Configuración del concentrador Cisco VPN 3000 con Microsoft RADIUS

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Convenciones Instalación y configuración del servidor RADIUS en Windows 2000 y Windows 2003 Instalación del servidor RADIUS Configuración de Microsoft Windows 2000 Server con IAS Configuración de Microsoft Windows 2003 Server con IAS Configuración del concentrador VPN 3000 de Cisco para la autenticación RADIUS Verificación Troubleshoot Falla la autenticación WebVPN La autenticación de usuario falla en Active Directory Información Relacionada

Introducción

El Servidor de autenticación de Internet (IAS) de Microsoft y Microsoft Commercial Internet System (MCI 2.0) están disponibles actualmente. El servidor RADIUS de Microsoft es conveniente porque utiliza Active Directory en el controlador de dominio principal para su base de datos de usuarios. Ya no necesita mantener una base de datos aparte. También soporta encripción de 40 y de 128 bits para las conexiones VPN del Point-to-Point Tunneling Protocol (PPTP). Consulte la <u>lista de comprobación de Microsoft: Configuración de IAS para la</u> documentación <u>de acceso VPN</u> <u>y marcado manual</u> para obtener más información.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Instalación y configuración del servidor RADIUS en Windows 2000 y Windows 2003

Instalación del servidor RADIUS

Si no tiene instalado el servidor RADIUS (IAS), realice estos pasos para instalar. Si ya tiene instalado el servidor RADIUS, continúe con los <u>pasos de configuración</u>.

- 1. Inserte el disco compacto de Windows Server e inicie el programa de instalación.
- 2. Haga clic en Install Add-On Components y, a continuación, haga clic en Add/Remove Windows Components.
- 3. En Components, haga clic en **Networking Services** (pero no active o desactive la casilla de verificación) y, a continuación, haga clic en **Details**.
- 4. Verifique Internet Authentication Service y haga clic en OK.
- 5. Haga clic en Next (Siguiente).

Configuración de Microsoft Windows 2000 Server con IAS

Complete estos pasos para configurar el servidor RADIUS (IAS) e iniciar el servicio para que esté disponible para autenticar a los usuarios en el concentrador VPN.

- 1. Elija Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicio de autenticación de Internet.
- 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Authentication Service** y haga clic en **Properties** en el submenú que aparece.
- 3. Vaya a la ficha RADIUS para examinar la configuración de los puertos.Si la autenticación RADIUS y los puertos del protocolo de datagramas de usuario (UDP) de la contabilidad RADIUS difieren de los valores predeterminados proporcionados (1812 y 1645 para la autenticación, 1813 y 1646 para la contabilización) en Autenticación y Contabilización, escriba la configuración del puerto. Haga clic en Aceptar cuando haya terminado.Nota: No cambie los puertos predeterminados. Separe los puertos utilizando comas para utilizar la configuración de varios puertos para las solicitudes de autenticación o contabilización.
- 4. Haga clic con el botón derecho del mouse en Clientes y elija Nuevo Cliente para agregar el concentrador VPN como cliente de autenticación, autorización y contabilidad (AAA) al servidor RADIUS (IAS).Nota: Si la redundancia se configura entre dos Cisco VPN 3000 Concentrators, el Cisco VPN 3000 Concentrator de respaldo también se debe agregar al servidor RADIUS como un cliente RADIUS.
- 5. Introduzca un nombre descriptivo y selecciónelo como RADIUS de protocolo.
- 6. Defina el concentrador VPN con una dirección IP o un nombre DNS en la siguiente ventana.
- 7. Elija Cisco en la barra de desplazamiento Cliente-Proveedor.
- 8. Introduzca un secreto compartido.**Nota:** Debe recordar el secreto *exacto* que utiliza. Necesita esta información para configurar el VPN Concentrator.

- 9. Haga clic en Finish (Finalizar).
- 10. Haga doble clic en Políticas de acceso remoto y haga doble clic en la política que aparece en el lado derecho de la ventana.Nota: Después de instalar IAS, ya debería existir una política de acceso remoto.En Windows 2000, la autorización se concede en función de las propiedades de acceso telefónico de una cuenta de usuario y de las políticas de acceso remoto. Las políticas de acceso remoto son un conjunto de condiciones y configuraciones de conexión que proporcionan a los administradores de red más flexibilidad a la hora de autorizar los intentos de conexión. El servicio de acceso remoto y ruteo de Windows 2000 y el IAS de Windows 2000 utilizan políticas de acceso remoto para determinar si se aceptan o rechazan los intentos de conexión. En ambos casos, las políticas de acceso remoto se almacenan localmente. Consulte la documentación de Windows 2000 IAS para obtener más información sobre cómo se procesan los intentos de

Allow access if dial-in permission is enabled Properties	×		
Settings			
Policy name: Allow access if dial-in permission is enabled			
Specify the conditions to match:			
Day-And-Time-Restrictions matches "Sun 00:00-24:00) Mon 00:00-24:00)			
	I		
Add Remove Edit			
☐ If a user matches the conditions			
 Grant remote access permission 			
O Deny remote access permission			
Access will be granted with the profile you specify, unless access is overridden on a per-user basis.			
Edit Profile			
OK Cancel Apply			

conexión.

- 11. Elija **Conceder permiso de acceso remoto** y haga clic en **Editar perfil** para configurar las propiedades de marcado.
- 12. Seleccione el protocolo que se utilizará para la autenticación en la ficha Authentication (Autenticación). Verifique Microsoft Encrypted Authentication versión 2 y desmarque todos los demás protocolos de autenticación.Nota: La configuración de este perfil de marcado debe coincidir con la configuración del concentrador VPN 3000 y del cliente de marcado de

entrada. En este ejemplo se utiliza la autenticación MS-CHAPv2 sin el cifrado PPTP.

- 13. En la ficha Cifrado, marque **No Encryption** only (No cifrado solamente).
- 14. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el perfil de acceso telefónico y luego haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de política de acceso remoto.
- 15. Haga clic con el botón derecho del ratón en Internet Authentication Service y haga clic en Start Service en el árbol de la consola.Nota: También puede utilizar esta función para detener el servicio.
- 16. Complete estos pasos para modificar los usuarios para permitir la conexión. Elija Console > Add/Remove Snap-in. Haga clic en Agregar y elija complemento Usuarios y grupos locales. Haga clic en Add (Agregar). Asegúrese de seleccionar Equipo local Haga clic en Finalizar y Aceptar.
- 17. Expanda Usuario y grupos locales y haga clic en la carpeta Usuarios en el panel izquierdo. En el panel derecho, haga doble clic en el usuario (usuario VPN) al que desea permitir el acceso.
- 18. Vaya a la ficha Dial-in y elija **Allow Access** en Remote Access Permission (Permiso de acceso remoto o

tes	t Properties	?
G	ieneral Member Of Profile Dial-in	
ſ	Remote Access Permission (Dial-in or VPN)	
	Allow access	
	C Deny access	
	C Control access through Remote Access Policy	
	└ Verify Caller-ID:	
ſ	- Callback Options	
	No Callback	
	Set by Caller (Routing and Remote Access Ser	vice only)
	C Always Callback to:	
	Assign a Static IP Address	
Ĩ	Apply Static Routes	
	Define routes to enable for this Dial-in	tatic Routes
1		
-	ОКС	ancel Apply
0		

19. Haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para completar la acción. Si lo desea, puede cerrar la ventana Administración de la consola y guardar la sesión.Los usuarios que modificó ahora pueden acceder al concentrador VPN con el cliente VPN. Tenga en cuenta que el servidor

IAS sólo autentica la información del usuario. El concentrador VPN aún realiza la autenticación de grupo.

Configuración de Microsoft Windows 2003 Server con IAS

Complete estos pasos para configurar el servidor de Microsoft Windows 2003 con IAS.

Nota: Estos pasos suponen que IAS ya está instalada en la máquina local. De lo contrario, agregue el IAS a través del **Control Panel > Add/Remove Programs**.

- 1. Elija Administrative Tools > Internet Authentication Service y haga clic con el botón derecho en RADIUS Client para agregar un nuevo cliente RADIUS. Luego de escribir la información del cliente, haga clic en OK.
- 2. Introduzca un nombre descriptivo.
- 3. Defina el concentrador VPN con una dirección IP o un nombre DNS en la siguiente ventana.
- 4. Elija Cisco en la barra de desplazamiento Cliente-Proveedor.
- 5. Introduzca un secreto compartido.**Nota:** Debe recordar el secreto *exacto* que utiliza. Necesita esta información para configurar el VPN Concentrator.
- 6. Haga clic en Aceptar para completarlo.
- 7. Vaya a **Políticas de acceso remoto**, haga clic con el botón derecho en **Conexiones a otros servidores de acceso** y elija **Propiedades**.
- 8. Elija **Grant remote access permit** y haga clic en **Edit Profile** para configurar las propiedades Dial-In.
- 9. Seleccione el protocolo que se utilizará para la autenticación en la ficha Authentication (Autenticación). Verifique Microsoft Encrypted Authentication versión 2 y desmarque todos los demás protocolos de autenticación.Nota: La configuración de este perfil de marcado debe coincidir con la configuración del concentrador VPN 3000 y del cliente de marcado de entrada. En este ejemplo se utiliza la autenticación MS-CHAPv2 sin el cifrado PPTP.
- 10. En la ficha Cifrado, marque **No Encryption** only (No cifrado solamente).
- 11. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.



- Haga clic con el botón derecho del ratón en Internet Authentication Service y haga clic en Start Service en el árbol de la consola.Nota: También puede utilizar esta función para detener el servicio.
- 13. Elija Administrative Tools > Computer Management > System Tools > Local Users and Groups, haga clic con el botón derecho en Users y elija New Users para agregar un usuario a la cuenta de equipo local.
- 14. Agregue el usuario con la contraseña de Cisco "vpnpassword" y verifique esta información de perfil.En la pestaña General, asegúrese de que esté seleccionada la opción Password Never Expired en vez de la opción User Must Change Password.En la ficha Marcar, elija la opción **Permitir acceso** (o deje la configuración predeterminada Control access a través de Remote Access Policy).Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Image: Sector Sector Provide: Provide: Provide: Provide: Image: Sector Sector Image: Sector Sector Image: Sector Image: Sector Sector Image: Sector Sector Image: Sector Sector Image: Sector Image: Sector	dt Vew Envertes Tools I	ernet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.	
	· · ·	nh Galfavories (1914-194) (1914-194) (1914-194)	
Another preserve preservement Another preservement Sector Sector <th>http://10.66.79.229:5800</th> <th></th> <th>* <i>2</i>60</th>	http://10.66.79.229:5800		* <i>2</i> 60
Image: Constant of the Constant	ment obmit cenoant sea	Canacta	
	Arpoler Computer Hamager Computer Manager Computer Manager System Tools H System Tools H System Tools H Server View Storage Performance Storage S	Sto Properties 21×1 General Member Of Postle Environment Sessions Remote control Terminal Services Postle Dial-in Along access Control Dial-in Along access Control Control Carbod access Promusion (Dial-in or VPN) Along access Along access Control Control Carbod access Promusion (Dial-in or VPN) Along access Carbod access Promusion (Dial-in or VPN) Along access to control Carbod access Promusion (Dial-in or VPN) Along access to control Carbod access Promusion (Dial-in or VPN) Along access to control Carbod access Promusion (Dial-in control Access Service only) Along a Static IP Address Ansign a Static IP Address Along Static Boutes Define soutes to enable for this Dial-in connection. Second access to control OK Carcel Setty	
		NO CAR A REP.	State of the Printer and the

Configuración del concentrador VPN 3000 de Cisco para la autenticación RADIUS

Complete estos pasos para configurar el Cisco VPN 3000 Concentrator para la autenticación RADIUS.

 Conéctese al concentrador VPN con su navegador web y elija Configuration > System > Servers > Authentication en el menú de marco izquierdo. Configuration | System | Servers | Authentication

This section lets you configure parameters for servers that authenticate users.

You should have a properly configured RADIUS, NT Domain, SDI or Kerberos/Active Directory server to access, or you can configure the internal server and <u>add users to the internal database</u>.

Click the Add button to add a server, or select a server and click Modify, Delete, Move, or Test.



2. Haga clic en Agregar y configure estos parámetros. Tipo de servidor = RADIUSServidor de autenticación = dirección IP o nombre de host del servidor RADIUS (IAS)Puerto del servidor = 0 (0=default=1645)Secreto de servidor = igual que en el paso 8 de la sección Configuración del servidor

Configuration System Servers Authentication Add				
Configure and add a user authentication server.				
Server Type RADIUS	Selecting <i>Internal Server</i> will let you add users to the internal user database. If you are using RADIUS authentication or do not require an additional authorization check, do not configure an authorization server.			
Authentication msradius.company.com	Enter IP address or hostname.			
Used For User Authentication 💌	Select the operation(s) for which this RADIUS server will be used.			
Server Port 0	Enter 0 for default port (1645).			
Timeout 4	Enter the timeout for this server (seconds).			
Retries 2	Enter the number of retries for this server.			
Server Secret	Enter the RADIUS server secret.			
Verify ••••••	Re-enter the secret.			
Add Cancel				

- 3. Haga clic en Agregar para agregar los cambios a la configuración en ejecución.
- Haga clic en Add, elija Internal Server para Server Type y haga clic en Apply.Necesita esto más adelante para configurar un grupo IPsec (sólo necesita el tipo de servidor = servidor interno).

Configuration System Servers Authentication Add				
Configure and add a user authentication server.				
Server Type Internal Server Selecting Internal Server will let you add users to the internal user database.				
Apply Cancel				

5. Configure el concentrador VPN para los usuarios PPTP o para los usuarios de VPN Client.PPTP (Protocolo de arquitectura de túneles punto a punto)Complete estos pasos para configurar para los usuarios PPTP.Elija Configuration > User Management > Base Group y haga clic en la pestaña PPTP/L2TP.Elija MSCHAPv2 y desmarque otros protocolos de autenticación en la sección PPTP Authentication Protocols

Configuration User M	Configuration User Management Base Group			
General IPSec Client Config Client FW HW Client PPTP/L2TP WebVPN NAC				
		PPTP/L2TP Parameters		
Attribute	Value	Description		
Use Client Address		Check to accept and use an IP address received from the client.		
PPTP Authentication Protocols	□ PAP □ CHAP □ MSCHAPv1 □ MSCHAPv2 □ EAP Prozy	Check the authentication protocols allowed. Refer to the online help for authentication protocol dependencies. Unchecking all options means that <i>no</i> authentication is required.		
PPTP Encryption	□ Required □ Require Stateless ☑ 40-bit ☑ 128-bit	Select the allowed encryption methods for PPTP connections for this group.		
PPTP Compression		Check to enable MPPC compression for PPTP connections for this group.		
L2TP Authentication Protocols	□ PAP ☑ CHAP ☑ MSCHAPv1 □ MSCHAPv2 □ EAP Proxy	Check the authentication protocols allowed. Refer to the online help for authentication protocol dependencies. Unchecking all options means that <i>no</i> authentication is required.		
L2TP Encryption	□ Required □ Require Stateless ☑ 40-bit ☑ 128-bit	Select the allowed encryption methods for L2TP connections for this group.		
L2TP Compression		Check to enable MPPC compression for L2TP connections for this group.		
Apply Cancel				

Haga clic en **Aplicar** en la parte inferior de la página para agregar los cambios a la configuración en ejecución.Ahora, cuando los usuarios PPTP se conectan, el servidor RADIUS (IAS) los autentica.**Cliente VPN**Complete estos pasos para configurar para los usuarios de VPN Client.Elija **Configuration > User Management > Groups** y haga clic en **Add** para agregar un nuevo grupo.

Configuration | User Management | Groups

Save Needed

This section lets you configure groups. A group is a collection of users treated as a single entity.

Click the Add Group button to add a group, or select a group and click Delete Group or Modify Group. To modify other group parameters, select a group and click the appropriate button.

Actions	Current Groups	Modify
	-Empty-	Authentication Servers
		Authorization Servers
Add Group		Accounting Servers
Madii Crown		Address Pools
Modily Group		Client Update
Delete Group		Bandwidth Assignment
		WebYPN Servers and URLs
		WebVPN Port Forwarding

Escriba un nombre de grupo (por ejemplo, IPsecUsers) y una contraseña.

Configuration | User Management | Groups | Add This section lets you add a group. Check the Inherit? box to set a field that you want to default to the base group value. Uncheck the Inherit? box and enter a new value to override base group values. Identity General IPSec Client Config Client FW HW Client PPTP/L2TP WebVPN NAC **Identity Parameters** Attribute Value Description Group Enter a unique name for the group. Name Password Enter the password for the group. Verify Verify the group's password. External groups are configured on an external authentication server (e.g. RADIUS). Type Internal 💌 Internal groups are configured on the VPN 3000 Concentrator's Internal Database. Add Cancel

Esta contraseña se utiliza como clave previamente compartida para la negociación del túnel.Vaya a la ficha IPSec y establezca Authentication en **RADIUS**.

Configuration Administration Monitoring					
			below as needed.	-	
	Remote Access Pa	arameter	rs		
Group Lock		V	Lock users into this group.		
Authentication	RADIUS		Select the authentication method for members of this group. This parameter does not apply to Individual User Authentication .		
Authorization Type	None	ঘ	If members of this group need authorization in addition to authentication, select an authorization method. If you configure this field, you must also configure an Authorization Server.		
Authorization Required		•	Check to require successful authorization.		
DN Field	CN otherwise OU	ম	For certificate-based users, select the subject Distinguished Name (DN) field that is used as the username. This field is used for user Authorization.		
IPComp	None 🔽	R	Select the method of IP Compression for members of this group.		
Reauthentication on Rekey		V	Check to reauthenticate the user on an IKE (Phase-1) rekey.		
			Dennit or dent MDM Clients according to	-	

Esto permite que los clientes IPSec sean autenticados a través del servidor de autenticación RADIUS.Haga clic en **Agregar** en la parte inferior de la página para agregar los cambios a la configuración en ejecución.Ahora, cuando los clientes IPSec se conectan y utilizan el grupo que configuró, el servidor RADIUS los autentica.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Falla la autenticación WebVPN

Estas secciones proporcionan información que puede utilizar para resolver problemas de configuración.

• **Problema:** Los usuarios de WebVPN no pueden autenticarse contra el servidor RADIUS pero pueden autenticarse correctamente con la base de datos local del concentrador VPN. Reciben errores como "Error de inicio de sesión" y este



mensaje.

Causa: Este tipo de

problemas a menudo ocurren cuando se utiliza cualquier base de datos que no sea la base de datos interna del concentrador. Los usuarios de WebVPN golpean el grupo base cuando se conectan por primera vez al concentrador y deben utilizar el método de autenticación predeterminado. A menudo, este método se establece en la base de datos interna del concentrador y no es un RADIUS u otro servidor configurado. Solución: Cuando un usuario de WebVPN se autentica, el concentrador verifica la lista de servidores definida en Configuration > System > Servers > Authentication y utiliza el superior. Asegúrese de mover el servidor con el que desea que los usuarios de WebVPN se autentiquen a la parte superior de esta lista. Por ejemplo, si RADIUS debe ser el método de autenticación.Nota: Sólo porque los usuarios de WebVPN inicien el grupo base no significa que se limiten al grupo base. Los grupos WebVPN adicionales se pueden configurar en el concentrador, y los usuarios pueden ser asignados por el servidor RADIUS con la población del atributo 25 con OU=groupname . Refiérase a Bloqueo de Usuarios en un Grupo de Concentradores VPN 3000 Usando un Servidor RADIUS para obtener una explicación más detallada.

La autenticación de usuario falla en Active Directory

En el servidor de Active Directory, en la ficha Cuenta de las propiedades de usuario del usuario que ha fallado, puede ver esta casilla de verificación:

[x] No requiere autenticación previa

Si esta casilla de verificación no está marcada, **márquela** e intente autenticarse de nuevo con este usuario.

Información Relacionada

- <u>Cisco VPN 3000 Series Concentrators</u>
- <u>Cisco VPN 3002 Hardware Clients</u>
- Negociación IPSec/Protocolos IKE
- Página de soporte de RADIUS (servicio de usuario de acceso telefónico de autenticación remota)
- Servicio de usuario de acceso telefónico de autenticación remota (RADIUS)
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems