

Creación y restauración de una copia de seguridad de Cisco Security Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Crear una copia de seguridad en el servidor CSM en la GUI](#)

[Crear una copia de seguridad en el servidor CSM en CLI](#)

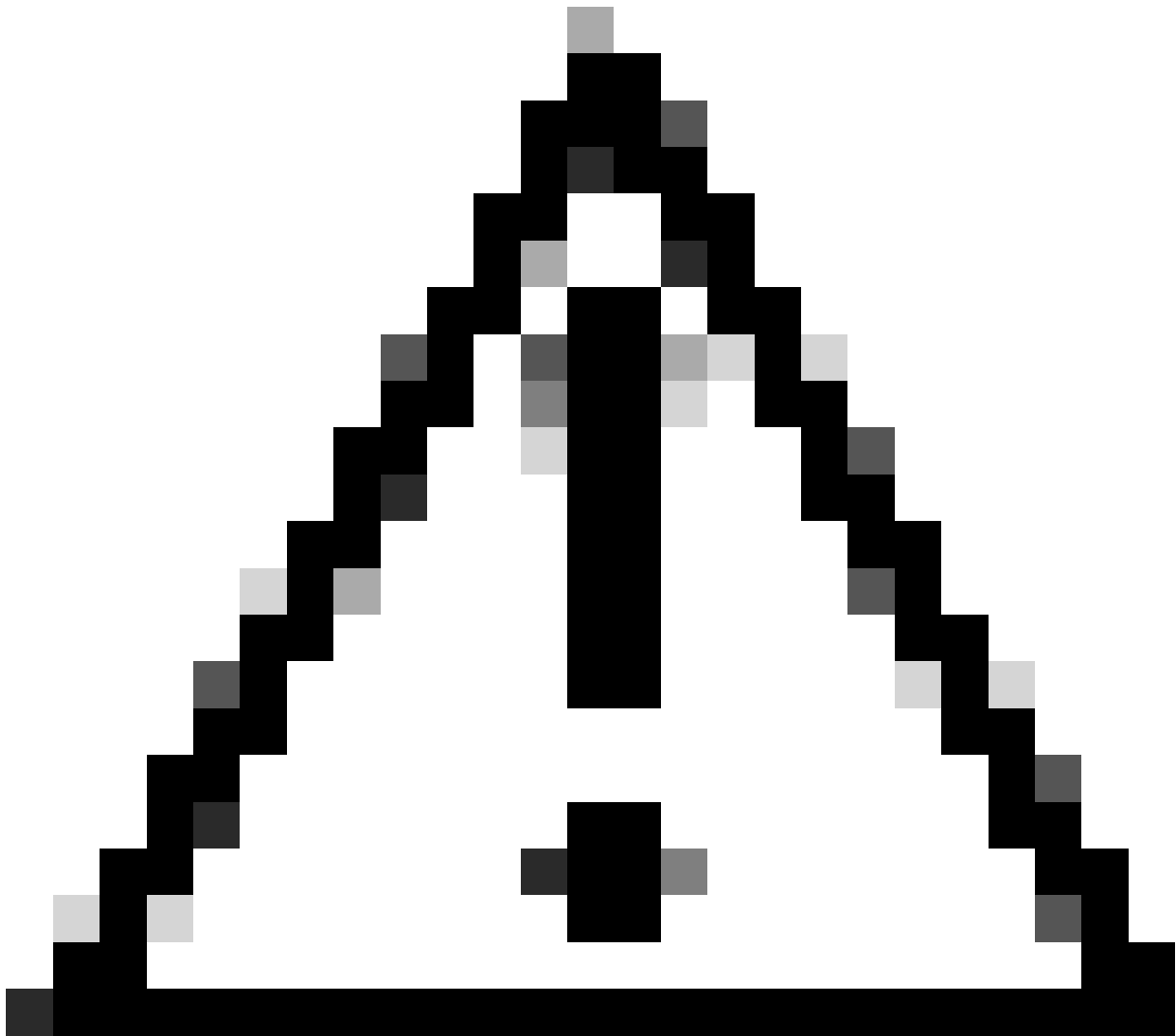
[Restaurar una copia de seguridad en el servidor CSM](#)

[Información Relacionada](#)

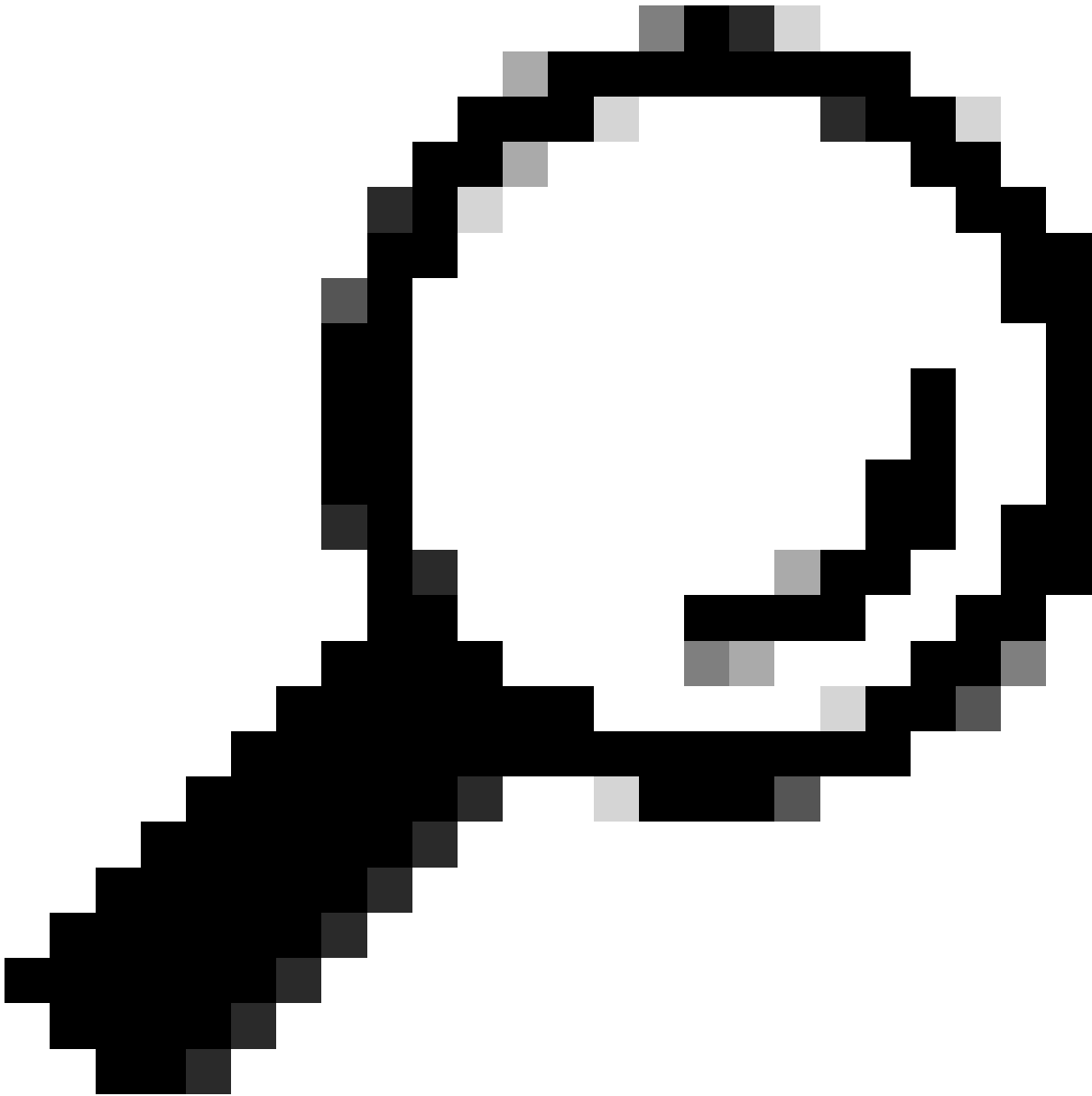
Introducción

Este documento describe el procedimiento para crear un archivo de copia de seguridad de Cisco Security Manager (CSM) y cómo restaurarlo en un servidor CSM.

Prerequisites



Precaución: los datos de eventos utilizados por el servicio Administrador de eventos no se incluyen al realizar una copia de seguridad de la base de datos CSM.



Sugerencia: si la base de datos de informes debe excluirse del archivo de copia de seguridad completo, el archivo backup.properties debe cambiarse en la propiedad SKIP_RPT_DB_BACKUP a YES.

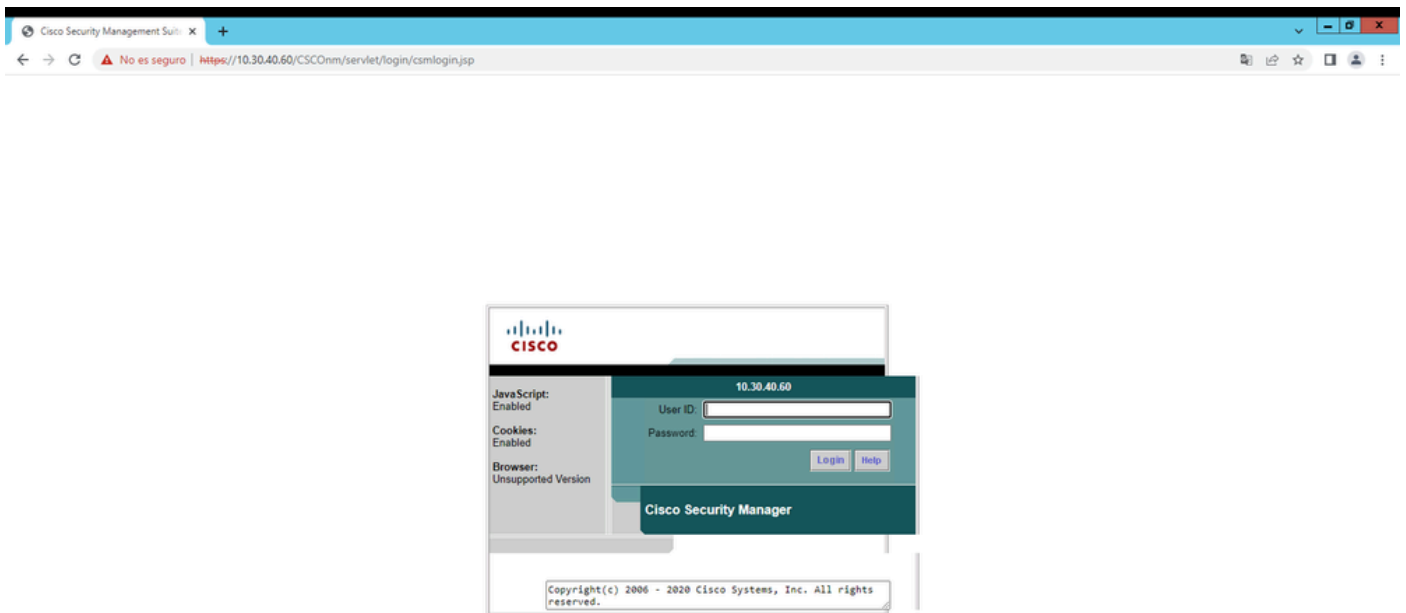
Al realizar actividades de copia de seguridad o restauración, los procesos de Common Services y Security Manager se desactivan y se reinician.

Crear una copia de seguridad en el servidor CSM en la GUI

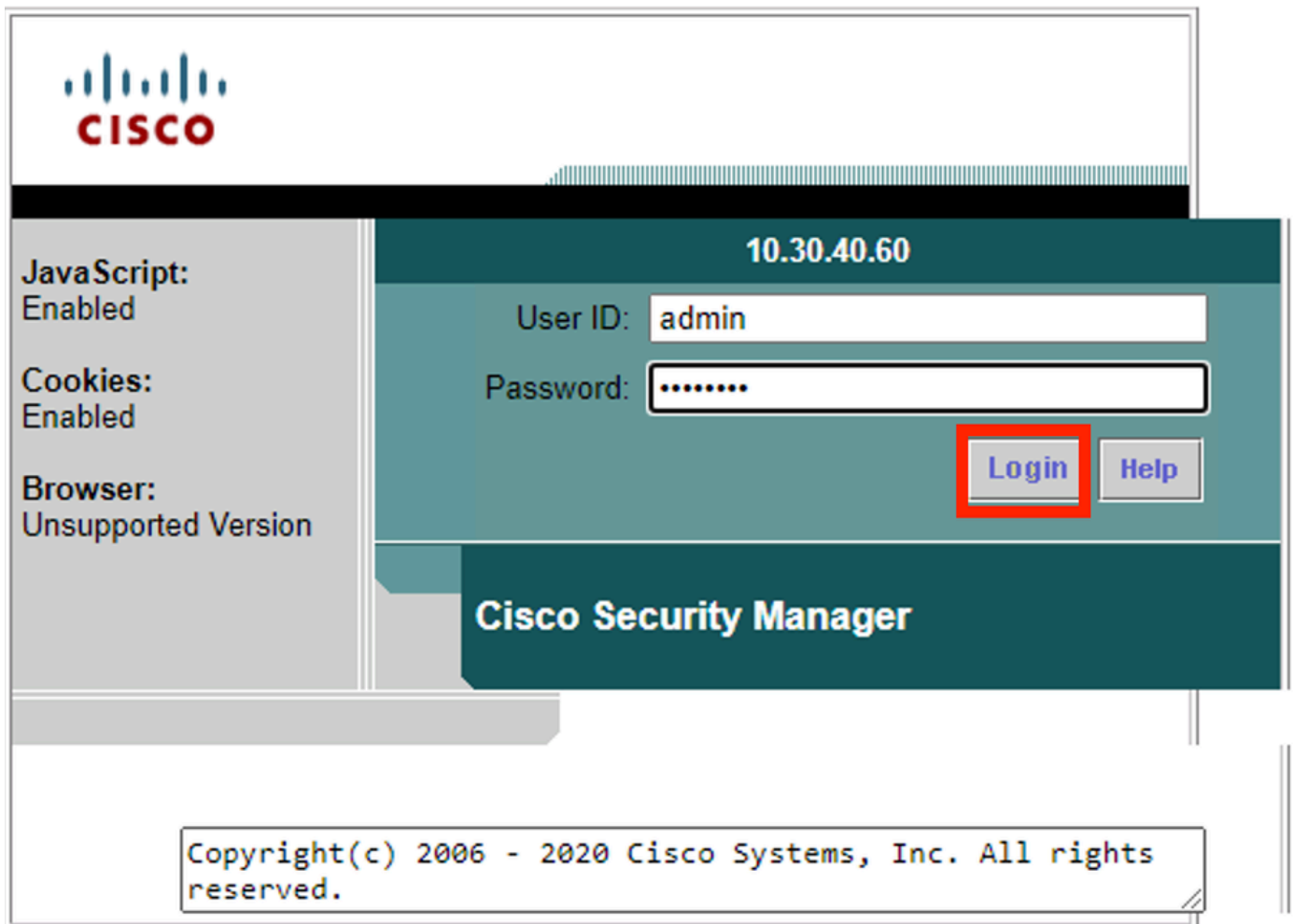
Estos pasos describen cómo crear una copia de seguridad para un servidor CSM a través de la interfaz gráfica de usuario:

Paso 1. Abra un navegador Web e ingrese la dirección IP del servidor CSM:

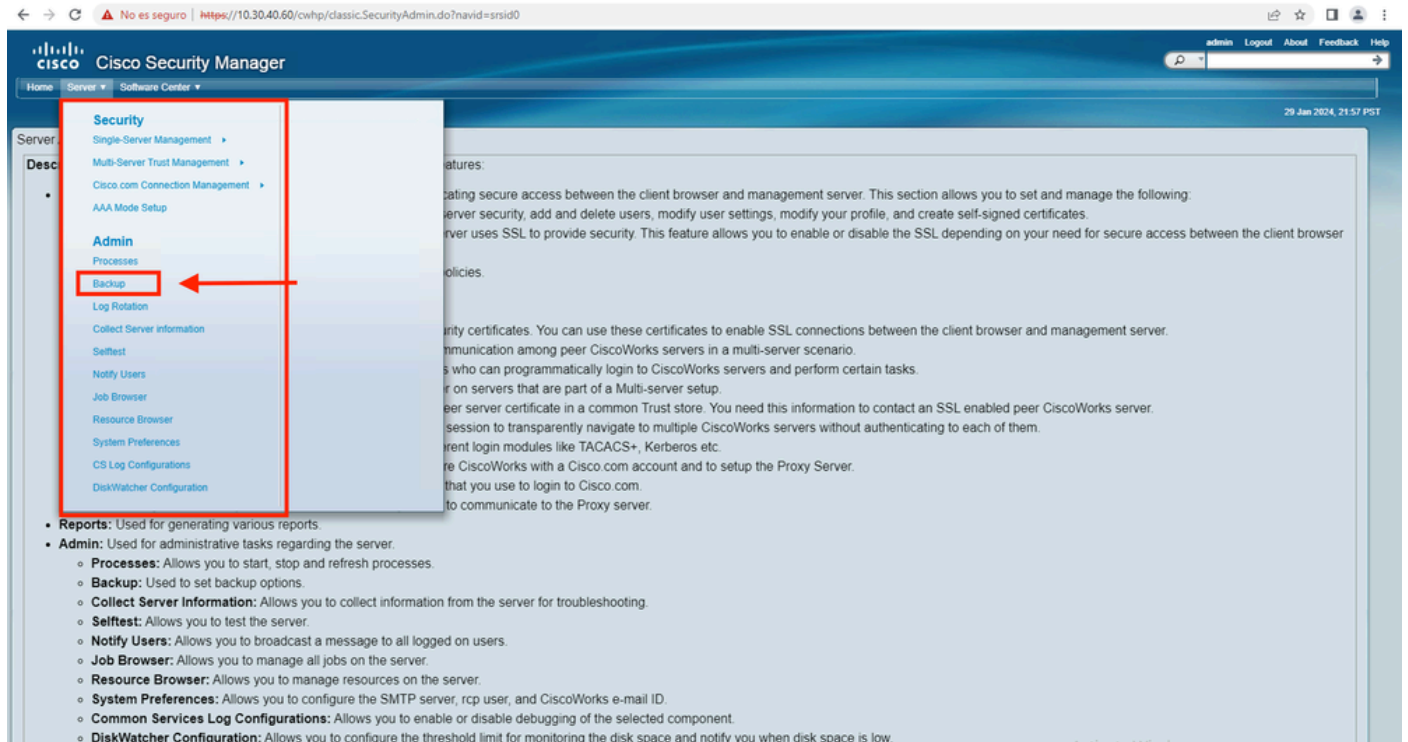
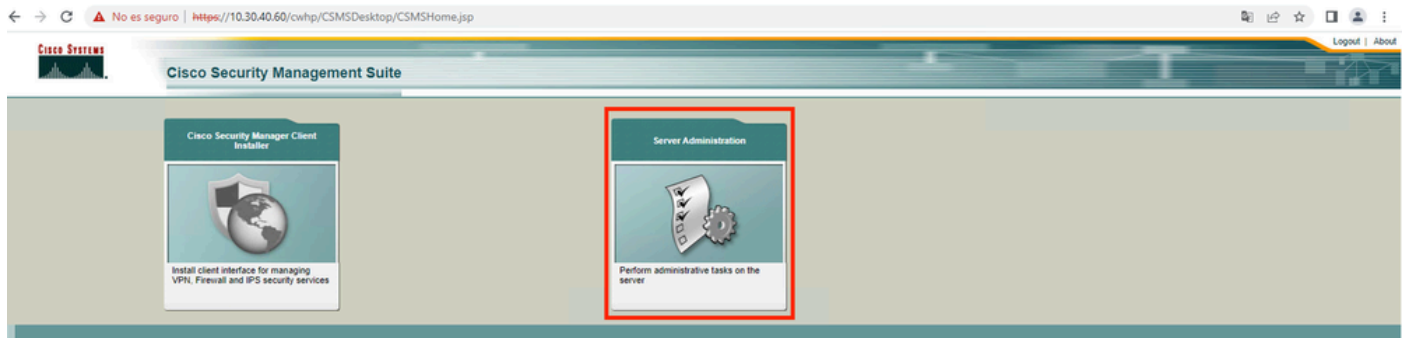
https://IP_Address_of_CSM_Server_Here



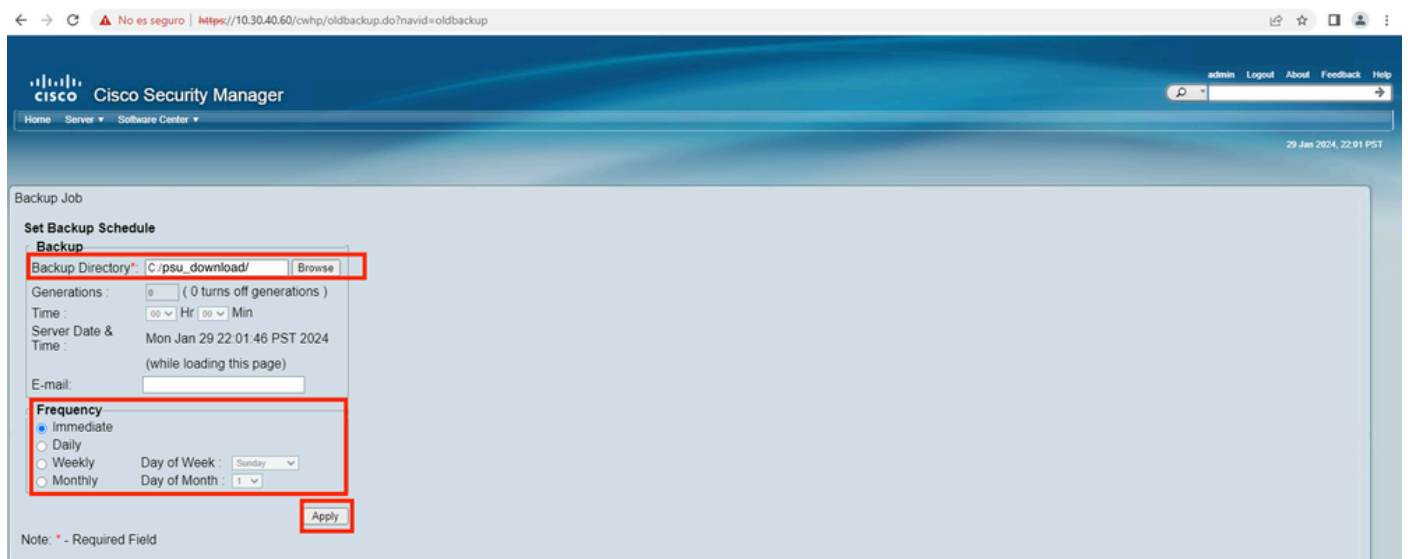
Paso 2. Introduzca las credenciales para acceder a la administración de CSM y haga clic en el botón login.



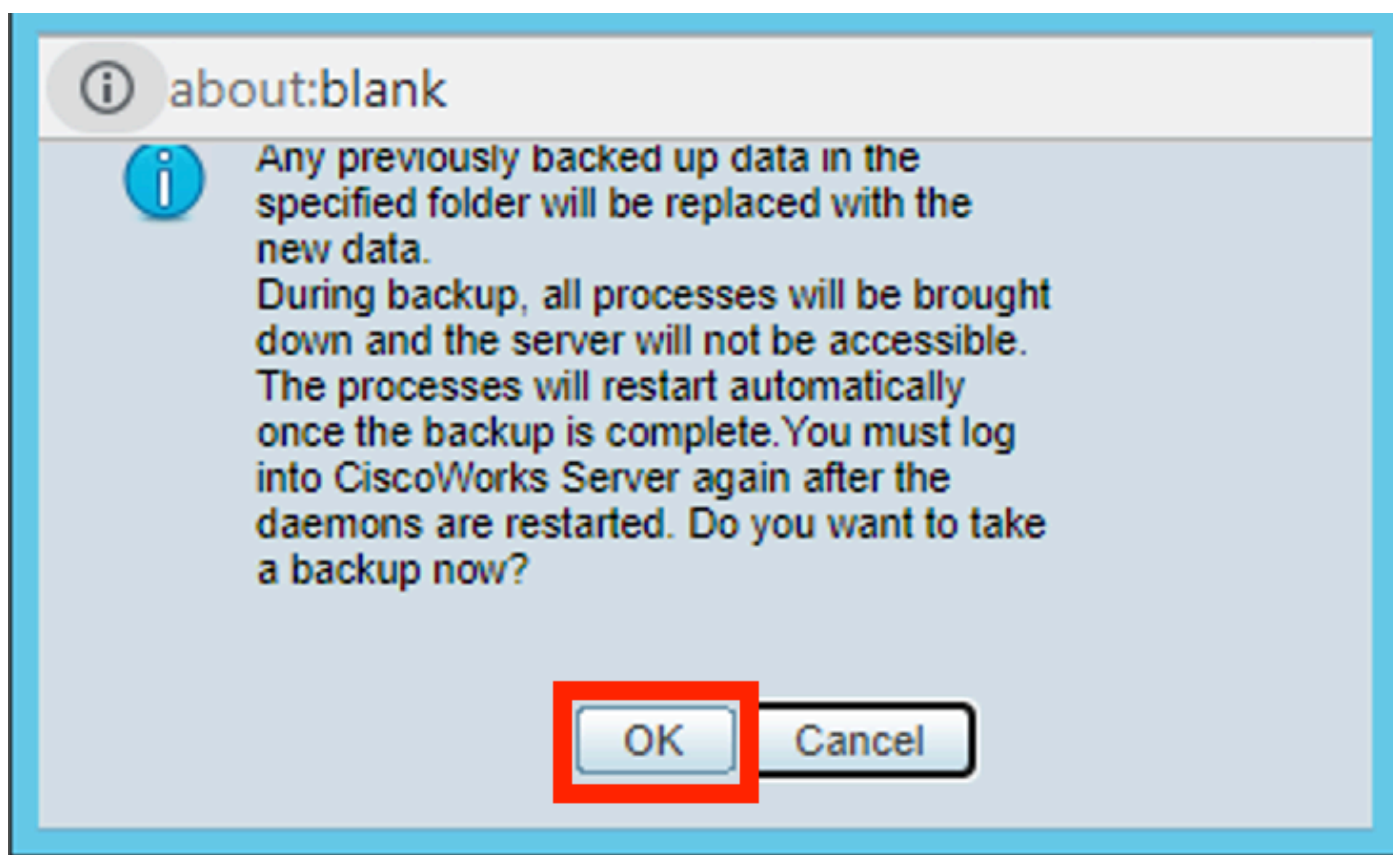
Paso 3.Vaya a Server Administration > Server > Backup.



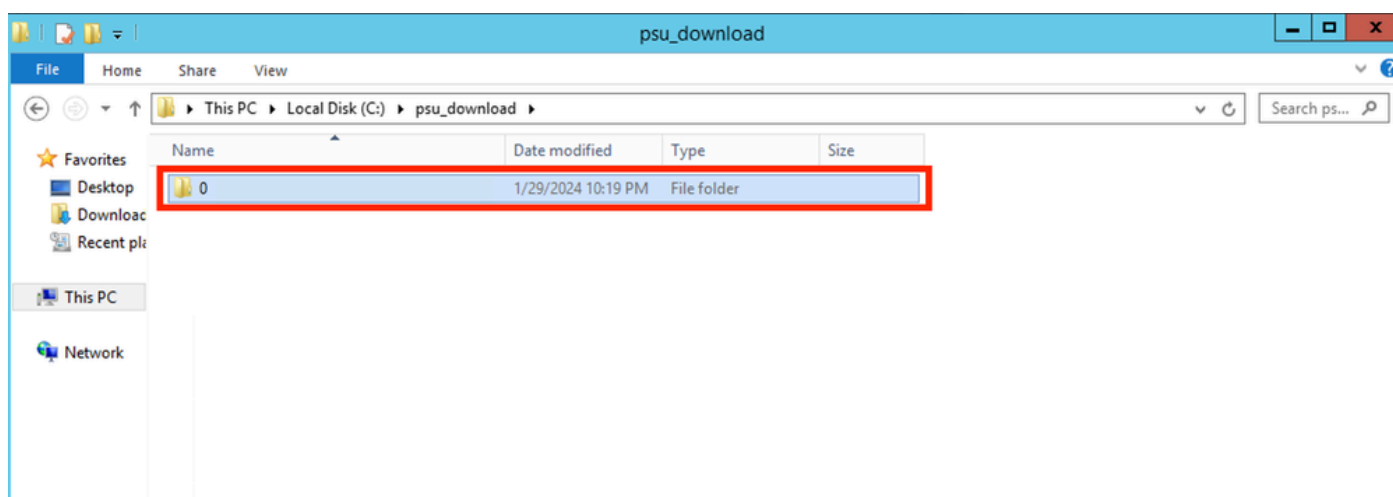
Paso 4.Elija el directorio deseado para guardar la copia de seguridad, luego seleccione la frecuencia de la copia de seguridad y, finalmente, haga clic en Aplicar.



Paso 5. Aparece una ventana emergente preguntándole si desea continuar con la copia de seguridad ahora. Click OK.



Paso 6. Una vez completada la copia de seguridad, vaya a la carpeta que definió en el paso 4 y verifique que el archivo de copia de seguridad esté allí. El nombre predeterminado de la carpeta de copia de seguridad creada es 0.





Nota: Dentro de la carpeta 0, hay tres subcarpetas:

-CMF

-RPT

-VMS (esta carpeta contiene la información de la base de datos CSM)

El tamaño total de la copia de seguridad depende de la configuración y del número de dispositivos administrados por el CSM.

Crear una copia de seguridad en el servidor CSM en CLI

Estos pasos describen cómo realizar una copia de seguridad de un servidor CSM a través de la Interfaz de línea de comandos (CLI):



Nota: En los siguientes pasos se asume que la carpeta de instalación predeterminada es:

C:\Program Files (x86)\CSCOpX\

Paso 1. Abra una línea de comandos en Windows e ingrese este comando para iniciar la tarea de copia de seguridad CSM:

<#root>

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\backup.pl C:\psu_download 0 compress
```

```
PS C:\Program Files (x86)\CSCOpX\bin> C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\backup.pl C:\psu_download 0 compress
*****Executing log clean process*****
PURGE_DBBACKUP_LOG days-----20
The file or directory you are searching does exist : true
Purge Db Backup log Success
```




Nota:

El parámetro `compress` de ese comando es opcional y ayuda a comprimir el archivo de copia de seguridad.

Además, hay otros dos parámetros opcionales:

`email =email_address`.- Especifique la dirección de correo electrónico si desea recibir notificaciones. No obstante, recuerde que debe configurar los parámetros de SMTP en CiscoWorks Common Services para recibir estas notificaciones.

`log_filename`.- Esto es importante si desea verificar los mensajes de registros generados durante la copia de seguridad para fines de resolución de problemas.

El orden de estos parámetros en el comando `backup` es:

```
[path ]perl [path ]backup.pl backup_directory [log_filename [email=email_address [number_of_gener
```



Advertencia:

No puede restaurar una copia de seguridad de una versión anterior de Security Manager si dicha copia de seguridad contiene datos pendientes, que son datos que no se han confirmado en la base de datos. Antes de actualizar a una nueva versión de Cisco Security Manager, se recomienda confirmar o descartar todos los cambios no registrados y, a continuación, crear una copia de seguridad de la base de datos.

Paso 2. Compruebe que el archivo se ha generado en la carpeta de destino previamente configurada.

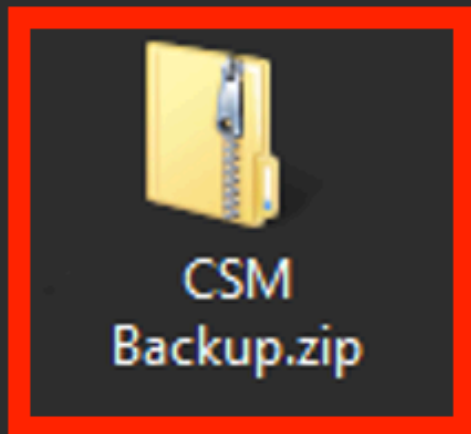
Restaurar una copia de seguridad en el servidor CSM

Estos pasos describen cómo restaurar una copia de seguridad de CSM a través de CLI:



Nota: Hay un script que ayuda a restaurar la copia de seguridad de la base de datos CSM desde CLI. En estos pasos se muestra cómo utilizarlo.

Paso 1. Asegúrese de que el archivo de copia de seguridad adecuado ya está en el servidor CSM antes de iniciar la restauración.



Paso 2. Abra una línea de comandos en Windows Server e ingrese este comando para detener los procesos de CSM:

<#root>

```
net stop crmdmgt
```

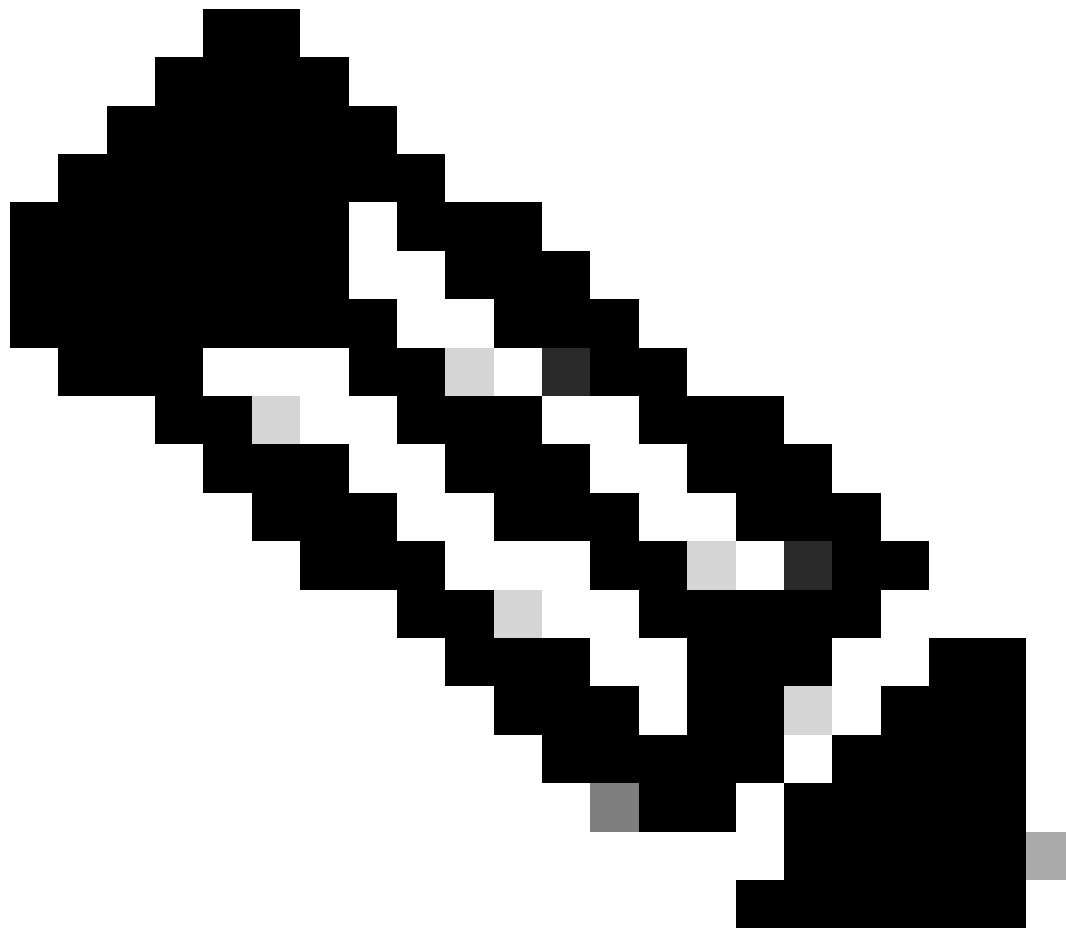
A screenshot of a Windows PowerShell window titled 'Administrator: Windows PowerShell'. The window has a blue header bar. The main area is dark blue with white text. It shows the following text:

```
Windows PowerShell  
Copyright (C) 2014 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
  
PS C:\Windows\system32> net stop crmdmgt  
The Cisco Security Manager Daemon Manager service is stopping..._
```

Paso 3. Restaure el archivo de copia de seguridad anterior con este comando en la CLI:

<#root>

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\restorebackup.pl -d C:\8
```



Nota: Este comando contiene la trayectoria de los archivos perl.exe y restorebackup.pl, y también el directorio donde desea guardar la copia de seguridad en el ejemplo es C:\8.

```
PS C:\Program Files (x86)\CSC0px\bin> C:\PROGRA~2\CSC0px\bin\perl C:\PROGRA~2\CSC0px\bin\restorebackup.pl -d C:\8
Email :
```

```
Restore started at : 2024/01/09 17:13:17
Please see 'C:\PROGRA~2\CSC0px\log\restorebackup.log' for status.
```

```
USER ID is ..... : tac
OS of the backup archive is..... : Windows
Generation to be restored is ..... : .
Backup taken from..... : C:\8
Common Services version in the backup data is.. : 4.2.2

Common Services is installed in..... : C:\PROGRA~2\CSC0px
The temp folder for this restore program..... : C:\PROGRA~2\CSC0px\tempBackupData
Applications installed on this machine ..... : [Common Services][rpt][vms]
Applications in the backup archive ..... : [Common Services][aus][rpt][vms]
```

```
WARNING: The list of applications installed on this CiscoWorks server does not match the list of
applications in the backup archive. If you restore data from this backup archive, it may
cause problems in the CiscoWorks applications.
Do you want to continue the restore operation? (y-continue or n-quit, y/n)?y
```

```
Applications to be restored are..... : [Common Services] [rpt] [vms]
Size of filebackup.tar.gz ..... : 2615435872
Size of filebackup.tar ..... : 15222323712
Size of filebackup.tar.gz ..... : 2615435872
Size of filebackup.tar ..... : 15222323712

Available disk space in NMSROOT..... : 474138132 Kb
Required disk space in NMSROOT..... : 49215059 Kb
(The temp and NMSROOT are on same device, therefore this required disk space includes temp space)
```

```
Copying the backup files to the temporary location [C:\PROGRA~2\CSC0px\tempBackupData]
Un-compressing filebackup.tar.gz of vms
Un-compression successful!!
INFO: The tailored version of vms.info in Backup Dir is 4220.
INFO: The tailored version of vms.info in current system is 4220.
```

```
preRestore of [Common Services] has started.
preRestore of [Common Services] has completed.
```

```
preRestore of [rpt] has started.
preRestore of [rpt] has completed.
```

```
preRestore of [vms] has started.
```

```
VMS license check started.
```

```
VMS license check completed.
```

```
preRestore of [vms] has completed.
```

```
doRestore of [Common Services] has started.
```

```
License check started.
License check completed.
```

```
Restoring certificate.
```

```
WARNING: Cannot evaluate the hostname, hence the certificate
may be from this host or another host.
```

```
[ Certificate not overwritten ]
```

```
Restored Certificate.
```

```
Restoring Common Services database.
Restored Common Services database.
```

```
Restoring CMIC data.
Restored CMIC data.
```

```
Restoring CMC data.
Restored CMC data.
```



Nota: Si todo funciona correctamente, recibirá un mensaje Restaurado correctamente cuando el script termine de ejecutarse.

Restoring Security Settings.
Restored Security Settings.

Restoring DCR data.
Restored DCR data.

Restoring Certificate key store.
Restored Certificate key store.

Restoring DCM CrossLaunch data.
Restored DCM CrossLaunch function.

Restoring JAAS configuration.
Restored JAAS configuration.

JRM Job Migration started.
JRM Job Migration done.

doRestore of [Common Services] has completed.

doRestore of [rpt] has started.
doRestore of [rpt] has completed.

doRestore of [vms] has started.
doRestore of [vms] has completed.

postRestore of [Common Services] has started.
postRestore of [Common Services] has completed.

postRestore of [rpt] has started.
postRestore of [rpt] has completed.

postRestore of [vms] has started.
postRestore of [vms] has completed.

Changing the registry value If Process Monitor is Enabled

```
C:\PROGRA~2\CSC0px>reg Delete "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Cisco\Resource Manager\CurrentVersion\Daemons\ProcessMonitor" /v Auto /f  
The operation completed successfully.
```

```
C:\PROGRA~2\CSC0px>reg Add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Cisco\Resource Manager\CurrentVersion\Daemons\ProcessMonitor" /v Auto /t REG_DWORD /d "1"  
The operation completed successfully.
```

```
0  
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS  
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS  
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
```

Restored successfully.

```
PS C:\Program Files (x86)\CSC0px\bin>
```




Nota: Otros parámetros opcionales que puede utilizar en la ruta de acceso del comando de restauración son:

<#root>

```
CSM_path\bin\perl CSM_path\bin\restorebackup.pl [-t temporary_directory ] [-gen generationNumber
```

-t directorio_temporal El programa Restaurar almacena sus archivos temporales. De forma predeterminada, este directorio es \$NMSROOT \tempBackupData.

-gen generationNumber Número de generación de copia de seguridad que desea recuperar. De forma predeterminada, es la última generación. Si existen las generaciones 1 a 5, 5 es la última.

-d directorio_copia_seguridad Ruta de acceso de la copia de seguridad que contiene la copia de seguridad que se va a restaurar.

-h Proporciona ayuda para este comando de restauración.

Paso 4.Reinicie los procesos de CSM nuevamente con este comando:

<#root>

```
net start crmdmgt
```

```
PS C:\Program Files (x86)\CSC0px\bin> net start crmdmgt
The Cisco Security Manager Daemon Manager service is starting.
The Cisco Security Manager Daemon Manager service was started successfully.
```

Información Relacionada

- [Guías de instalación y actualización de CSM](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).