

Solución de problemas de consultas de DNS de AnyConnect a mus.cisco.com

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Consultas de AnyConnect a mus.cisco.com](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el comportamiento del módulo Anyconnect VPN Core cuando consulta el nombre de dominio completo (FQDN) mus.cisco.com en escenarios específicos. Esta consulta se produce cuando el cliente de AnyConnect intenta determinar si el terminal tiene acceso a Internet y no hay ninguna VPN en uso.

Contribuido por Peter Giang, Cisco BU.

Contribuido por Steve Sargent, líder técnico de Cisco BU.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Instalación del módulo AnyConnect.
- Creación del paquete de la herramienta de diagnóstico e informes (DART) de AnyConnect.
- Capturas del sabueso Wireshark.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Módulo VPN de núcleo Anyconnect versión 4.8.03052

- Windows 10 Enterprise 10.0.18363 Build 18363

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Este documento también puede utilizarse con estas versiones de software y hardware:

- Cualquier sistema operativo (MacOS, Windows, Linux).
- Cualquier versión de AnyConnect anterior a la 4.10.

Antecedentes

Las consultas de AnyConnect a mus.cisco.com se esperan por diseño.

Nota: Se ha creado un defecto de mejora para este comportamiento. Id. de bug Cisco [CSCvu39643](#). Las consultas a mus.cisco.com desde el núcleo VPN no deben realizarse si no se utiliza el módulo VPN.

Problema

Cuando el módulo de núcleo VPN de AnyConnect no está en uso (no hay ningún perfil XML configurado para conexiones VPN), las consultas a mus.cisco.com se generan cada 15 segundos.

Solución 1

Agregue una entrada del sistema de nombres de dominio (DNS) en el servidor DNS para resolver las consultas de nombres a mus.cisco.com. Si no administra un servidor DNS, reenvíe dichas solicitudes a un servidor DNS público.

Una vez que se puede resolver el FQDN de mus.cisco.com, AnyConnect detiene el intento de consulta.

Solución 2

Agregue una entrada DNS al archivo de hosts del sistema operativo (OS) para resolver el FQDN mus.cisco.com.

Windows:

1. Pulse la tecla Windows.
2. Escriba el Bloc de notas en el **campo** de búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic con el botón derecho del ratón en **Bloc de notas** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. En el Bloc de notas, abra el archivo: "C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts".
5. Realice los cambios necesarios en el archivo.
6. Seleccione **Archivo > Guardar** para guardar los cambios.

Mac

1. Abra una ventana **Terminal**.
2. Ingrese este comando para abrir el archivo **host** con el editor de texto **nano** incrustado en el sistema operativo: "sudo nano /etc/hosts".
3. Introduzca el usuario y la contraseña del dominio.
4. Realice los cambios necesarios en el **archivo**.

Linux

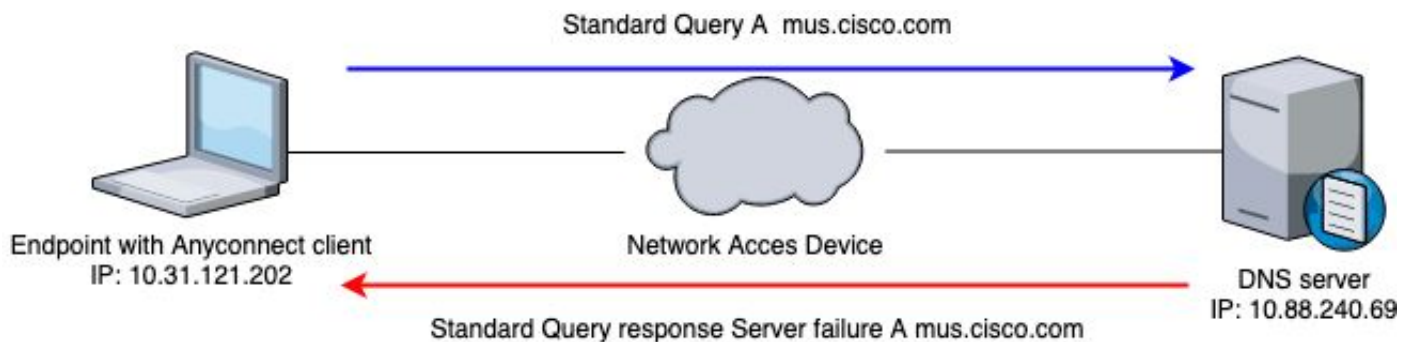
1. Abra una ventana **Terminal**.
2. Ingrese el siguiente comando para abrir el archivo **host** con el **editor de texto nano** incrustado en el sistema operativo: "sudo nano /etc/hosts".
3. Introduzca el usuario y la contraseña del dominio.
4. Realice los cambios necesarios en el **archivo**.

Consultas de AnyConnect a mus.cisco.com

Configurar

La instalación del módulo de núcleo AnyConnect VPN.

Diagrama de la red



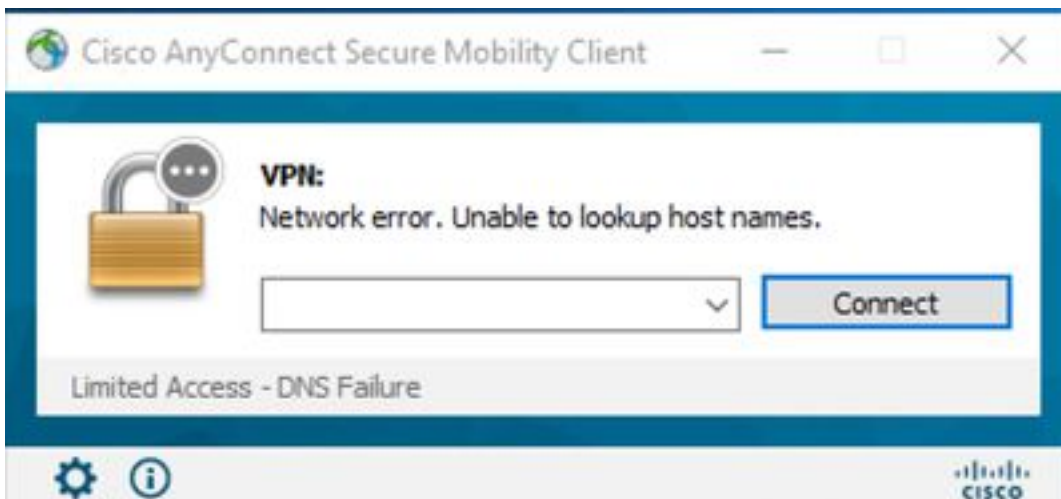
```
*****
Date : 06/17/2020
Time : 20:21:57
Type : Warning
Source : acvpnagent
Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete
File:
c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequesct.cpp
Line: 1147
Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server
10.88.240.69 (timeout interval = 10 sec)
*****
```

Troubleshoot

Para confirmar el funcionamiento adecuado, puede habilitar una captura de paquetes en la interfaz de salida del terminal con el uso de Wireshark.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

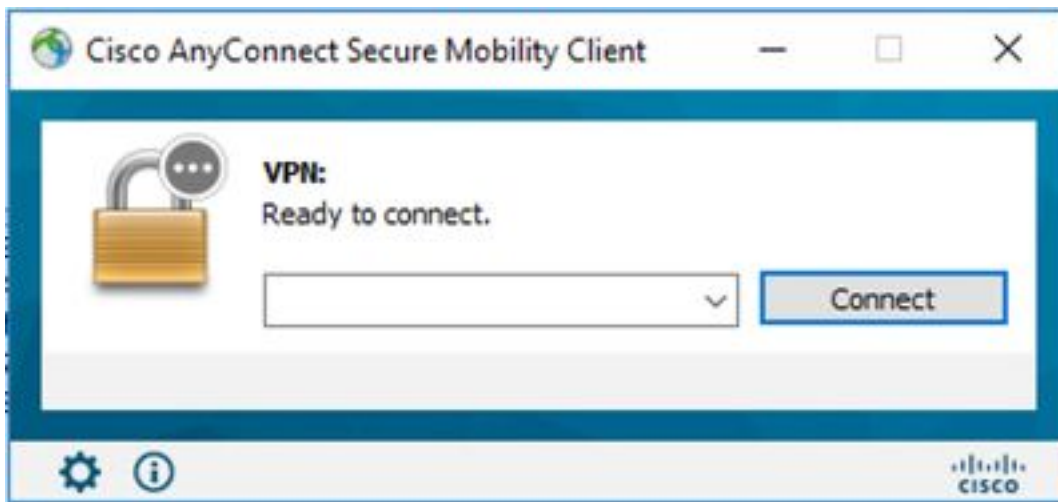
En la interfaz gráfica de usuario (GUI) del cliente AnyConnect, el mensaje "Error de red". No se pueden buscar los nombres de host" (como se muestra en la imagen).



Cuando se aplica alguna de las soluciones alternativas, también puede realizar una captura de paquetes en Wireshark y utilizar el filtro DNS para confirmar las consultas constantes a mus.cisco.com:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

En la interfaz GUI del cliente AnyConnect, se muestra el mensaje "Ready to connect" (preparado para la conexión) (como se muestra en la imagen).



Consejo: Incluso si no ve el módulo de núcleo VPN de AnyConnect en la interfaz GUI, no significa que el módulo de núcleo de vpn no esté en funcionamiento, busque el archivo VPNDisable_ServiceProfile.xml en el directorio "C:\programdata\cisco on Windows" y "/opt/cisco/anyconnect/profile" en los dispositivos Apple. En Linux esto no se soporta.