

# Resolver error de disco completo de dispositivo web seguro

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Errores relacionados con el disco completo](#)

[Supervisar el uso del disco](#)

[Ver el uso del disco en la GUI](#)

[Ver el uso del disco en CLI](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver el error de espacio de disco completo en el dispositivo web seguro (SWA).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Acceso a CLI de SWA
- Acceso administrativo al SWA
- Acceso FTP a SWA

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Errores relacionados con el disco completo

Existen diferentes errores y advertencias en SWA que indican que el disco está lleno o que el espacio en disco está casi lleno. Esta es la lista de errores y advertencias. Estos registros son diferentes en cada versión de software y se deben a los métodos de entrega, como alertas, registros del sistema o la salida del `displayalerts` desde la CLI.

```
Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage i
```



Swap 8GB  
Proxy Cache 50GB  
=== Skipped ===

- En Registros SHD, el **Reporting / logging Disk** la utilización de cada minuto se muestra como DskUtil. Para acceder a los registros SHD, siga estos pasos:
  1. Tipo `grep` or `tail` en la CLI.
  2. Buscar `shd_logs`. Tipo: SHD Logs Retrieval: FTP Poll, en la lista y escriba el número asociado.
  3. `IN` Enter the regular expression to `grep`, puede escribir una expresión regular para buscar dentro de los registros. Por ejemplo, puede escribir fecha y hora.
  4. Do you want this search to be case insensitive? [Y]>, puede dejar esta opción como predeterminada, a menos que necesite buscar la distinción entre mayúsculas y minúsculas, que en los registros SHD no necesita esta opción.
  5. Do you want to search for non-matching lines? [N]>, puede establecer esta línea como predeterminada, a menos que necesite buscar todo excepto su expresión regular `grep`.
  6. Do you want to tail the logs? [N]>. Esta opción sólo está disponible en la salida del `grep`; si la deja como predeterminada (N), mostrará los registros SHD de la primera línea del archivo actual.
  7. Do you want to paginate the output? [N]>. Si selecciona Y, el resultado es el mismo que el resultado del comando `less`. Puede desplazarse entre líneas y páginas. También, puede buscar dentro de los registros (Escriba `/` luego la palabra clave y presione `Enter`). Para salir del registro, escriba `q`.

En este ejemplo, el 52,2% de **Reporting / logging Disk** se consume.

Mon Feb 20 23:46:14 2023 Info: Status: CPUld 66.4 DskUtil 52.2 RAMUtil 11.3 Reqs 0 Band 0 Latency 0 Cach

I

## Estructura de disco y resolución de problemas de partición completa

Como se ha mencionado anteriormente en el resultado de `ipcheck`, hay siete particiones en el SWA:

Nombre de partición	Descripción
Raíz	Mantiene los archivos internos del sistema de operación
Nextroot	Esta partición se utiliza para la actualización
Var	Mantiene los archivos internos del sistema de operación
Registro	Contiene registros y archivos de informes
DB	Bases de datos internas y de configuración
Intercambiar	memoria de intercambio
Caché de proxy	Mantiene los datos almacenados en caché

## La partición raíz está llena

Si la partición raíz (conocida como **rootfs** o **/**) está llena o más del 100%, lo que a veces se espera, y el SWA elimina los archivos innecesarios.

Si observa alguna caída en el rendimiento del sistema, intente reiniciar el dispositivo en primer lugar y, a continuación, compruebe de nuevo la capacidad de disco de la partición raíz. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cisco para abrir un caso de TAC.

## La siguiente partición raíz está llena

Si su actualización falla, asegúrese de que su partición raíz siguiente esté libre o tenga suficiente espacio libre para la actualización,

Inicialmente, las imágenes de SMA de los dispositivos de seguridad de correo electrónico (ESA) y los dispositivos de administración de seguridad (SMA) virtuales se generaban con una partición Nextroot de menos de 500 MB. Con el paso de los años, y con las nuevas versiones de AsyncOS que incluyen funciones adicionales, las actualizaciones han tenido que usar cada vez más esta partición a lo largo del proceso de actualización. Algunas veces, cuando intenta actualizar desde versiones anteriores, las actualizaciones fallan debido a este tamaño de partición.

En los registros de actualización de la CLI, puede ver estos errores:

```
Finding partitions... done.
Setting next boot partition to current partition as a precaution... done.
Erasing new boot partition... done.
Extracting eapp done.
Extracting scannerroot done.
Extracting splunkroot done.
Extracting savroot done.
Extracting ipasroot done.
Extracting ecroot done.
Removing unwanted files in nextroot done.
Extracting distroot
/nextroot: write failed, filesystem is full
./usr/share/misc/termcap: Write failed
./usr/share/misc/pci_vendors: Write to restore size failed
./usr/libexec/getty: Write to restore size failed
./usr/libexec/ld-elf.so.1: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so.0: Write to restore size failed
./usr/lib/libalias.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libarchive.so: Write to restore size failed
```

Para un SWA virtual, descargue un nuevo archivo de imagen según este documento : [Guía de Instalación de Cisco Secure Email and Web Virtual Appliance](#)

A continuación, intente importar la copia de seguridad de la configuración de la versión anterior al SWA recién instalado. Si ve el **Configuration Import Error**, abra un caso de solicitud de servicio.

Para SMA y ESA, puede encontrar la solución alternativa para este problema en este enlace: [Cómo aplicar la solución alternativa para Cisco vESA/vSMA Upgrade Fail Due to Small Partition Size - Cisco](#)

## La partición Var está llena

Si `var` está llena, obtendrá estos errores cuando inicie sesión en la CLI o desde el `Displayalerts` comando en CLI:

```
/var: write failed, filesystem is full  
The temporary data partition is at 99% capacity
```

Para resolver este problema, reinicie primero el dispositivo. Si la capacidad de la partición `/var` aún es superior al 100%, comuníquese con el soporte del TAC de Cisco.

## La partición de informes/registros está llena

Si la partición `Reporting / Logging` está llena, los errores pueden ser:

```
Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage i  
User admin Disk space for /data has exceeded threshold value 90% with current capacity of 99 %
```

```
The reporting/logging disk is full on a WSA
```

```
WARNING: Data partition utilization on appliance is high and can cause issues
```

La causa raíz de estos errores se puede categorizar como:

1. Los archivos de registro ocupan demasiado espacio en disco.
2. Hay algunos archivos de núcleo generados en el dispositivo que conducen al uso de disco completo.
3. Los informes ocupan demasiado espacio en disco.
4. El rastreo web ocupa demasiado espacio en disco.
5. Algunos registros internos ocupan demasiado espacio en disco.

## Los archivos de registro ocupan demasiado espacio en disco

Para ver los archivos de registro, puede conectarse al SWA por FTP a la interfaz de administración.

---

**Nota:** FTP está desactivado de forma predeterminada.

---

Para habilitar FTP desde la GUI, siga estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en la GUI.

Paso 2. Haga clic en **Interfaces** en el **Network** menú.

Paso 3. Haga clic en **Edit Settings**.

Paso 4. Seleccionar **FTP** desde **Appliance Management Services** sección.

Paso 5. (**Opcional**) Puede cambiar el puerto FTP predeterminado.

Paso 6. Haga clic en `Submit`.

Paso 7. Registrar cambios.

Después de la conexión FTP, puede ver los registros, la fecha de creación y el tamaño de cada archivo de registro. Si necesita archivar los registros, puede descargarlos desde FTP. O bien, para liberar espacio en disco, puede quitar los registros antiguos.

Siga estos pasos para resolver este problema:

---

**Sugerencia:** Si observa que los archivos de registro no ocupan mucho espacio en disco, lo más probable es que el problema esté relacionado con informes o archivos de núcleo.

---

## Archivos principales en el dispositivo

Para ver si SWA tiene archivos de núcleo, en CLI siga estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en CLI.

Paso 2. Ejecute el comando: `diagnostic` (es un comando oculto y no se puede rellenar automáticamente con TAB).

Paso 3. Tipo `PROXY`.

Paso 4. Tipo `LIST`.

El resultado muestra si hay algún archivo de núcleo. Para eliminar los archivos de núcleo, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Cisco. Un ingeniero del TAC debe investigar la causa de los archivos de núcleo y, a continuación, puede eliminar los archivos.

## Los informes ocupan demasiado espacio en disco

Hay dos tipos de informes en SWA: Reporting y WebTracking. WebTracking ocupa la mayor parte del espacio en disco.

Para comprobar el historial de WebTracking, vaya a WebTracking Desde la GUI. En la sección **Reporting** menú, desde el **Time Range** sección, seleccione **Custom Range**, Las fechas resaltadas muestran el historial de informes de WebTracking.

Para realizar una copia de seguridad desde WebTracking, puede exportar el informe a CSV desde el **Printable Download** en el informe.

---

**Sugerencia:** evite la generación de informes de rastreo web durante periodos de tiempo prolongados, lo que depende del tráfico web diario normal. Los informes de mayor duración pueden provocar que el SWA deje de responder.

---

En el momento en que se escribe este artículo, no hay ninguna función para eliminar manualmente los informes anteriores. (Id. de error de Cisco [CSCun82094](#))

Para eliminar algunos de sus informes, debe ponerse en contacto con el Soporte del TAC, o puede eliminar todos los informes de la CLI con estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en CLI.

Paso 2. Ejecute el **diagnostic** comando. (Es un comando oculto y no se puede completar automáticamente con TAB.)

Paso 3. Tipo REPORTING y pulse **Enter**.

Paso 4. Tipo DELETEDB y pulse **Enter**.

---

**Precaución:** este comando elimina todos los datos de los informes. No se puede cancelar.

---

### **Registros internos ocupar disco**

Si su dispositivo tiene las condiciones del defecto: Id. de bug Cisco [CSCvy69039](#), debe abrir un caso TAC para verificar los registros internos del back end y eliminar manualmente los archivos de log grandes.

Esta es una solución temporal, pero en la versión afectada, el archivo de registro se crea automáticamente después de la eliminación y el tamaño del archivo crece repetidamente desde 0 de nuevo.

## **Información Relacionada**

- [Notas de la versión de WSA AsyncOS](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).