

# Preguntas frecuentes sobre CSM: Cuando previsualizo una configuración de dispositivo en CSM, ¿por qué la ventana desaparece inmediatamente?

## Contenido

### [Introducción](#)

[Cuando previsualizo una configuración de dispositivo en CSM, ¿por qué la ventana desaparece inmediatamente?](#)

## Introducción

Este documento describe por qué la función de vista previa de la configuración del dispositivo de Cisco Security Manager (CSM) puede no funcionar correctamente.

## Cuando previsualizo una configuración de dispositivo en CSM, ¿por qué la ventana desaparece inmediatamente?

Este problema podría deberse a un problema de permisos de usuario en el servidor CSM.

El servicio Cisco Security Manager se ejecuta como el usuario *casuser*, y ese usuario debe tener privilegios de administrador local para que el CSM se ejecute correctamente. Si el usuario *informante* no tiene permisos de escritura en ciertas carpetas del directorio de instalación de CSM, la función de vista previa de la configuración del dispositivo podría no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cuentas de usuario usadas por CSM, refiérase a [Comprensión de las Cuentas de Usuario de Servidor Requeridas](#) de la *Guía de Instalación de Cisco Security Manager 4.0*.

Para asegurarse de que la cuenta *del informante* tenga asignados los permisos requeridos en el sistema, use estas instrucciones para restablecer la *cuenta de usuario del informante*:

Para restablecer los permisos de un usuario, ejecute esta utilidad:

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

Esta utilidad utiliza la contraseña *del informante* y modifica los permisos para el ID que CSM ejecuta como *informante*. Esta utilidad debe ejecutarse con privilegios de administrador y es el mismo programa que estableció originalmente los permisos durante la instalación.