

La actualización de Secure Endpoint Linux 1.24.1 no se puede actualizar en Enterprise Linux (basado en RPM)

Contenido

[Introducción](#)

[Condiciones](#)

[Causa](#)

[Identificar](#)

[Uso](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe información sobre un problema conocido con la actualización relacionada con Secure Endpoint Linux Release 1.24.1.

Condiciones

Estas son las condiciones que deben coincidir en caso de que se encuentre con este problema:

- Cualquier distribución compatible con Linux:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/215163-amp-for-endpoints-linux-connector-os-com.html>
- Secure Endpoint Linux Versión 1.24.1

Causa

Debido a algunos problemas de análisis identificados como parte de la clave GPG agrupada con la versión 1.24.1, provocaría un error en la actualización del conector.

Identificar

Para identificar si este es el problema que está observando, podría identificarlo desde `ampupdater.log` (. La ruta de este archivo de registro en el terminal sería: `/var/log/cisco/ampupdater.log`

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

Uso

Siga estos pasos para saber cómo puede utilizar el script de shell adjunto para actualizar la clave GPG en los terminales

1. Descargue el script de shell adjunto
2. Cambie el permiso para que el script sea ejecutable:

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. Ejecute el script

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. Asegúrese de que el archivo de comandos se ejecuta correctamente

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left   Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0  --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

Resolución

Para solucionar este problema, implemente estos pasos:

1. Compruebe la directiva asignada al conector y asegúrese de que la ventana Actualización del producto sigue siendo válida
2. Vuelva a instalar la clave GPG utilizando la secuencia de comandos adjunta y la instrucción de la sección **Uso**
3. Una vez que se ejecuta el script, la clave GPG correcta se importará a la base de datos RPM y podrá actualizar el conector. La próxima vez que el conector ejecute la actualización, utilizará la nueva clave GPG y la actualización se debe realizar según lo esperado
4. También puede ejecutar el actualizador manualmente:

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).