

# Preguntas frecuentes sobre WSA: ¿Cómo verifico a qué categoría pertenece una URL y envío una solicitud de cambio?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cómo verifico a qué categoría pertenece una URL y envío una solicitud de cambio?](#)

## Introducción

Este documento describe cómo enviar una solicitud de cambio de categoría de Web Security Appliance (WSA) cuando una URL no está categorizada o se encuentra en la categoría incorrecta.

## ¿Cómo verifico a qué categoría pertenece una URL y envío una solicitud de cambio?

El [portal Talos Intelligence Tickets](#) se puede utilizar para verificar a qué categorías pertenece una URL, así como para enviar solicitudes para cambiar la categoría a la que pertenece actualmente una URL.

**Nota:** Este portal requiere que inicie sesión con sus credenciales de CCO.

Para cambiar la categoría, complete estos pasos:

1. Haga clic en **Crear nueva entrada**.
2. Haga clic en **Enviar una notificación de categorización web**.
3. Introduzca la dirección URL, la dirección IP o el dominio del sitio web en cuestión (se pueden introducir hasta 50 entradas a la vez) y haga clic en **Obtener datos de categoría**.
4. Para sugerir la misma categoría para múltiples entradas, elija entre las categorías del cuadro junto a "Bulk Select Download" (se pueden elegir hasta cinco categorías). A continuación, en la lista desplegable **Bulk Select Download**, elija **Web Security Appliance**.
5. Para sugerir categorías para entradas individuales, elija entre el cuadro de categorías junto a cada entrada en la columna "Categorías de contenido sugeridas". A continuación, en la lista desplegable **Select Platform**, elija **Web Security Appliance**.
6. Agregue comentarios y descripciones del sitio al cuadro debajo de las entradas. Proporcione todos los detalles posibles.
7. Haga clic en Submit (Enviar).
8. Luego, verifique el estado en la página [del portal Talos Intelligence Tickets](#).