

Realizar pruebas de diagnóstico desde el panel LCD de un dispositivo FirePOWER

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Componentes del panel LCD](#)

[Consideraciones importantes](#)

[Preparación de la prueba de loopback](#)

[Ejecutar pruebas de diagnóstico desde el panel LCD](#)

Introducción

Este documento describe cómo ejecutar pruebas de diagnóstico en los appliances Cisco FirePOWER serie 7000 y 8000 desde el panel LCD.

Nota: Los appliances Cisco FirePOWER serie 7000 y 8000 disponen de un panel LCD que le permite ver información diversa sobre el dispositivo. También puede configurar algunos parámetros mediante el panel LCD en lugar de la interfaz de usuario web (IU).

Antecedentes

En esta sección se describen los componentes del panel LCD y algunas consideraciones importantes antes de comenzar las pruebas de diagnóstico.

Componentes del panel LCD

El panel LCD tiene estos componentes:

- **Mostrar:** la pantalla contiene dos líneas de texto y un mapa de teclas multifunción. El mapa de teclas indica las acciones que puede realizar con cada clave multifunción.
- **Teclas multifunción:** en el panel LCD hay cuatro teclas multifunción (botones) que le permiten ver la información del sistema y realizar tareas básicas de configuración, que varían según el modo del panel LCD:

Los dos botones de la izquierda se utilizan para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en una lista.

Los dos botones de la derecha se utilizan para seleccionar uno de los dos elementos que se muestran en el panel.

Consejo: Consulte la [Guía de Instalación de FireSIGHT, versión 5.4.1](#) para obtener más información sobre el mapa de claves.

Esta imagen ilustra la pantalla LCD y los botones:



Consideraciones importantes

Antes de ejecutar las pruebas de diagnóstico, asegúrese de tener en cuenta esta información importante:

- El dispositivo se debe sacar de la red de producción antes de ejecutar las pruebas de diagnóstico.
- Cuando ejecute las pruebas de diagnóstico, se interrumpirá el tráfico. Cisco recomienda realizar las pruebas de diagnóstico durante una ventana de mantenimiento.
- Para que la prueba de loopback se ejecute como parte de las pruebas de diagnóstico, debe asegurarse de que las conexiones de cable estén configuradas correctamente entre los diversos puertos, como se describe en la siguiente sección.

Preparación de la prueba de loopback

Si planea incluir la prueba de loopback como parte de las pruebas de diagnóstico, debe utilizar un cable Ethernet corto por cada dos puertos en el dispositivo.

Por ejemplo, en un dispositivo de la serie 3D7120 con ocho puertos, conecte los cables de la siguiente manera:

- Puerto 1 al puerto 3
- Puerto 2 al puerto 4
- Puerto 5 al puerto 7
- Puerto 6 al puerto 8

En los dispositivos de la serie 8000, las conexiones de cable dependen de los Netmods instalados. Para los Netmods de 4 puertos, tanto de cobre como de fibra, conecte los cables en cada Netmod de la siguiente manera:

- Puerto 1 al puerto 3
- Puerto 2 al puerto 4

Los netmods apilados deben tener los puertos 1 y 2 conectados entre sí. Si un sistema utiliza Netmods de 2 puertos del mismo tipo (Long Reach (LR) o Short Reach (SR)), los netmods deben estar encadenados en margarita entre sí. Por ejemplo, el puerto 2 de un netmod debe estar conectado al puerto 1 del siguiente netmod y debe volver al primer netmod.

Precaución: No mezcle los Netmods LR y SR. Si un sistema utiliza ambos tipos de Netmod, deben estar en dos cadenas separadas.

Ejecutar pruebas de diagnóstico desde el panel LCD

Nota: Cada prueba de diagnóstico tarda aproximadamente 15 minutos en completarse. El sistema requiere un reinicio después de que se completen las pruebas.

Complete estos pasos para ejecutar las pruebas de diagnóstico:

1. Conecte los cables Ethernet tal y como se describe en la sección anterior.
2. Pulse cualquier botón del panel LCD para comenzar.
3. Seleccione **Estado del sistema**.
4. Navegue hasta y seleccione **Diagnósticos**.
5. Seleccione **Enter Combination**.
6. Complete las acciones indicadas en el panel LCD y, a continuación, mantenga presionado el botón correspondiente al símbolo parpadeante durante cinco segundos.
Nota: Debe mantener pulsado el botón durante al menos cinco segundos. A continuación, se le solicitará que presione tres botones más que correspondan al símbolo intermitente. Este proceso garantiza que las pruebas de diagnóstico LCD no se ejecuten por error.
7. Aparece un mensaje de advertencia. Después de que el mensaje de advertencia desaparezca, utilice el botón superior izquierdo para seleccionar **Aceptar: Ejecute diags**.
Nota: En este momento, el sistema está preparado para ejecutar las pruebas de diagnóstico. Para que el dispositivo FirePOWER vuelva a funcionar normalmente, se debe reiniciar el dispositivo.
8. Seleccione la prueba que desea realizar (debe realizar ambas pruebas):

Marcadores de medios Marcadores NFE0

A continuación, el dispositivo ejecuta las pruebas de diagnóstico seleccionadas.

9. Si se realizan todas las pruebas, la pantalla LCD muestra **DIAGS MULTIMEDIAGS PASSED** o **NFE DIAGS PASSED**. De lo contrario, la pantalla muestra una lista de las pruebas que fallaron, con *Exit* en la parte inferior de la pantalla. Si alguna de las pruebas ha fallado, grábelas y seleccione **Salir**.

10. Reinicie el dispositivo.