

Preguntas frecuentes sobre CSM: ¿Por qué aparece el mensaje "dirección IP no válida" cuando agrega un servidor SMTP en CSM?

Contenido

[Introducción](#)

[P. ¿Por qué aparece el mensaje "dirección IP no válida" cuando agrega un servidor SMTP en CSM?](#)

Introducción

Este documento describe una solución temporal para cuando los usuarios no pueden agregar o modificar un valor de servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) en Cisco Security Manager (CSM).

P. ¿Por qué aparece el mensaje "dirección IP no válida" cuando agrega un servidor SMTP en CSM?

A. El problema se puede resolver si borra manualmente la configuración actual del servidor SMTP del servidor CSM y luego la agrega de nuevo al servidor.

Detalles del problema

En CSM Release 4.2sp1, un administrador no puede modificar la configuración del servidor SMTP en: **Common Services > Server > Admin > System Preferences**.

Si intenta cambiar la configuración, es posible que aparezca este error:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Para resolver este problema, complete estos pasos desde la CLI del servidor CSM:

1. Detenga el administrador Daemon.

```
net stop crmdmgt
```

2. Ingrese este comando desde el **C:\CSCOp\MDC\bin\ directory** para borrar la configuración del servidor SMTP en el servidor CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Ingrese este comando desde el directorio **CSCOp\MDC\bin** para borrar la configuración de correo electrónico SMTP en el servidor CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Vuelva a iniciar Daemon Manager.

```
net start crmdmgt
```

5. Ingrese la información SMTP desde la **interfaz de usuario de CSM** y guarde la configuración.