

# Resolución de problemas de la GUI de CIMC que se bloquea mientras se carga

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema: La GUI de CIMC se bloquea mientras se carga](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona la resolución para la GUI de Cisco Integrated Management Controller (CIMC), que se cuelga mientras se carga después de que Firefox se actualice a la versión 55 y posteriores.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidores en rack de la serie C de Cisco UCS.
- Controlador de gestión integrada (CIMC) de Cisco.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los servidores UCS C Series independientes que ejecutan Firmware 2.0(x) y versiones anteriores que requieren Flash Player.

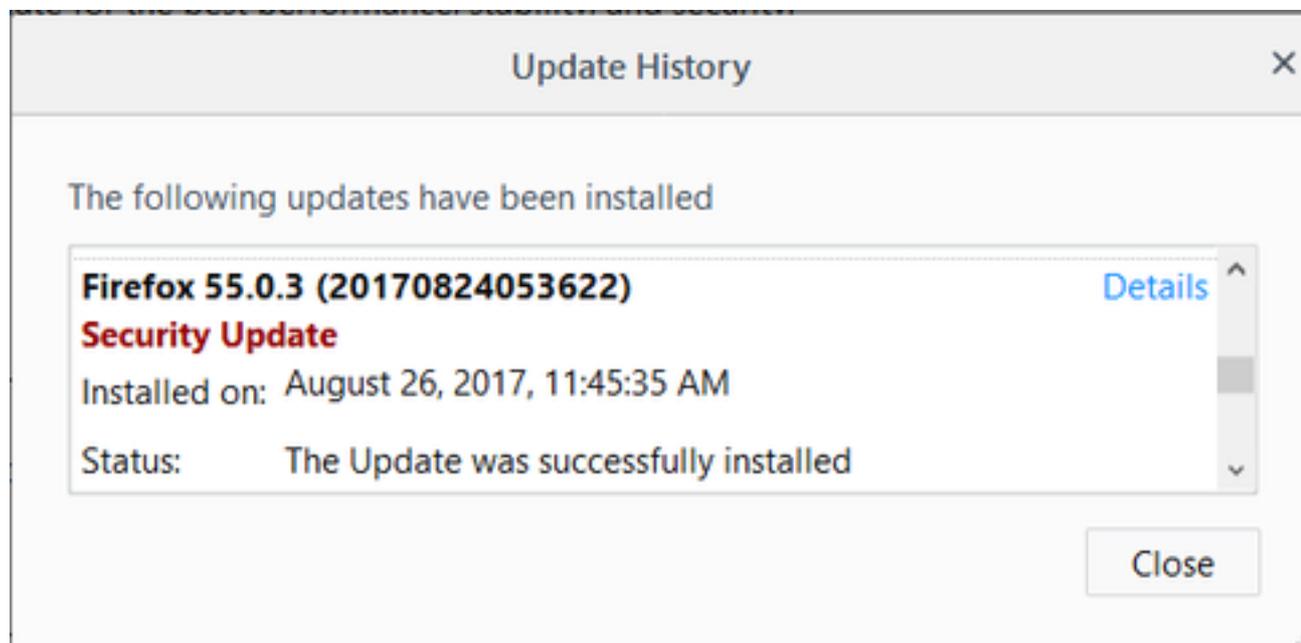
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

**Nota:** Cuando se accede a la GUI de CIMC, el cliente de administración debe cumplir o superar los requisitos mínimos del sistema mencionados en las notas de la versión de CIMC en términos de Navegador, Sistema operativo y Entorno de tiempo de ejecución de Java (JRE): <https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

## Antecedentes

Este comportamiento se observó después de la actualización de Firefox a la versión 55.0, que se presentó el 8 de agosto de 2017.

El historial de actualización de Mozilla muestra cada actualización instalada correctamente, como se muestra en la imagen:



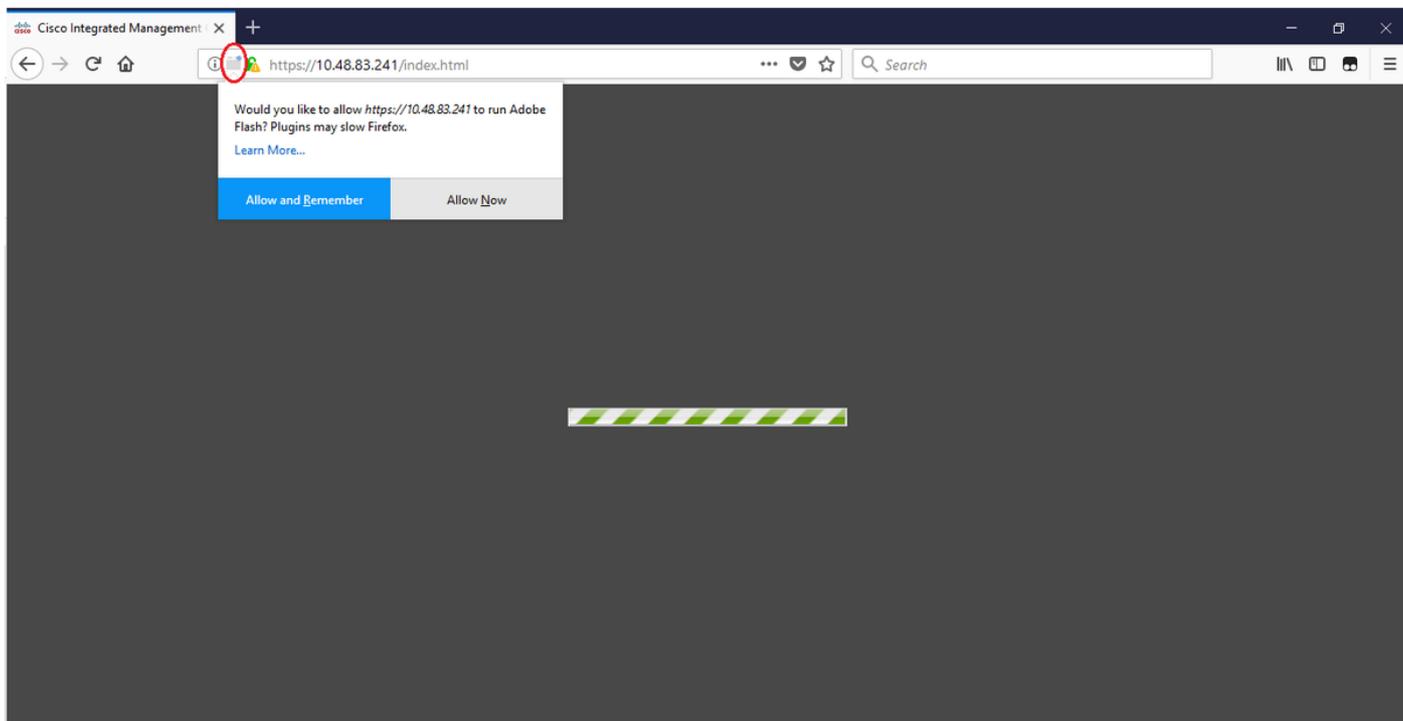
Según las notas de la versión para Firefox 5.0 Release, hicieron que el plugin de Adobe Flash hiciera clic-para-activar de forma predeterminada y sólo se permitía en los esquemas de URL <http://> y <https://>:

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

Para obtener más información, consulte la hoja de ruta del complemento Firefox:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

Mientras que Adobe Flash plugin (Shockwave Flash) dentro de Firefox se establece en **Preguntar a Activar**, no indica que la aplicación requiera Flash Player después de iniciar sesión en CIMC GUI. Sin embargo, aparece un rectángulo en blanco, después de pulsar este rectángulo, aparece el icono de notificación del complemento hacia el extremo izquierdo de la barra de direcciones, como se muestra en la imagen:



Si hace clic en el mensaje o en el icono de notificación para activar el complemento, Firefox le pedirá dos opciones:

- Permitir ahora: Activa Flash sólo para una sola visita.
- Permitir y recordar: Activa Flash para todas las visitas futuras a ese sitio.

Una vez que se permite el complemento, el contenido que falta se carga normalmente. (Si no lo hace, recargue la página y vuelva a intentarlo).

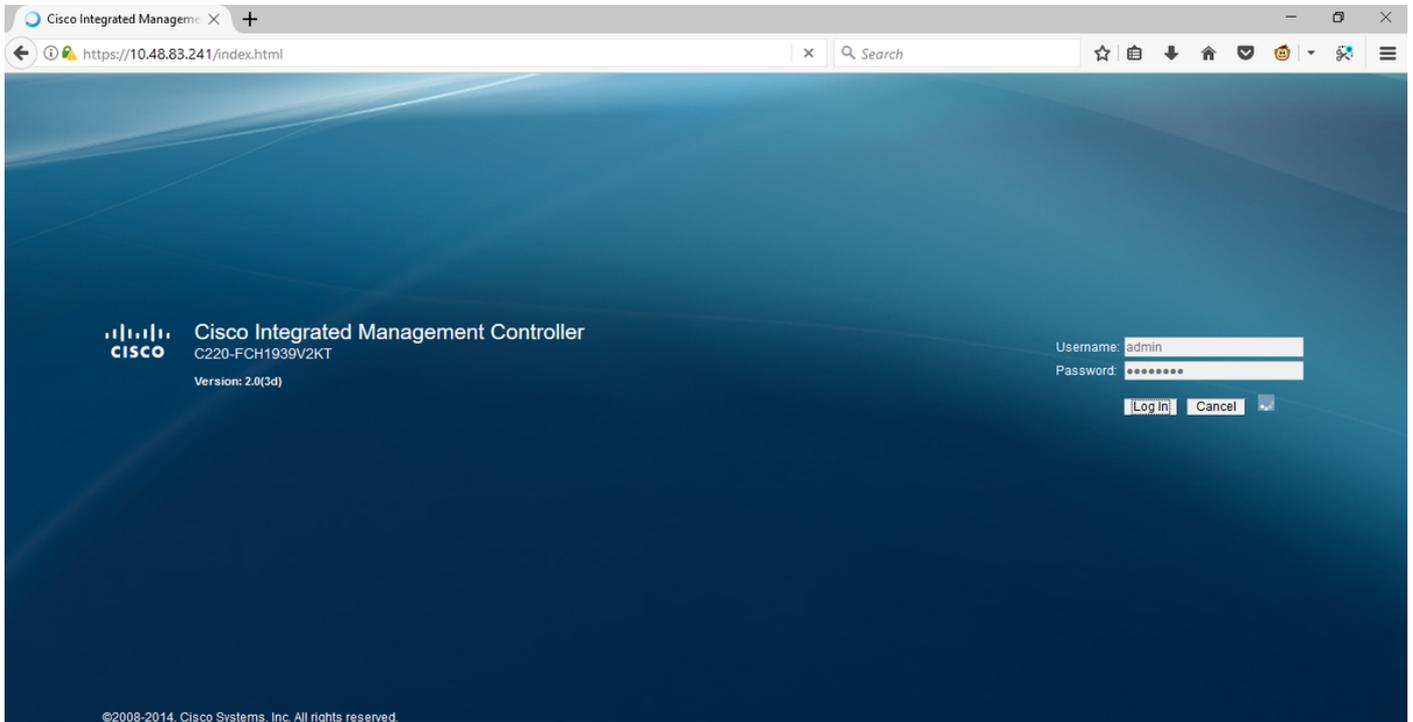
## Problema: La GUI de CIMC se bloquea mientras se carga

Después de introducir el nombre de usuario y la contraseña, la página CIMC se cuelga mientras se carga y nunca continúa. CIMC IP es ping y SSH funciona bien donde puede ver que hay una sesión TCP GUI establecida mientras se utiliza el comando **show user-session**. Ahora, el intercambio de señales TCP de 3 vías se establece correctamente, pero el explorador muestra que la interfaz gráfica de usuario está colgada a medida que se carga.

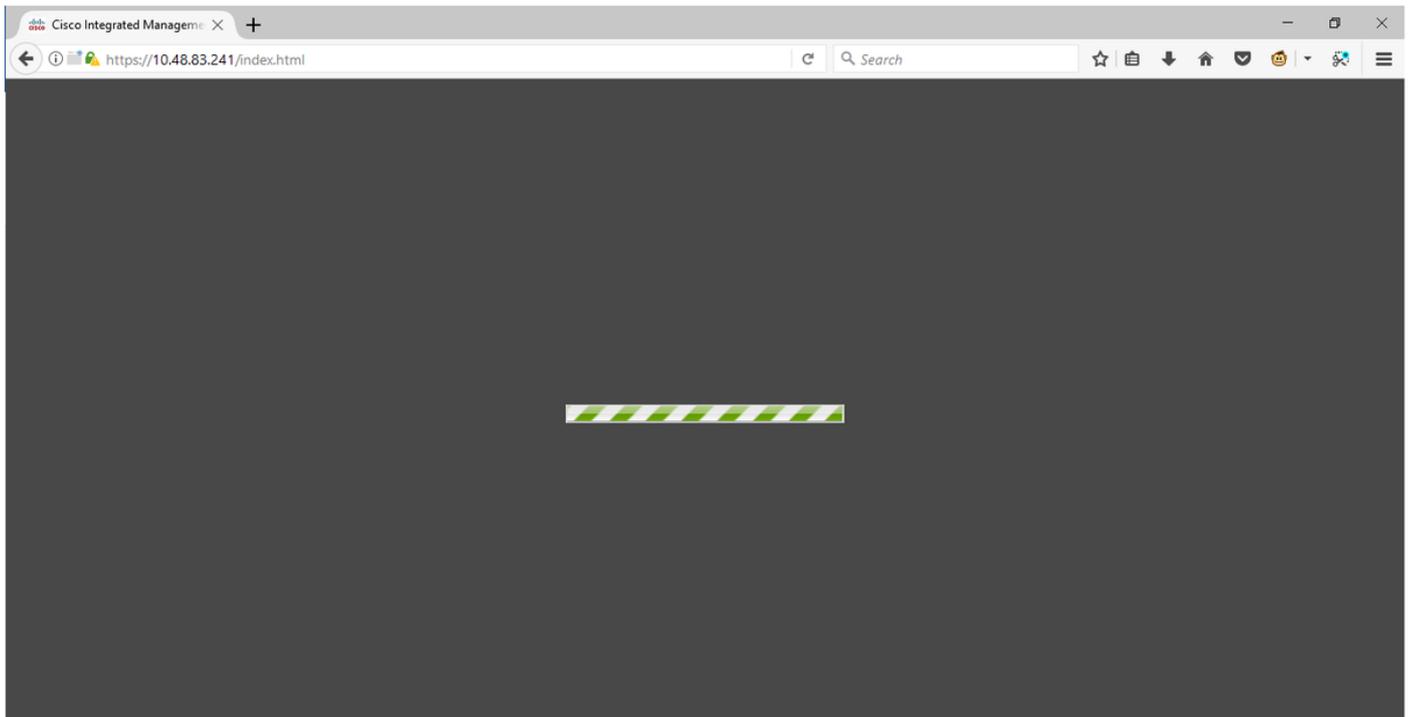
El problema se puede reproducir para CIMC 2.0(x) y versiones anteriores después de actualizar Firefox Browser a la versión 55 y posteriores y si Flash Player no está actualizado dentro del navegador.

**Nota:** El problema no se puede reproducir con CIMC 3.0(x), ya que no requiere Flash Player.

Esta imagen muestra la GUI de CIMC antes de iniciar sesión.



Esta es la imagen después de iniciar sesión.



La sesión SSH al CIMC después de iniciar sesión muestra una sesión TCP GUI, que se establece como se muestra en la imagen, cuando se utiliza este comando **show user-session**.

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin     173.38.209.7    webgui    yes
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT#
```

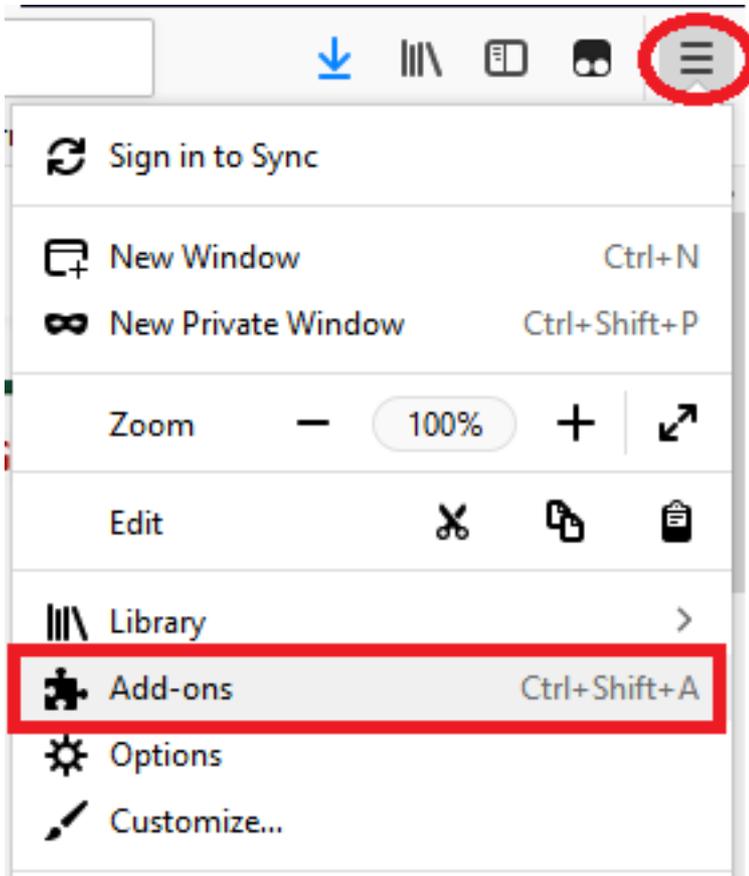
## Solución

Mientras que el plugin flash se establece en **Preguntar para activar** después de la actualización de Firefox a la versión 55, puede habilitar el plugin manualmente a través de un rectángulo en blanco para mostrar la notificación. Si desea ejecutar el complemento automáticamente, cambie la configuración del complemento **Shockwave Flash** a **Always Activate** en el navegador Mozilla y asegúrese de que Adobe Flash Player esté actualizado. A continuación, la GUI de CIMC se carga correctamente.

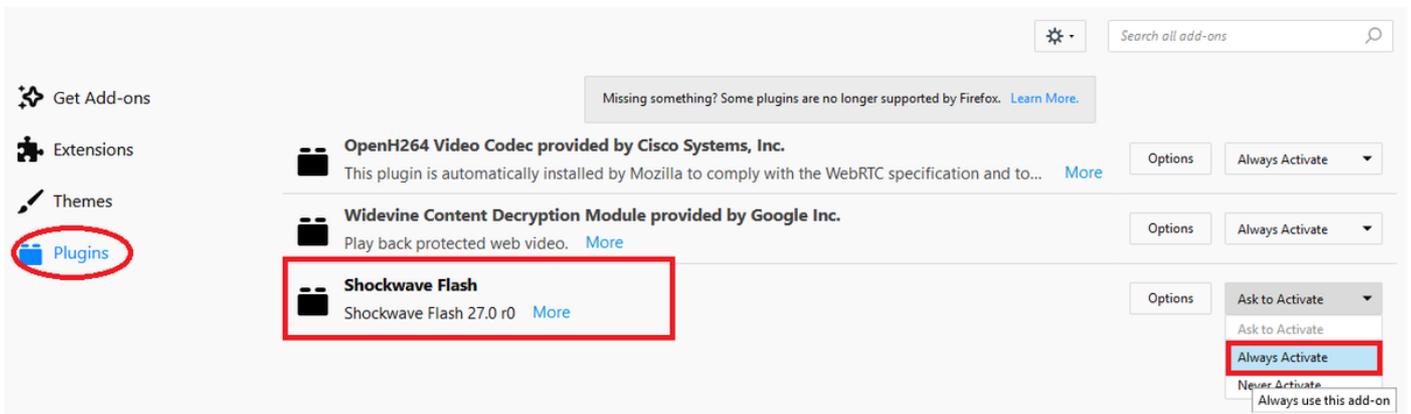
**Nota:** Hay tres tipos diferentes de Flash Players: una versión de ActiveX para Internet Explorer, una versión de Chrome integrada en el explorador y una versión de plugin para Firefox.

Este es el procedimiento para habilitar Adobe Flash Player In FireFox automáticamente:

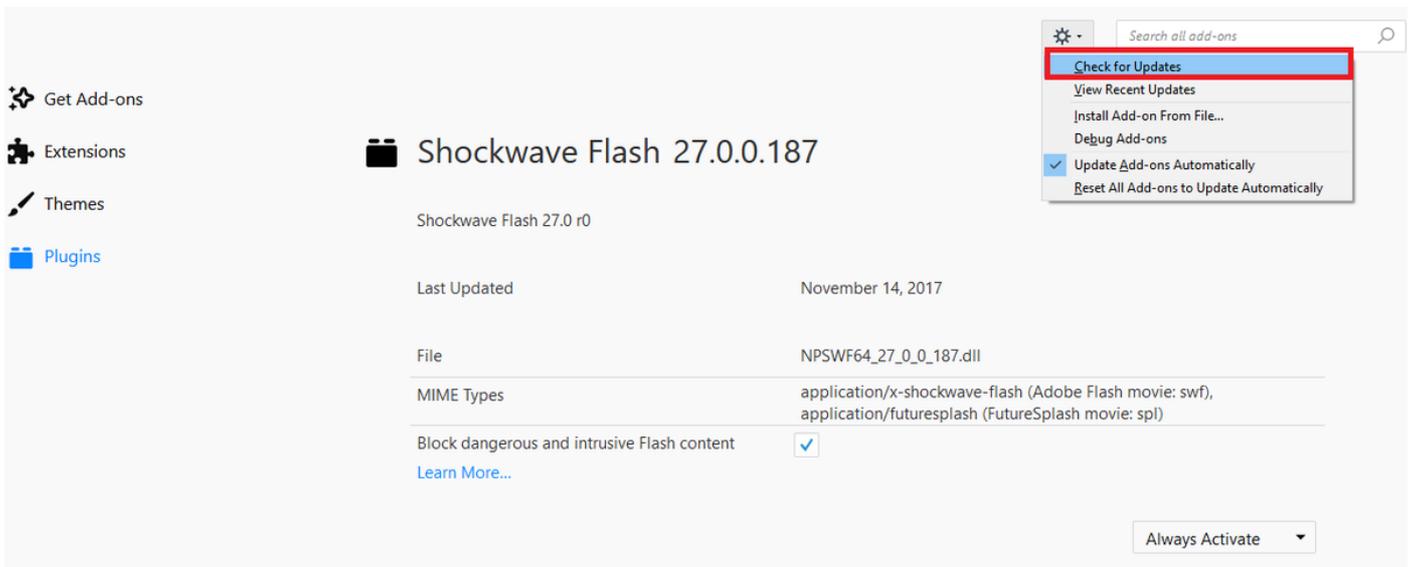
Paso 1. Abra el navegador Firefox, en la esquina superior derecha, haga clic en el **icono de tres barras** y seleccione **Complementos**, como se muestra en la imagen:



Paso 2. En el lado izquierdo, haga clic en **Complementos**. A continuación, haga clic en Shockwave Flash y seleccione **Always Activate**, como se muestra en la imagen:



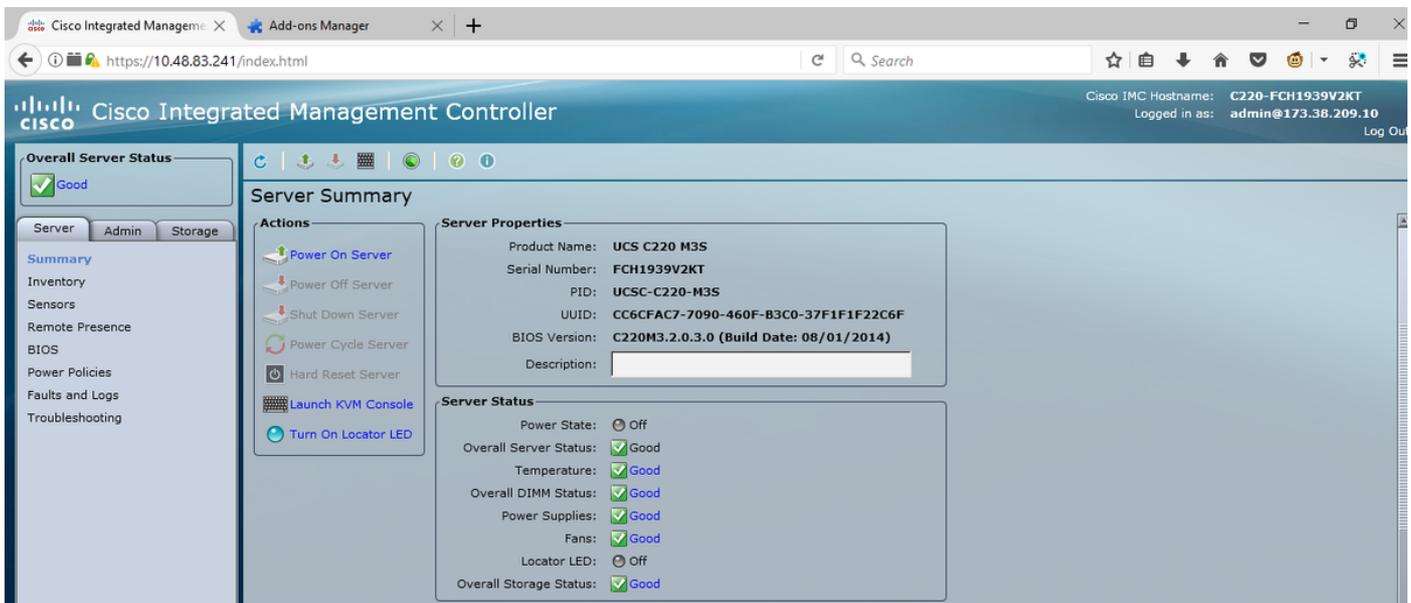
Además, asegúrese de que Shockwave Flash Plugin esté actualizado, para hacerlo, navegue hasta las opciones y seleccione **buscar actualizaciones**, como se muestra en la imagen:



Para verificar si tiene la última versión de Adobe Flash, visite este sitio web y verifique individualmente cada navegador, muestra la versión actual que tiene y una tabla de las últimas versiones:

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMC se carga correctamente, ya que el complemento flash se habilita manualmente a través del rectángulo en blanco o automáticamente cuando el valor cambia a **Always Activate**. Asegúrese también de que el complemento Flash Shockwave esté actualizado.



## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>