

Configuración y resolución de problemas de SMTP en UCS C-Series

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuración de los parámetros SMTP en CIMC](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Cisco IMC admite la notificación basada en correo electrónico de los fallos del servidor a los destinatarios sin depender del SNMP. El sistema utiliza el protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar los fallos del servidor como alertas de correo electrónico al servidor SMTP configurado.

Podemos configurar las propiedades SMTP y agregar destinatarios de correo electrónico en la Alerta de correo para recibir notificaciones de correo electrónico por fallas del servidor.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de estos temas:

- UCS serie C: disponible en todos los servidores excepto en los servidores C220 M3, C240 M3, C22 M3 y C24 M3.
- Firmware versión 3.0.3a
- Se admite un máximo de cuatro destinatarios.

Componentes Utilizados

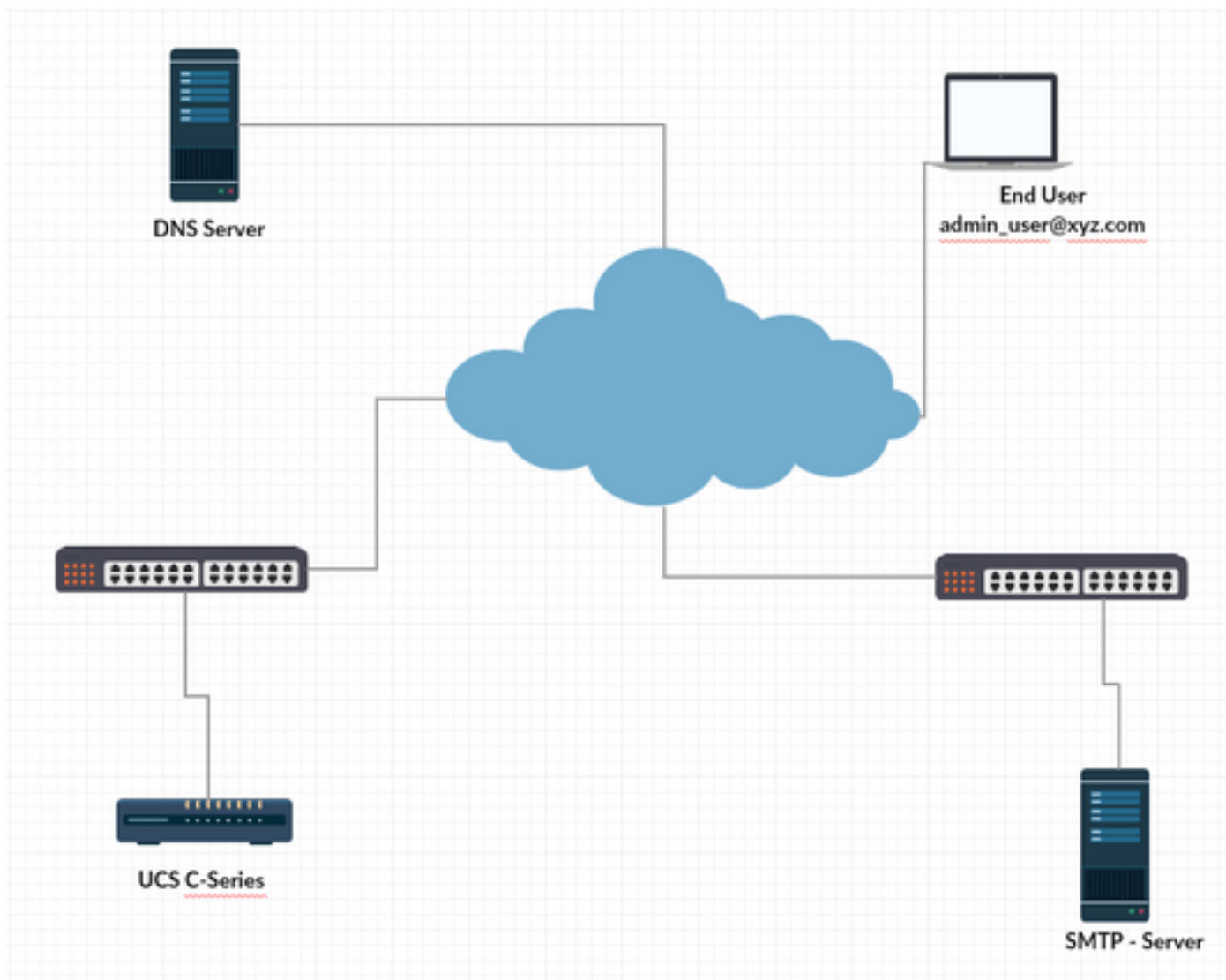
La información de este documento se basa en estos componentes de hardware y software:

- UCS serie C
- Servidor SMTP
- Servidor DNS (si procede)
- herramienta Tcpcdump

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier cambio o configuración.

Configurar

Diagrama de la red



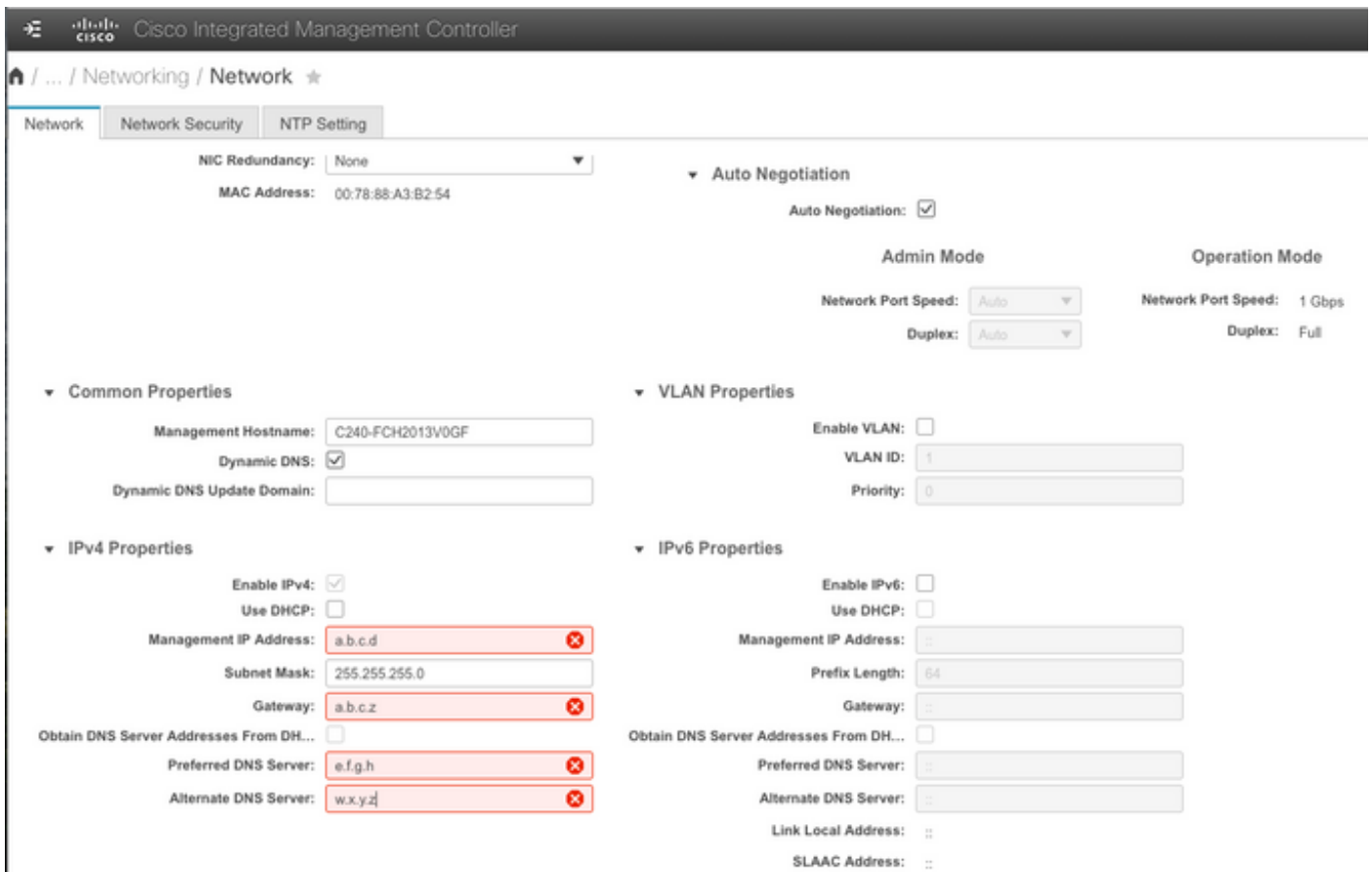
Configuración de los parámetros DNS en CIMC

Paso 1. Inicie sesión en Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Paso 2. Vaya a Admin -> Networking -> Network.

Paso 3. Agregue la información DNS para la resolución de nombres (como se muestra en la figura 1)

Figure 1



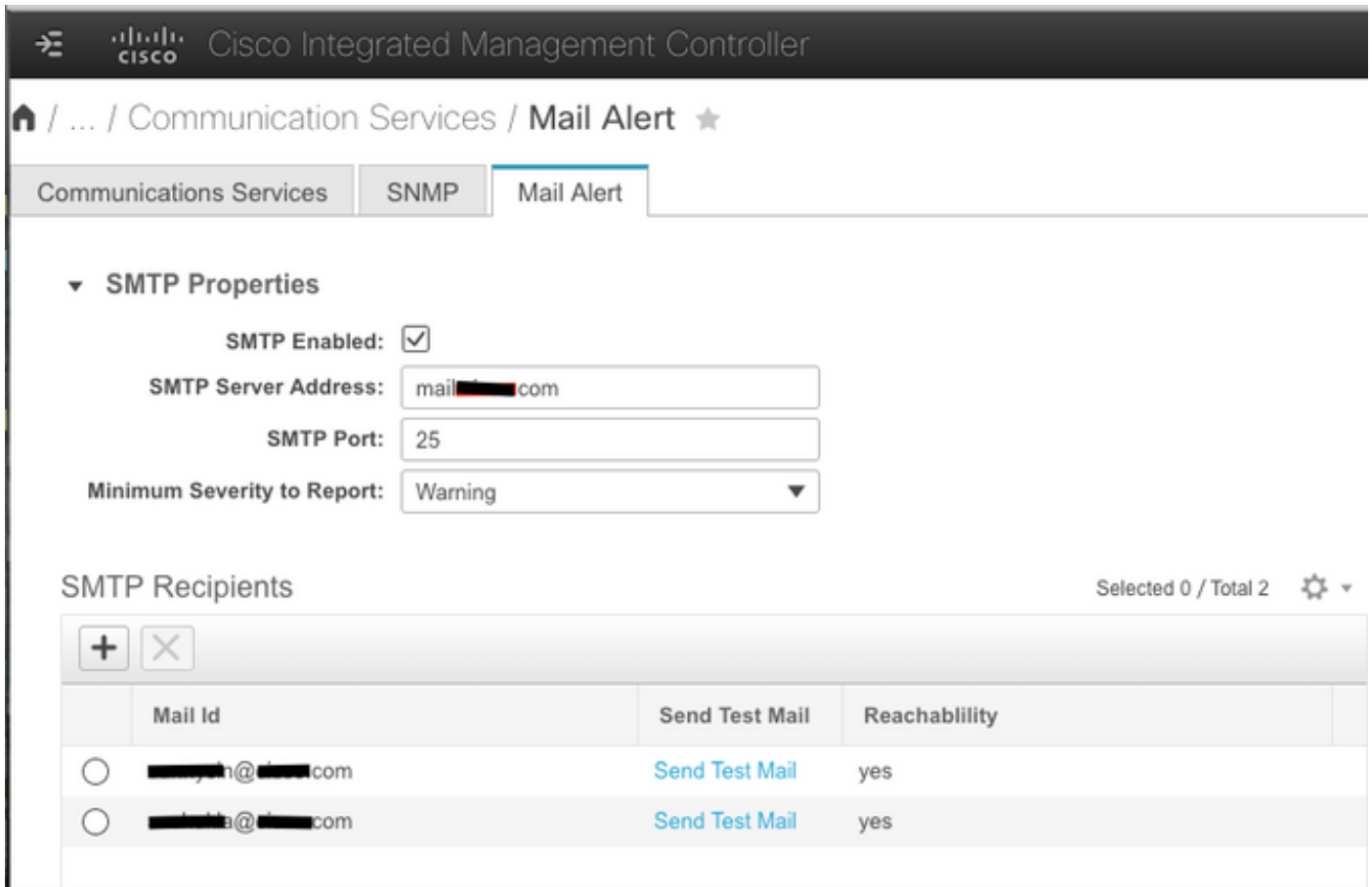
Configuración de los parámetros SMTP en CIMC

Paso 4. A continuación, vaya a Admin -> Communication Services -> Mail Alert.

Paso 5. Agregue la información para las propiedades SMTP.

Paso 6. Agregue los destinatarios SMTP (como se muestra en la figura 2)

Figure 2



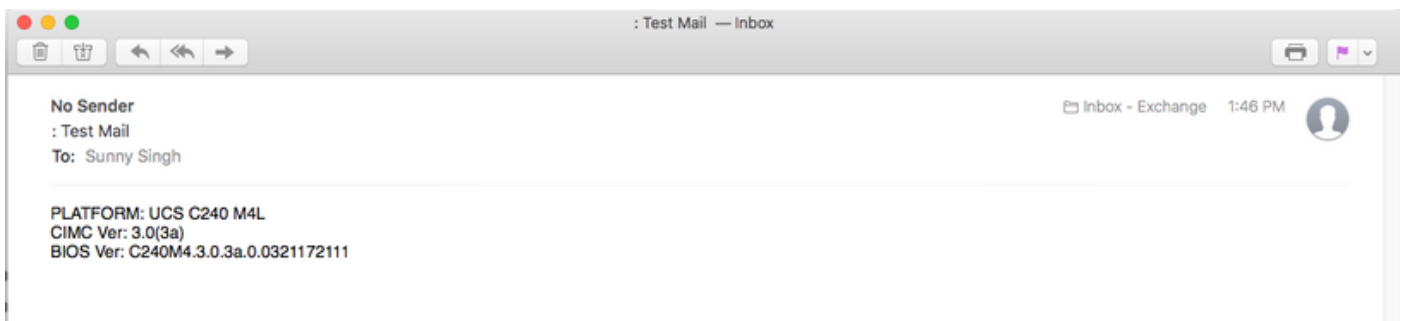
Verificación

Paso 1. Vaya a Admin -> Communication Services -> Mail Alert.

Paso 2. Haga clic en Enviar correo de prueba en Destinatarios SMTP (como se muestra en la figura 2 anterior).

Paso 3. Debe observar un correo de prueba recibido con Platform, CIMC Ver, BIOS Ver (como se muestra en la figura 3)

Figure 3



Troubleshoot

Paso 1. SSH al CIMC del servidor UCS.

Paso 2. Scope smtp y show detail para verificar y confirmar la información de configuración.

C240M4 /smtp # show detail
Configuración SMTP:
Habilitado: sí
Número de puerto: 25
Dirección del servidor: **SMTP@xyz.com**
Gravedad mínima a informar: menor
Destinatario1:
Nombre: **minion@xyz.com**
Accesible: sí
Destinatario2:
Nombre: **pokemon@xyz.com**
Accesible: sí
Destinatario3:
Nombre:
Accesible: na
Destinatario4:
Nombre:
Accesible: na

Paso 3. Iniciar send-test-mail para destinatarios

C240M4 /smtp # send-test-mail Recipiente1
Correo de prueba enviado correctamente.
C240M4 /smtp # send-test-mail Recipiente2
Correo de prueba enviado correctamente.

Paso 4. Póngase en contacto con el TAC e inicie sesión en el shell de depuración de CIMC.

Paso 5. Ejecute tcpdump en el CIMC para verificar si la comunicación DNS y SMTP se inicia/establece. Verá un resultado similar al siguiente:

```
[18 De Enero 13:48:31 root@C240-XXXXXXX:~]$tcpdump -v
```

Paquetes de resolución de nombres DNS

```
13:48:43.389913 IP (tos 0xc0, ttl 1, id 34153, offset 0, indicadores [none], longitud: 36, optlength: 4 ( RA ) 1.1.1.1 > all-systems.mcast.net: igmp query v3 [max resp time 10s]  
13:48:43.397914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6176, offset 0, indicadores [DF], longitud: 71) a.b.c.d.40129 > dns-a.xyz.com.53: 2105+[[dominio]  
13:48:43.400914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 3332, offset 0, indicadores [none], longitud: 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.40129: 2105 NXDomain*[[dominio]  
13:48:43.402914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6182, offset 0, indicadores [DF], longitud: 71) a.b.c.d.59928 > dns-a.xyz.com.53: 59991+[[dominio]  
13:48:43.407914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 46211, offset 0, indicadores [none], longitud: 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.59928: 59991 NXDomain*[[domain]
```

....Resultados truncados

Paquetes de comunicación del servidor de correo SMTP (SYN y ACK)

13:48:44.741972 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53796, offset 0, indicadores [DF], longitud: 60)

a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: S 552849221:552849221(0) win 5840 <mss

1460,sackOK,timestamp 1747918177[!tcp]>

13:48:44.784974 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7066, offset 0, indicadores [DF], longitud: 60) dns-

a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: S 1757202142:1757202142(0) ack 552849222 win 8192 <mss

1460,nop,escala 8,sackOK,indicación de fecha[!tcp]>

13:48:44.785974 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53797, offset 0, indicadores [DF], longitud: 52)

a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: . [tcp sum ok] ack 1 win 1460 <nop,nop,timestamp

1747918221 231930758>

13:48:44.828976 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7067, offset 0, indicadores [DF], longitud: 149) dns-

a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: P 1:98(97) ack 1 win 514 <nop,nop,timestamp 231930761

1747918221>