Solución de problemas de Secure Network Analytics (SNA): integración de Identity Services Engine (ISE) "Error de conexión: no se encuentra el servicio en este clúster de ISE"

## Contenido

Introducción Integración con Cisco ISE Posibles razones del fallo Verificación y resolución de problemas Causas conocidas Problemas de replicación en la implementación de ISE Verificar la cadena de certificados PxGrid de ISE

## Introducción

Este documento describe cómo validar los problemas de integración de ISE para SMC versión 7.3.2 en adelante. SNA presenta PxGrid v2.0 para el componente de integración de ISE con la versión 7.3.2. Este artículo se centra en algunos mensajes de error específicos que puede encontrar al configurar la integración de Cisco ISE en las versiones 7.3.2 y posteriores.

Para obtener más información sobre PxGrid v2.0 y su funcionalidad, visite PxGrid v2.0

### Integración con Cisco ISE

Cuando SMC se integra con ISE, realiza una solicitud para suscribirse al servicio adecuado en función de las casillas de verificación seleccionadas en la interfaz de usuario de configuración:

Integration options
Integrated Product
Cisco ISE
<ul> <li>Cisco ISE PIC (Passive Identity Connector)</li> </ul>
Adaptive Network Control 1
Static SGT Classifications ()
Sessions ()
Track sessions derived from machine authentications 1

Según las casillas de verificación seleccionadas, SMC puede solicitar:

Servicio: com.cisco.ise.config.anc

Servicio: com.cisco.ise.trustsec

Servicio: com.cisco.ise.session

Servicio: com.cisco.ise.pubsub

A su vez para estos servicios, SMC se comunica con un nodo ISE para suscribirse al servicio. Cuando SMC realiza una solicitud al nodo de ISE para un servicio, espera saber qué nodos de ISE pueden servir a ese tema o servicio.

## Posibles razones del fallo

- "Estado de la conexión:No se ha podido encontrar el servicio erróneo com.cisco.ise.pubsub en este clúster de ISE"
- "Estado de la conexión:Servicio erróneo com.cisco.ise.anc no se encuentra en este clúster de ISE."
- "Estado de la conexión:No se ha encontrado el servicio con errores com.cisco.ise.session en este clúster de ISE."
- "Estado de la conexión:Servicio erróneo com.cisco.ise.trustsec no se encuentra en este clúster de ISE."

## Verificación y resolución de problemas

Vaya a **Administration > PxGrid Services > Diagnostics > Tests** y ejecute la herramienta Health Monitoring Test Tool (ISE 3.0 y versiones posteriores)



Para ISE 2.4, 2.6 y 2.7:



prueba de supervisión de estado

Los resultados de la prueba se pueden ver en la CLI del nodo PXGrid indicado en el pie de página de la nota Conectado mediante XMPP <nombre de host>.

Ejecute el comando "show logging application pxgrid/pxgrid-test.log"

El resultado cuando está conectado y funciona correctamente indica:

asc-ise24p12-347/admin# show logging application pxgrid/pxgrid-test.log 2021-10-29 01:46:32 INFO TestGridConnection:55 - Inicio de la conexión de prueba pxgrid...... 2021-10-29 01:46:33 INFO TestGridConnectionHelper:307 - SUMMARY> Subscribe=CONNECTING.session-cnt=0; BulkDownload=NOT STARTED.bd-session-cnt=0 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuración:313 - Conexión al host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuración:318 - Conectado OK al host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuración:343 - Cliente Inicie sesión en el host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:34 INFO Configuración:345 - Cliente Login Aceptar para alojar asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:35 INFO NotificationHandlerSmack:70 - terminado de actualizar el estado de conexión. 2021-10-29 01:46:35 INFO TestGridConnectionHelper:312 - SUMMARY> Subscribe=CONNECTED, session-cnt=0; BulkDownload=NOT STARTED, bd-session-cnt=0 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:164 - SUMMARY> Subscribe=CONNECTED.session-cnt=0:BulkDownload=SUCCESS.bd-session-cnt=0 2021-10-29 01:50:36 INFO NotificationHandlerSmack:81 - estado de conexión despejado... 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnectionHelper:322 - Cliente desconectado 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:75 - SUMMARY> Subscribe=DISCONNECTED,session-cnt=0;BulkDownload=DISCONNECTED,bd-session-cnt=0

### Verifique si la cuenta utilizada para conectar SMC a ISE está habilitada:

Compruebe que el cliente está aprobado y, si está pendiente, apruébelo

ISE 3.0 y versiones posteriores:

### Administration > PxGrid Services > Client Management > Clients:

= Cisco	ISE			Α.	dministration - pxGrid Se	ervices
Summary	Client Management	Diagnostics	Sattings			
Clarits Policy Encign Cwithuran	C	lients	[	<ul> <li>Usemane configured on 8</li> </ul>	мс	
	0	Roman () Train	~ // Let	🔆 Enable 🔅 Disable 👌 Approve	S Decline	
		Name		Description.	Client Groups	Status
		cisco-ana	<b>-</b>	Account for SNC Pulland Integratio	n Teat	Enabled

ISE 2.4, 2.6 y 2.7:

Administration > PxGrid Services > All Clients

System + Identity Management + Network R      Al Clients Vieb Clients Capabilities Live     Climble Climble Clients     Client Nerre     Client Nerre     Client Nerre	sources + Device Potal Manageme Log Settings Certificates P Circ @Device + 🛞 Refeach Table 1	nt pründ Services + Feed Service emilasions Pending Approve(1) +	Threat Centric NAC
Al Charta Web-Cherta Capabilies Live / Crubie O Stadle O Approve O Group Comp Chert Name O Rent O	Log Settings Certificates P dirs: 😝 Delete + 👰 Refresh. 7464 1	emissions Andre Approva(1) +	
All Cherts Vieto Cherts Capabilities Live Couble O Studie O Approve O Group Cou Chert Name Olert 0	Log Settings Certificates P Circl 😝 Dates v 😵 Refresh, Tabal I	emissions Anding Approval(1) +	
Powble @ Double @Approve @ Group ♥ De Client Name Client 0	ilre Gladete v 🕉 Rafradi, "Solal I	hending Approval(1) +	
Clent Name Clent 0			
A loss and and hadden to have	escription Capabilitie	s Satur	Client Group(s)
1 International Control (12) 101	Capabilitie	s(2 Pub, 1 Sub) Online (IPMPP)	Internal
Ise-pubsub-esc-ise24p12-347	Capabilitie	s(1 Pub, 0 Sub) Online (10999)	Internal
Ise-fanout-asc-ise24p12-347	Capabilitie	s(1 Pub, 0 Sub) Online (10499)	Internal
Ise-admin-asc-ise24p12-347	Capabilitie	s(5 Pub, 2 Sub) Online (09997)	Internal
Ise-bridge-asc-ise/Hp12-347	Capabilitie	s(2 Pub, 5 Sub) Online (0MPP)	Internal
D ▶ clsco-sna Account	for SW Capabilitie	s(0 Pub, 0 Sub) Pending	1
			4

Para comprobar el estado de conexión del cliente SMC PxGrid y a qué nodo ISE está conectado, vaya a **Administration > PxGrid Services > Diagnostics > WebSocket** 

II Chee-116			Aminim	ation-pulses Services		
Summery Clienchile	opened Dispersion Set	2401				
saw Battofar Ula Sati	WebSocket Queta Tura Gama				Analoge 1 v R.C.1	
	C tatue	Ofer Nate	Fatur	Connect No	Tube: Work	Purster-McMunecul
	× line one	ina.	*.comment - *	w	fador priori	(incation (internation))
	00.00.00.00.00.00.00	0.00-998	<ul> <li>Germated</li> </ul>	ac. 44750.010		101303011

## Causas conocidas

- Nodos con PxGrid Personal habilitado que se enfrentan a problemas de replicación en la implementación de ISE
- Problemas de confianza del certificado PxGrid

## Problemas de replicación en la implementación de ISE

La replicación es fundamental para mantener la información actualizada en todos los nodos miembros de una implementación. Si un nodo que ejecuta el rol PxGrid informa de problemas de replicación, es posible que no tenga información actualizada sobre los temas y servicios que

puede servir a los clientes de PxGrid.

Si el nodo informa de alarmas de error de replicación o replicación lenta:

8	Replication Failed
0	
8	Slow Replication Error

Esta es una causa potencial del fallo de integración.

Para tomar medidas correctivas:

Verifique la conectividad IP con el nodo ISE, inicie sesión a través de SSH y verifique que los servicios se estén ejecutando mediante:

# show application status ise

P. ej.

asc-ise30p2-353/admin# show application status ise

\_\_\_\_\_

### ID DE PROCESO DE ESTADO DE NOMBRE DE PROCESO ISE

Database Listener que ejecuta 24872 Servidor de base de datos con 114 PROCESOS Servidor de aplicaciones que ejecuta 40137 Base de datos de perfiles que ejecuta 35916 Motor de indexación ISE deshabilitado Conector AD con 40746 Base de datos de sesiones de M&T deshabilitada Procesador de registro de M&T deshabilitado Certificate Authority Service que ejecuta 40609 Servicio EST con 77903 Servicio de motor SXP deshabilitado Docker Daemon ejecutando 28517 Servicio TC-NAC deshabilitado pxGrid Infrastructure Service deshabilitado pxGrid Publisher Subscriber Service deshabilitado Administrador de conexiones pxGrid deshabilitado Controlador pxGrid deshabilitado Servicio WMI PassiveID deshabilitado Servicio Syslog PassiveID deshabilitado Servicio API PassiveID deshabilitado Servicio de agente PassiveID deshabilitado PassiveID Endpoint Service deshabilitado Servicio SPAN de PassiveID deshabilitado Servidor DHCP (dhcpd) deshabilitado

Servidor DNS (con nombre) deshabilitado Servicio de mensajería ISE con 29277 ISE API Gateway Database Service con 32173 ISE API Gateway Service con 38161 Servicio de políticas de segmentación deshabilitado Servicio de autenticación REST deshabilitado Conector SSE deshabilitado

Realice la sincronización manual del nodo afectado en Administration > System > Deployment .

Seleccione el nodo que informa de problemas y haga clic en Syncup



Nota: Esto da como resultado un reinicio de los servicios en el nodo que se está sincronizando y podría hacer que el nodo deje de funcionar durante 30 minutos. Se recomienda realizar esta actividad en una ventana de cambio controlado.

Verificar la cadena de certificados PxGrid de ISE

Vaya a Administration > System > Certificates en la GUI de ISE

Cada nodo con PxGrid Persona habilitado tiene un certificado con el rol PxGrid asociado.

Estos certificados pueden estar firmados por una CA de terceros o la CA interna de ISE. Marque la casilla junto al certificado y presione la vista. Debe mostrar los detalles del certificado y la cadena de certificados. También hay un indicador de estado en los detalles del certificado que indica si el certificado es bueno o si la cadena está incompleta.

Si el certificado está firmado por la CA interna de ISE:

# Certificate Hierarchy

Ce	tificate Services Node CA - asc-ise30p2-249	
	Certificate Services Endpoint Sub CA - asc-ise30p2-249	
	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net	
Ø	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net Issued By : Certificate Services Endpoint Sub CA - asc-ise30p2-249 Expires : Sun, 14 Jun 2026 16:44:47 UTC	
Certifi	cate status is good	

Hay 4 niveles, empezando desde arriba:

1. CA raíz de ISE: se trata del certificado de CA y cada implementación solo tiene una CA raíz de ISE, que es el nodo de administración principal.

2. CA de nodo de ISE: se trata de una CA intermedia cuyo certificado lo emite la CA raíz de ISE y también es el nodo de administración principal

3. ISE Endpoint Sub CA: es el tercer nivel y el emisor del certificado de identidad PxGrid. Cada nodo de la implementación tiene su propia subCA de terminal de ISE emitida por la CA de nodo de ISE (nodo de administración principal)

4. Certificado de identidad PxGrid: Es el certificado que el nodo ISE presenta a un cliente PxGrid, es decir, SMC, durante la integración y la comunicación

Si dispone de un certificado firmado por la CA de su organización independiente de ISE o por una CA conocida de terceros:

Verifique que la CA raíz y cualquier CA intermedia que haya firmado el certificado PxGrid estén instaladas en el almacén de certificados de seguridad de confianza en ISE, en Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates

En ambos casos, al ver el certificado, la interfaz de usuario debe indicar **"El estado del certificado** es bueno".

Condición de error:

S Certificate trust chain is incomplete

#### Problemas de confianza del certificado PxGrid

Si la cadena de confianza de certificados está incompleta cuando la CA interna de ISE está en uso, es necesario volver a generar la CA raíz de ISE, que a su vez regenerará los certificados PxGrid de ISE como parte del proceso. Actualice el almacén de confianza de su SMC con la CA

raíz de ISE y la CA de nodo de ISE recién generadas desde el administrador principal y el certificado de CA secundaria de terminal de ISE de cada nodo de PxGrid.

Para reemplazar la cadena de CA raíz de ISE, navegue hasta Administration > System > Certificates > Certificate Management > Certificate Signing Requests y seleccione Generate Certificate Signing Request que presenta esta interfaz de usuario:

= Once ISI	Administration - System	1.0.28					
Dunyser Loring	Continues Ligging Machineses Ligginde Halth-Owner, Bachup & Beelare Albert-Austra, Berleye						
larifian Baugman	Certificate Signing Request. Initial and the set same differences and the unique to be the set of a state of a set of the						
calify class halfs	+ Both the (series, full Poles pelind) - then est ferrer automation						
Cardinas Rating Reports Cardinas Periodo Dem Tec.	Annue Standardinaria 1994 Annue Annu						
sectors to be a sector of a	r gallear - Dinn sne linear kommunian + Dink - Linea, lagang benitkani + El Menoging Santon - Benit Schland in Spang Benittian in generate a bland van Menoging Enrithani.						
	56 Centificate Authority Centification:						
	<ul> <li>All that (in 1 Fits is not an open paper, for an oblig to prove a feasible transition that (in settleptic to the EF (A bottomb)).</li> <li>All transmitter (i) Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> <li>State (in 1 Fits is a summation (i) type paper.</li> </ul>						
	Charge Seminancia an ine vesen ine 452 deses Cus						
	Names of Charles Contraction						

En el menú desplegable, seleccione ISE Root CA y seleccione Replace ISE Root CA Certificate Chain

Si la cadena de confianza de certificados está incompleta cuando una CA externa está en uso, agregue los certificados que faltan al almacén de confianza de ISE en Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates y reinicie los servicios en el nodo mediante la emisión de "application stop ise" seguida de "application start ise" en la CLI de ISE. Los certificados de CA se agregan accediendo a la GUI de la implementación de ISE en el nodo de administración principal, pero los servicios deben reiniciarse mediante CLI en el nodo que muestra el error de estado del certificado.

### Nota: El reinicio de los servicios desconecta el nodo durante 15-20 minutos.

Si los problemas persisten después de tomar estas medidas correctivas, por favor solicite <u>apoyo</u> para obtener asistencia.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).