

# ¿Qué significa "clave de característica está mal formada"?

## Contenido

[Pregunta](#)

[Entorno](#)

## Pregunta

¿Qué significa el error "la clave de característica está mal formada" al agregar claves de característica?

## Entorno

Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA), Security Management Appliance (SMA), todas las versiones de AsyncOS

Este error se emitirá si se cumple una o varias de las siguientes afirmaciones:

- El cliente de correo electrónico no muestra la clave en una sola línea, lo que se traduce en espacios en blanco agregados en las claves o claves truncadas.
- La fecha y la hora del sistema no son actuales.
- La clave se está agregando al dispositivo incorrecto / la clave se creó para un número de serie diferente.

En algunos casos, el problema podría ocurrir si las claves se crearon mientras el dispositivo utilizaba una versión anterior de AsyncOS y el dispositivo se ha actualizado desde entonces

Si ninguna de las condiciones anteriores es cierta, pero las claves de característica siguen dando el mismo error, póngase en contacto con Cisco TAC y verificaremos las claves de característica e investigaremos el problema.