

Mensajes C460 M4 TPM En Los Registros SEL

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Sistemas potencialmente afectados:](#)

[Visibilidad/impacto del cliente:](#)

[Solución](#)

[Opciones de trabajo:](#)

[Trabajar alrededor de 1 - Restablecer la IMC a la configuración predeterminada de fábrica](#)

[Trabajo alrededor de 2: restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica a través de la CLI de IMC](#)

Introducción

El propósito de este documento es abordar el problema que se observa con respecto a los eventos de registro de eventos del sistema (SEL) relacionados con el Módulo de plataforma de confianza (TPM) en algunos servidores C460 M4. Un pequeño número de servidores C460 M4 SPARE verán un evento SEL crítico relacionado con la presencia de TPM desde la fábrica. Las instrucciones siguientes le ayudarán a resolver los problemas de los servidores afectados por este problema.

Problema

Sistemas potencialmente afectados:

Unos 614 sistemas C460 M4 SPARE (enviados entre el 2 de junio de 2014 y el 13 de abril de 2016.)

Visibilidad/impacto del cliente:

Los clientes pueden ver un evento SEL crítico similar al que se muestra a continuación en los servidores recibidos de fábrica.



The screenshot shows an 'Event Log' window with a navigation bar at the top containing '<<Newest <Newer Log Entries 1 to 2 (2) Older> Oldest>>'. Below the navigation bar is a table with three columns: 'Time (UTC)', 'Severity', and a description. The first row of data shows the time '2016-04-13 11:16:17', a red circle icon followed by the word 'Critical', and the message 'TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted'.

Time (UTC)	Severity	
2016-04-13 11:16:17	● Critical	TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted

NO hay ningún impacto operativo en el servidor, pero el mensaje puede provocar una preocupación innecesaria, lo que se traduce en una llamada al TAC. Esto tiene que ver con la forma en que se manejaron los TPM en la fabricación. Los sistemas C460 M4 mantienen un valor "almacenado en caché" para la presencia de TPM, lo que indica si se instaló un TPM en el servidor; cada servidor tiene un TPM instalado durante las pruebas. El C460 M4 también realiza un seguimiento de las preferencias actuales de TPM y, como todos los servidores pedidos como

repuestos se envían sin un TPM, el sistema activa una alarma pensando que el módulo que se instaló una vez se ha eliminado.

Solución

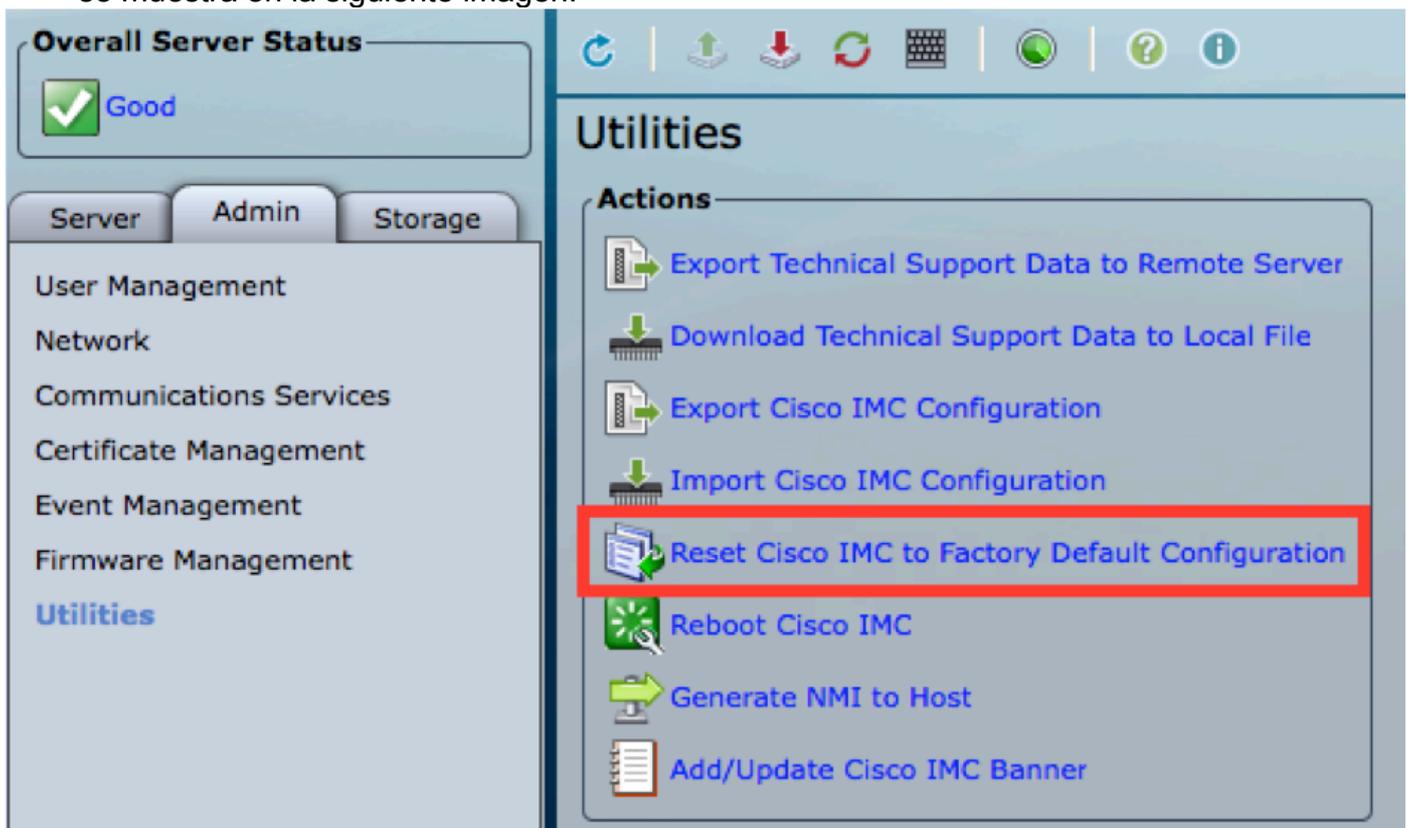
El siguiente enlace le permitirá abordar rápidamente este evento SEL si desea eliminar los mensajes. El trabajo realizado implica restablecer el controlador de administración integrado (IMC) a los parámetros predeterminados de fábrica, eliminando cualquier valor de presencia de TPM almacenado en caché.

Opciones de trabajo:

Trabajar alrededor de 1 - Restablecer la IMC a la configuración predeterminada de fábrica

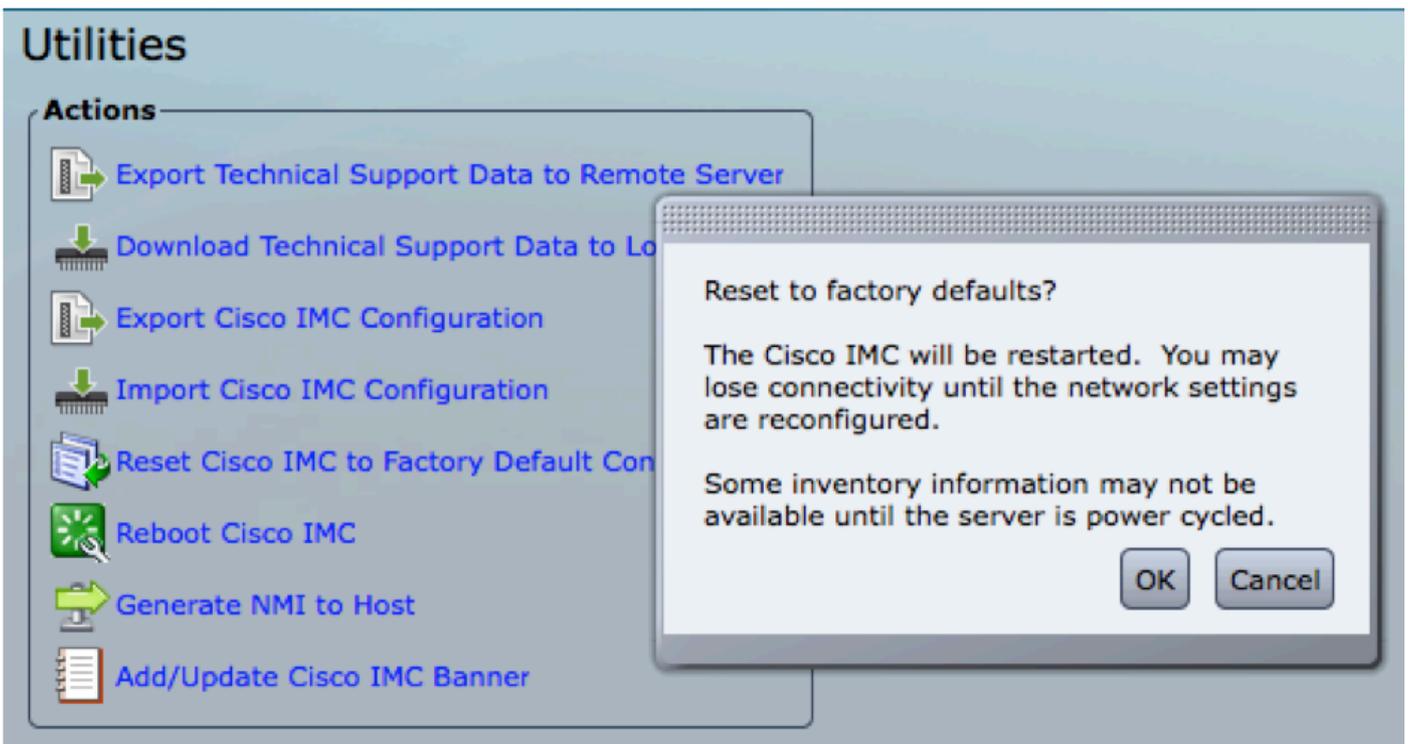
Descanso a los valores predeterminados de fábrica a través de IMC WebUI

1. Señale un explorador a IMC IP, inicie sesión y navegue a la ficha Admin —> Utilities (Administración > Utilidades).
2. Haga clic en "Restablecer la configuración predeterminada de fábrica de Cisco IMC", como se muestra en la siguiente imagen.



3. Se le solicitará un cuadro emergente. Haga clic en Aceptar para continuar.

Nota: La IMC se restablecerá completamente y tendrá que volver a configurar todos los parámetros. Registre cualquier información antes del reinicio.



Trabajo alrededor de 2: restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica a través de la CLI de IMC

1. SSH a la IP de IMC usando las credenciales del usuario.
2. Escriba los siguientes comandos como se muestra a continuación:
 - a. scope cimc
 - b. valor predeterminado de fábrica

```
[C240-FCH1825V2M3# scope cimc
[C240-FCH1825V2M3 /cimc # factory-default
This operation will reset the Cisco IMC configuration to factory default.
All your configuration will be lost. Some inventory information may
not be available until the server is powered on or power cycled.
Continue?[y|N]
```

3. Introduzca "y" para continuar.

Nota: La IMC se restablecerá completamente y tendrá que volver a configurar todos los parámetros.

Registre cualquier información antes del reinicio.