

# Busque un número de contrato y añada acceso a su número de contrato

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Buscar un número de contrato](#)

[Añadir acceso a su número de contrato](#)

[Agregar productos a contratos de servicio](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo encontrar un número de contrato de Cisco asociado con las cuentas Secure Email y Secure Web y cómo agregar acceso a los números de contrato.

## Buscar un número de contrato

Cisco TAC no gestiona contratos ni cuentas asociados a una ID de Cisco Connection Online (CCO).

Usted es responsable de revisar y actualizar la información asociada a su ID de CCO, cuenta, contrato o servicios y dispositivos vinculados a un contrato.

Visite [Cisco Commerce: suscripciones y servicios](#) para ver una lista de sus contratos de servicio. Puede buscar Clave de activación de producto (PAK)/Número de serie en la opción de búsqueda de suscripciones y servicios. Encontrará ayuda interactiva sobre el uso de CCW-R aquí: [Guía de referencia rápida de Cisco Commerce - Software Subscriptions and Services \(CCW-R\)](#).

[Cisco Software Licensing & Software License Management](#) también proporciona información sobre licencias, PAK y Smart Licensing.

Esto le ayudará en la búsqueda de PAK/Número de serie, Número de pedido e información de producto, que podrá utilizar posteriormente para buscar en CCW-R.

Si tiene un contrato con Cisco, pero no conoce el número de contrato de servicio de su empresa o el número de contrato del partner, póngase en contacto con el representante de ventas del contrato de servicio, el punto de venta (partner) o envíe un correo electrónico a [web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com).

Incluya su Nombre de empresa, address (dirección), ubicación, número de teléfono, correo electrónico, así como otra información de contacto importante, y solicitar información sobre el contrato o el número de registro que se utilizará para su registro en Cisco.com.

Es fundamental asociar todos sus contratos de servicio con su perfil Cisco.com para que pueda recibir acceso completo a la asistencia y los servicios de Cisco. Siga los pasos proporcionados para garantizar la cobertura del contrato en su perfil Cisco.com.

---

 Nota: si no puede acceder a ninguno de los enlaces, póngase en contacto con su partner o distribuidor autorizado de Cisco, su representante de cuentas de Cisco o la persona de su empresa que gestione la información del acuerdo de servicio de Cisco.

---

## Añadir acceso a su número de contrato

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el Cisco.com Account Portal: [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco](#)
2. Elija el Administrador de perfiles de clientes.
3. Seleccione la pestaña Access Management.
4. Una vez que se ha abierto la página de acceso, se proporcionan las opciones de servicios y soporte, cuentas inteligentes, pedidos, servicios inteligentes y más.
5. ..Por ejemplo, Services & Support le proporciona las opciones actuales de acceso y solicitudes de acceso
  - Se muestran todos los números de contrato e ID de facturación actuales.
6. Para agregar un nuevo acceso a cuentas adicionales, seleccione Add Access.
7. Aparece una ventana emergente. Siga los pasos para agregar Descarga de software, herramientas de soporte y contenido titulado en Cisco.com o creación de casos de TAC y RMA, Descarga de software, herramientas de soporte y contenido titulado en Cisco.com.
8. Se necesita un número de contrato o número de serie de producto para asociarlo a su cuenta de Cisco.
9. Por último, haga clic en Submit.
10. La notificación por correo electrónico se envía después de que se hayan completado las asociaciones del contrato de servicio.

---

 Nota: la asociación del contrato de servicio puede tardar hasta 6 horas en completarse.

---

Para partners, consulte la [Guía del usuario de Partner Self-Service](#) para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar la aplicación Partner Self-Service (PSS).

A continuación, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el Cisco.com Account Portal: [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco](#)
2. Elija el Portal de autoservicio para partners.
3. En el menú desplegable Choose a Task, seleccione Contact o Location Management para comenzar

Los partners también pueden utilizar [partners \(Cisco\)](#) para obtener las últimas actualizaciones, recursos y oportunidades a demanda para partners, todo ello en un único lugar. [Asistencia para partners: Cisco](#) también proporciona información completa sobre preventa, ayuda posventa y asistencia.

Si desea establecer un acuerdo de servicio directo con Cisco (o cree que tiene un acuerdo, pero no está seguro del número de acuerdo de servicio), póngase en contacto con los [contactos de asistencia técnica de Cisco en todo el mundo](#).

Consulte [Cisco.com Account Portal](#) para ver opciones adicionales para ver y administrar detalles para usuarios y administradores de contratos.

## Agregar productos a contratos de servicio

Si desea agregar productos a sus contratos de servicio o crear un nuevo contrato de servicio, póngase en contacto con su partner o revendedor autorizado de Cisco, su representante de cuentas de Cisco o la persona de su empresa que gestiona la información del acuerdo de servicio de Cisco.

Presupueste, solicite y gestione sus contratos de servicio y suscripciones de software con Cisco CX: [Cisco Commerce Software Subscriptions and Services \(CCW-R\) - Cisco](#)

Consulte la [Guía de recursos de servicios técnicos](#) para obtener asistencia adicional.

## Información Relacionada

- [Cisco.com Portal de cuentas](#)
- [Herramienta Service Access Management](#)
- [Soporte y descargas de Cisco](#)
- [Cómo agregar un acceso a contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).