

# Restauración del servicio Vault en Cisco AsyncOS 15.5.1 y versiones posteriores para Secure Email and Web Manager (SEWM)

## Contenido

---

### [Introducción](#)

#### [Requirements](#)

#### [Componentes Utilizados](#)

### [Antecedentes](#)

[Situación 1: el almacén de Cisco Secure Email and Web Manager \(SEWM\) no se ha inicializado y el cifrado está deshabilitado.](#)

[Situación 2: el almacén de Cisco Secure Email and Web Manager \(SEWM\) no se ha inicializado y el cifrado está activado](#)

### [Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento proporciona las instrucciones para restaurar el servicio Vault en Cisco Secure Email and Web Manager.

## Requirements

Cisco recomienda que conozca Async OS for Secure Email and Web Manager versión 15.5.1 y posterior

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en AsyncOS versión 15.5.1 y versiones posteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.


## Antecedentes

En este artículo de Techzone se describen los escenarios habituales que se encuentran en este campo y que podrían afectar a Cisco AsyncOS para Secure Email and Web Manager. En este artículo también se indican los pasos necesarios para solucionar problemas y restaurar la funcionalidad.

Secure Email and Web Manager genera alertas que indican: "El almacén está fuera de servicio y

es posible que algunos de los servicios no funcionen correctamente". O "La comprobación de estado de la caja fuerte ha fallado".

---

 Nota: Si se puede acceder a la línea de comandos del dispositivo, utilice el comando de la CLI `adminaccessconfig -> encryptconfig` para determinar si el cifrado está habilitado. Las alertas de fallos de almacén también contienen esta información.

---

## Situación 1: el almacén de Cisco Secure Email and Web Manager (SEWM) no se ha inicializado y el cifrado está deshabilitado.

1. Inicie sesión en Secure Email and Web Manager a través de una conexión SSH directa utilizando las siguientes credenciales:

nombre de usuario: `enablediag`

contraseña: contraseña del usuario `admin`

Después de una autenticación satisfactoria, se muestra el menú `enablediag`.

```
AsyncOS 15.5 for Cisco M100V build 162
Welcome to the Cisco M100V Secure Email and Web Manager

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

2. En el menú, introduzca el comando `recovery vault`. Confirme con 'Y' y pulse Intro.

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3. Introduzca 2si el cifrado está inhabilitado para realizar el proceso `aVaultRecovery`. Puede tardar unos segundos en completarse.


4. Inicie sesión en Secure Email and Web Manager con credenciales de usuario administrador después de que el proceso se haya completado y reinicie el dispositivo. Supervise su dispositivo durante un par de horas para cualquier alerta de almacén.

---

 Nota: Si necesita ayuda en cualquier momento o si los pasos proporcionados no solucionan

---


---

 el problema, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC).

---

## Situación 2: el almacén de Cisco Secure Email and Web Manager (SEWM) no se ha inicializado y el cifrado está activado

---

 Nota: Para los dispositivos que ejecutan AsyncOS 15.0 y se encuentran con errores de depósito con el cifrado habilitado, la interfaz gráfica de usuario (GUI) o la interfaz de línea de comandos (CLI) de Secure Email and Web Manager pueden quedar inaccesibles. Si esto ocurre, acceda a Secure Email and Web Manager usando la consola serial con [enable](#) diag user y comuníquese con el TAC con los detalles de acceso al servicio.

---

Si se puede acceder al dispositivo a través de CLI, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en Secure Email and Web Manager a través de una conexión SSH directa utilizando las siguientes credenciales:

nombre de usuario: enablediag


contraseña: contraseña del usuario admin

Después de una autenticación satisfactoria, se muestra el menú enablediag.

```
AsyncOS 15.5 for Cisco M100V build 162
Welcome to the Cisco M100V Secure Email and Web Manager

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

---

 Precaución: asegúrese de que dispone de una copia de la configuración guardada del dispositivo con contraseñas cifradas que se pueden volver a cargar en el dispositivo. El uso del comando vault recovery en sistemas con el cifrado habilitado restablece las variables cifradas a su valor predeterminado de fábrica y necesita ser reconfigurado.


---

2. En el menú, introduzca el comando recovery vault. Confirme con 'Y' y pulse Intro.

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3. Introduzca1,si el cifrado estádesactivado para realizar el proceso aVaultRecovery. Puede tardar unos segundos en completarse.
- 4.Inicie sesión en Secure Email and Web Manager con credenciales de usuario administrador después de que el proceso se haya completado y reinicie el dispositivo.Supervise su correo electrónico y administrador web durante un par de horas para cualquier alerta de almacén.
5. Cargue una copia de la configuración guardada del dispositivo para restaurar variables cifradas.

---

 Nota: Si necesita ayuda en cualquier momento o si los pasos proporcionados no solucionan el problema, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC).

---

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager - Guías para el usuario final](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager - Notas de la versión](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).