

Comandos CLI de servidores en rack UCS serie C para la resolución de problemas de HDD

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Comandos CLI](#)

[Mostrar el nombre del producto](#)

[Mostrar el estado del disco duro](#)

[Mostrar el estado de la unidad virtual y física](#)

[Mostrar el número de errores corregibles e incorregibles](#)

[Mostrar la configuración del controlador RAID](#)

[Mostrar el número de HDD](#)

[Archivo de soporte técnico](#)

[Unidad de respaldo de la batería](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe varios comandos de la interfaz de línea de comandos (CLI), así como otras técnicas de resolución de problemas, que pueden ayudar a resolver problemas relacionados con la unidad de disco duro (HDD). El mejor método para solucionar problemas de HDD es utilizar los LED, GUI, BIOS, LSI Option ROM / MegaRaid GUI y registros. Sin embargo, estas opciones no siempre están disponibles. En este caso, puede utilizar la CLI.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Comandos CLI

Mostrar el nombre del producto

Nota: Algunos de los comandos enumerados en este documento dependen de si tiene un controlador LSI MegaRaid, ya que no todos ellos son soportados por los controladores LSI 1064/1068e.

Ingrese el comando **show pci-adapter** para ver el nombre del producto. Este ejemplo muestra un adaptador LSI 1064e.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

Mostrar el estado del disco duro

Ingrese el comando **show hdd** para ver el estado de las HDD.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

Mostrar el estado de la unidad virtual y física

Ingrese el comando **show virtual-drive** para ver el estado de las unidades virtuales. Este comando es útil ya que no requiere que cierre el servidor e ingrese el BIOS para ver la información.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5

ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

Ingrese el comando **show physical-drive** para ver el estado de las unidades físicas.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
```

Slot Number	Controller	Status	Manufacturer	Model	Predictive Failure Count	Drive Firmware	Coerced Size	Type
0	SLOT-5							
1	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
2	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
3	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
4	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD

Mostrar el número de errores corregibles e incorregibles

Ingrese el comando **show error-counters** para ver el número de errores corregibles e incorregibles.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

Mostrar la configuración del controlador RAID

Ingrese el comando **show hw-config** para ver la configuración del controlador RAID.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

Flash Present: true

Memory Size: 512 MB

Cache Memory Size: 394 MB

Number of Backend Ports: 8

[Mostrar el número de HDD](#)

Ingrese el comando **show physical-drive-count** para ver el número de HDD.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

PCI Slot SLOT-5:

Physical Drive Count: 9

Critical Physical Drive Count: 0

Failed Physical Drive Count: 0

[Archivo de soporte técnico](#)

En caso de que no tenga acceso a la CLI, puede ver el archivo de soporte técnico (/tmp/tech_support) para obtener información sobre el estado de las HDD. A continuación se muestra un extracto del archivo de soporte técnico que muestra las HDD de los sensores de Intelligent Platform Management Interface (IPMI):

Querying All IPMI Sensors:

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
HDD0_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD1_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD2_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD3_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD4_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD5_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD6_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na
HDD7_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na

A continuación se muestra un extracto del archivo de soporte técnico que muestra un desglose del estado del disco duro:

Bit[15:10] - Unused

Bit[9:8] - Fault

Bit[7:4] â LED Color

Bit[3:0] â LED State

Fault:

0x100 â On Line

0x200 - Degraded

LED Color:

0x10 â GREEN

0x20 â AMBER

0x40 â BLUE

0x80 â RED

LED State:

0x01 â OFF

```
0x02 â ON
0x04 â FAST BLINK
0x08 â SLOW BLINK
```

A continuación se muestra un extracto del archivo de soporte técnico que muestra el estado del disco duro (con un código de estado 0x2181):

```
0x2181

Fault:
0x100 --- HDD is On Line

LED Color:
0x80 --- RED

LED State:
0x01 --- OFF
```

Unidad de respaldo de la batería

Puede utilizar una unidad de batería de reserva (BBU) con algunas implementaciones de servidores. La BBU es una unidad inteligente de respaldo de la batería que protege los datos de la memoria caché de escritura del disco en el controlador RAID durante hasta 72 horas durante una pérdida de energía.

Este ejemplo muestra cómo utilizar MegaCli para verificar el estado de la BBU:

```
bash$ sudo /opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -AdpBbuCmd -a0 -NoLog
Password:

. . .

Battery Replacement required           : Yes

. . .

Relative State of Charge: 99 %
Absolute State of charge: 76 %

. . .

Date of Manufacture: 11/08, 2008
Design Capacity: 700 mAh
Design Voltage: 3700 mV
Specification Info: 33
Serial Number: 243
Pack Stat Configuration: 0x6cb0
Manufacture Name: LSI113000G
Device Name: 2970700
Device Chemistry: LION
Battery FRU: N/A
```

Este ejemplo muestra cómo utilizar la CLI para verificar el estado de la BBU:

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Battery Type: iBBU
  Battery Present: true
  Voltage: 4.023 V
```

Current: 0.000 A
Charge: 100%
Charging State: fully charged
Temperature: 34 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: true
Remaining Capacity Low: true

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)