# Cree o únase a los ESA a un cluster sin los expedientes PTR

#### Contenido

Introducción prerrequisitos Antecedentes Configurar

### Introducción

Este documento describe cuando las experiencias de Cisco de un dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) "midieron el tiempo hacia fuera" de los errores cuando intentaban crear o unirse a un cluster, si los expedientes del DNS Pointer (PTR) no están disponibles, y cómo a la solución alternativa el problema.

#### Prerequisites

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

• AsyncOS para la versión 8.0 posterior de la Seguridad del correo electrónico

#### Antecedentes

Al usar la Seguridad de comunicación del cluster (CSS) o el Secure Shell (SSH) para unirse al cluster con la dirección IP, se requiere el expediente PTR, si no el ESA indicará "hacia fuera medidos el tiempo" los errores, y el cluster se une a fallará.

Hay las épocas en que los cambios del expediente DNS pueden no ser posibles o permitidos para crear correctamente los expedientes PTR.

Las situaciones siguientes pueden aplicarse:

- Los IP Addresses de los dispositivos utilizan a los IP Address internos
- No hay expedientes PTR para ambos dispositivos
- La raíz DNS o el DNS local no puede resolver ambos nombres de host local
- La raíz DNS o el DNS local no puede ser editada o ser modificada
- El puerto 22 (SSH) y el puerto 2222 (CSS) se abren en los ambos lados
- El conseguir "midió el tiempo hacia fuera" de los errores en los ambos lados
- No puede configurar NXDOMAIN en la raíz DNS para esos IP Addresses

## Configurar

Hay una solución alternativa que utiliza el ESA local como la fuente DNS. Del dispositivo CLI, agregue una resolución del DNS local. Por ejemplo si había dispositivo esa1.example.com (192.168.10.1) y esa2.example.com (192.168.10.2) para las cuales el expediente PTR no puede ser resuelto realiza el siguiente:

esal.example.com> dnsconfig Choose the operation you want to perform: - NEW - Add a new server. - EDIT - Edit a server - DELETE - Remove a server - SETUP - Configure general settings. []> **new** Currently using the local DNS cache servers: 1. Priority: 0 192.168.1.53 Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server? 1. Add a new local DNS cache server. 2. Add a new alternate domain server. []> 2 Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com"). []> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa21 Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa". (Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa"). []> esal.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on] Please enter the IP address of machinea.example.com. []> 192.168.10.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on] esa2.example.com> dnsconfig Choose the operation you want to perform: - NEW - Add a new server. - EDIT - Edit a server - DELETE - Remove a server - SETUP - Configure general settings. []> **new** Currently using the local DNS cache servers: 1. Priority: 0 192.168.1.53 Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com"). []> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esal]

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain
"1.10.10.in-addr.arpa".
(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").
[]> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]

Add a new local DNS cache server.
 Add a new alternate domain server.

[]> 2

Please enter the IP address of machinea.example.com.
[]> 192.168.10.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]

Golpee el <enter> hasta que usted consiga al prompt principal y ejecute el **cometer** para salvar y para activar los cambios de configuración.

**Note**: En los ejemplos antedichos, el dominio ingresado arriba para *por favor ingresa el dominio que este servidor es autoritario para* es la búsqueda de DNS reversible o la dirección IP 192.168.10.1 y 192.168.10.2. Asegúrese que los IP Addresses estén configurados en esa1.example.com y esa2.example.com y accesible.