

Solución de problemas de ejemplos y dispositivos que no están presentes en el panel de dispositivos ThreatGrid

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

Introducción

Este documento describe la razón por la que los ejemplos y dispositivos no están presentes en el panel actual del dispositivo ThreatGrid (TGA) y cómo configurar el TGA para hacerlo.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Dispositivo Cisco ThreatGrid
- Cisco Firepower Management Center
- Dispositivos Cisco Email and Web Security

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

De forma predeterminada, TGA coloca a los usuarios iniciales en la organización inicial y coloca los dispositivos de integración en una organización independiente que comienza con VRT. Los dispositivos se pueden mover a la organización inicial, de modo que se muestran más ejemplos enviados debajo del panel.

Nota: Los ejemplos enviados anteriormente no mueven los paneles y permanecen en la ubicación actual.

Configuración

Nota: En un clúster TGA, seleccione cualquier nodo para completar el procedimiento necesario. El procedimiento sólo debe completarse una vez para que todos los nodos reflejen el panel actualizado.

Paso 1. Inicie sesión en la interfaz limpia del TGA mediante las credenciales de administrador.

Paso 2. Vaya a **Administration > Manage Organization**.

Paso 3. Se enumeran varias organizaciones; Organización inicial y al menos una organización con VRT en el nombre (si no existe ningún grupo VRT, resuelva problemas de conectividad entre el dispositivo de integración y TGA).

Paso 4. Vaya a **Administración > Gestionar usuarios**.

Paso 5. Revise los usuarios y observe la Organización de la que el Dispositivo/Usuario forma parte.

Paso 6. Repita el procedimiento para cada Dispositivo/Usuario que deba moverse.

Paso 1. Seleccione cada dispositivo del grupo VRT y seleccione **Cambiar organización** en la esquina superior derecha.

Paso 2. Escriba el nombre de la organización indicado en el paso 5.

Paso 3. Haga clic en **Cambiar**.

Paso 4. Vaya a **Administration > Manage Users** y confirme que el dispositivo se mueve. Todos los ejemplos enviados futuros se muestran en el panel del dispositivo/usuario.