

# Utilizar una autorización de devolución de mercancía

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Instrucciones de devolución](#)

[Unidades de disco duro](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

En este documento se describe cómo realizar una autorización de devolución de mercancía (RMA).

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Para devolver un producto de Cisco, utilice el proceso de envío de autorización de devolución de mercancía (RMA). La etiqueta de devolución debe estar debajo de la etiqueta de envío. Simplemente despegue para mostrar la etiqueta de envío de RMA y fíjela en el paquete.

Si la etiqueta de envío se destruyó o se perdió, inicie sesión en [Cisco Global Returns](#) e imprima una nueva.

# Instrucciones de devolución

1. Escriba claramente el número de pedido de servicio/RMA en el exterior de cada paquete.
2. Consulte [Información de devolución de productos de Trade-In](#) para obtener más información sobre dónde devolver artículos autorizados.
3. Si no se hace referencia al número de pedido de servicio/RMA, se pueden producir retrasos en el proceso.
4. Los clientes estadounidenses y canadienses con el nivel de servicio de RMA de sustitución avanzada pueden programar una recogida de una devolución autorizada en la [herramienta POWR](#) (Product Online Web Return Tool).

Los RMA con devolución a fábrica (RTF) no son aptos para el uso de la herramienta POWR.

Todas las RMA y la logística se gestionan a través de Cisco Logistics. Puede encontrar más información en la [información de devolución de productos de trade-in de](#) Cisco.

## Unidades de disco duro

Para devolver unidades de disco duro (HDD), siga los pasos descritos anteriormente. Las instrucciones anteriores se aplican a todos los discos duros devueltos. Si los requisitos de seguridad de la organización indican que no se debe devolver el disco duro, consulte y cumplimente el [Certificado de destrucción \(CoD\)](#) ubicado en el sitio Cisco Trade-In Product Return Information (Información de devolución de productos de Cisco Trade-In).

## Información Relacionada

- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).