

Troubleshooting de Virtual SEG Error Manifest Server Error

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo corregir el error de autenticación del manifiesto de actualización cuando se habilita la licencia inteligente en Virtual Secure Gateway.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo funciona Smart License
- Administración de Secure Email Gateway (SEG)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Secure Email Gateway (SEG) AsyncOS en la versión 12.0 o versiones posteriores
- Security Management Appliance en la versión 12.0 o posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

El dispositivo de seguridad Email Security Appliance tiene habilitada la licencia inteligente y tiene

una licencia válida. Cuando se intenta realizar la actualización, aparece este error:

"Error al descargar la lista de actualizaciones: error al autenticar con el servidor de manifiestos."

Solución

1. Verifique que el servidor de manifiestos adecuado esté configurado en updateconfig.

Para Secure Email Gateway virtual, el servidor de manifiestos correcto es update-manifests.sco.cisco.com en el puerto 443.

Asegúrese de que esto está permitido en las reglas del firewall.

Para revisar la configuración de actualización en la CLI, ejecute el comando updateconfig y luego ejecute el comando oculto dynamic host:

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers
```

External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers
Talos Updates Cisco IronPort Servers
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates

- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
 - VALIDATE_CERTIFICATES - Validate update server certificates
 - TRUSTED_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- []>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

2. Validación de la licencia.

El estado de la autorización de la licencia debe ser En cumplimiento:

<#root>

esa>

showlicense_smart

[]>

SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
Email Security Appliance Anti-Spam License	
In Compliance	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
In Compliance	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
In Compliance	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
In Compliance	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
In Compliance	
Email Security Appliance PXE Encryption	

In Compliance

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware

Not requested

Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan

Not requested

Email Security Appliance External Threat Feeds

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

Ejecute el comando `show license` para asegurarse de que haya una VLAN válida.

La fecha de finalización no debe caducar.

<#root>

esa>

`showlicense`

Virtual License

=====
vln VLNESA74NNNNN

`begin_date` dd/mm/yyyy

`end_date` dd/mm/yyyy

company Cisco Systems, Inc.

seats 1

country MX

serial XXXX

email XXXXXXXX

issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXXX

license_version 1.1

Si obtiene el resultado `License has Expired`, obtenga un nuevo archivo XML de Global Licensing con una nueva fecha de vencimiento y un certificado válido. Cargarlo desde el comando `CLI loadlicense`.

esa>`showlicense`

License has Expired

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

3. Actualice Secure Email Gateway.

Ejecute el comando upgrade y seleccione la imagen deseada.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
 2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
 3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
 4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
- ```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

La actualización debe realizarse correctamente. En caso de que tenga otro problema, póngase en contacto con Cisco TAC.

## Información Relacionada

- [Descripción general de las licencias inteligentes y prácticas recomendadas para la seguridad web y del correo electrónico](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).