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Sólo FindIT
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	Licencia de 15 dispositivos para la integración de Kaseya y los dispositivos de Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Paquete FindIT y RMM
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	Licencia de dispositivos e integración de Kaseya para Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Paquete FindIT y RMM
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	Licencia de 50 dispositivos para la integración de Kaseya y los dispositivos de Cisco FindIT Network Manager (1 año)	Paquete FindIT y RMM