

# Activar correos electrónicos en cola para entrega

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Qué significa](#)

[Revisar y solucionar problemas](#)

[Paso 1 - Verificar el número de mensajes que están pendientes de entrega](#)

[Paso 2 - Verificar el Estado del Host de un Dominio de Destino](#)

[Paso 3 - Prueba de conectividad SMTP](#)

[Solucionar problemas con métodos adicionales](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de correos electrónicos que se mantienen en un dispositivo de seguridad de correo electrónico (ESA) y que no se entregan.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Acceso CLI a su ESA
  - Para los usuarios del cliente Cloud Email Security (CES), consulte [Acceso a la línea de comandos \(CLI\)](#) para obtener más información.
- Acceso mediante GUI a su ESA

## Qué significa

Cuando resuelve problemas de entrega de correo electrónico, los registros de correo muestran que el último estado de un mensaje se muestra *en cola para entrega*. Esto significa que el ESA ha procesado el mensaje, pero que por alguna razón el ESA no puede completar la entrega del mensaje al MTA de salto siguiente. Esto puede deberse a una variedad de razones, pero comúnmente debido a que el ESA no puede alcanzar el host de destino y/o los mensajes son acelerados o rechazados por el MTA de salto siguiente.

## Revisar y solucionar problemas

Estos son los pasos para revisar los mensajes en cola para entrega y examinar la conectividad SMTP.

### Paso 1 - Verificar el número de mensajes que están pendientes de entrega

Desde la CLI, puede utilizar el `tophosts` ordenado por **destinatarios activos** para revisar los elementos que están en la cola de entrega. Destinatarios activos significa el número de mensajes en espera que esperan.

```
esa.lab.local>
```

```
tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Thu Aug 13 14:29:42 2020 EDT
```

```
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

```
Active Conn. Deliv. Soft Hard
```

```
# Recipient Host Recip. Out Recip. Bounced Bounced
```

```
1 the.encryption.queue 0 0 0 0
```

```
2 the.euq.queue
```

```
5
```

```
0 0 0 0
```

```
3 the.euq.release.queue 0 0 0 0 0
```

Desde la GUI, puede navegar hasta **Monitor > Delivery Status**.

Outgoing Destinations Status ⓘ				
Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients ▾	Connections Out	Delivered Recipients
<a href="#">cisco-ros.com</a>	Down	13	0	
<a href="#">ironport.com</a>	Unknown	0	0	8
<a href="#">the.cpq.host</a>	Unknown	0	0	
<a href="#">the.encryption.queue</a>	Unknown	0	0	
<a href="#">the.euq.queue</a>	Unknown	0	0	
<a href="#">the.euq.release.queue</a>	Unknown	0	0	

*Estado de entrega: destinatarios activos*

## Paso 2 - Verificar el Estado del Host de un Dominio de Destino

Desde la CLI, puede utilizar el `hoststatus` combinado con el dominio en cuestión para revisar el estado **activo/inactivo del host**. Consulte [Supervisión del estado de un host de correo](#) para obtener más información.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
hoststatus mail.com
```

```
Host mail status for: 'mail.com'
Status as of: Thu Aug 13 14:37:17 2020 EDT
```

```
Host up/down: up
```

```
Counters:
```

```
Queue
```

```
Soft Bounced Events 0
```

```
Completion
```

```
Completed Recipients 336
```

```
Hard Bounced Recipients 0
```

```
DNS Hard Bounces 0
```

```
5XX Hard Bounces 0
```

```
Filter Hard Bounces 0
```

```
Expired Hard Bounces 0
```

```
Other Hard Bounces 0
```

```
Delivered Recipients 336
```

```
Deleted Recipients 0
```

```
Gauges:
```

```
Queue
```

```
Active Recipients 0
```

```
Unattempted Recipients 0
```

```
Attempted Recipients 0
```

```
Connections
```

Current Outbound Connections 0  
Pending Outbound Connections 0

Desde la GUI, esto también se puede ver en **Monitor > Delivery Status**.

Outgoing Destinations Status ⓘ					
Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients ▾	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0

Estado de entrega: último estado de host

Algunos ejemplos del estado **Host up/down** y lo que puede significar (no all-inclusive):

### Términos

- **Activo** - Accesible y acepta mensajes activamente.
- **Apagado** - Positivamente inactivo (por ejemplo, conexión rechazada o sin ruta al host) o la conversación SMTP ha agotado el tiempo de espera.
- **Desconocido**: no se puede conectar (por ejemplo, la entrega enrutada a través de una interfaz incorrecta o la dirección IP de la interfaz no es NAT/enrutada correctamente a través del firewall).

### Paso 3 - Prueba de conectividad SMTP

Si el host es inalcanzable, primero puede verificar los registros DNS MX con **dig** y luego probar la conectividad con **telnet**.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
dig mx xmail.com
```

```
;; QUESTION SECTION:
```

```
;xmail.com. IN MX
```

```
;; ANSWER SECTION:
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 40 a14.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 30 a13.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 10 a11.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 5 xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 20 a1.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
esa.lab.local>
```

```
telnet a11.xmail-smtp-in.l.google.com 25
```

```
Trying 10.233.186.26...
```

```
Connected
```

```
to .
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).