

Preguntas frecuentes sobre ESA: ¿Cómo Depurar Cómo El ESA Procesa Un Mensaje?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo Depurar Cómo El ESA Procesa Un Mensaje?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo utilizar la herramienta Trace para depurar cómo se procesa un mensaje a través del dispositivo de seguridad Email Security Appliance (ESA).

¿Cómo Depurar Cómo El ESA Procesa Un Mensaje?

Si alguna vez se ha preguntado cómo se procesan e interpretan los mensajes a través del ESA, o si tiene un problema específico con un mensaje que no se está procesando como se esperaba, puede utilizar **Administración del sistema > Seguimiento** desde la GUI, o **seguimiento** en la CLI, para depurar el flujo de mensajes a través del sistema mediante la emulación del envío de un mensaje de prueba. El seguimiento puede ser una potente herramienta para ayudar a resolver problemas y depurar, especialmente si ha combinado muchas de las funciones avanzadas disponibles en el ESA.

Trace emula un mensaje como aceptado por un receptor e imprime un resumen de las funciones que se habrían activado o afectado por la configuración actual del sistema (incluidos los cambios no registrados).

Nota: El mensaje de prueba no se ha enviado realmente.

Después de ingresar los valores como se muestra en el video, haga clic en **Iniciar seguimiento**.

Se imprime un resumen de todas las funciones configuradas en el sistema que afectan al mensaje.

Puede cargar cuerpos de mensajes desde su sistema de archivos local mediante la opción **Cargar cuerpo de mensaje**. (En la CLI, puede realizar pruebas con los cuerpos de mensajes que ha cargado en el directorio /configuration.)

En el siguiente vídeo se muestra una ilustración de cómo utilizar Trace:

Nota: Las secciones de configuración probadas por el comando trace que se muestra se realizan en orden. Esto puede ser extremadamente útil para entender cómo la configuración de una función afecta a otra. Por ejemplo, una dirección de destinatario transformada por la función de mapa de dominio afectará a la dirección cuando la tabla de acceso de destinatario (RAT) la evalúe. Un destinatario que se vea afectado por la RAT afectará a la

dirección a medida que la tabla de alias la evalúe, etc.

Consejo: consulte la ayuda en línea de la GUI de su dispositivo para obtener información completa y detallada. En primer lugar, haga clic en **Administración del sistema > Seguimiento** para visitar la herramienta Seguimiento y, a continuación, seleccione **Ayuda y soporte > Ayuda en línea** en la esquina superior derecha de la GUI.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance - Guías de usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)