

# Procedimiento de desinstalación manual para conector Mac de terminal seguro

## Contenido

[Procedimiento de desinstalación manual para versiones de conectores Mac anteriores a 1.14.0](#)

[Procedimiento de desinstalación manual para las versiones 1.14.0 a 1.16.2 del conector Mac](#)

[Procedimiento Manual De Desinstalación Para Las Versiones 1.18.0 Y Posteriores Del Conector Mac](#)

Para desinstalar el conector Mac de terminal seguro, vaya a la carpeta de instalación Aplicaciones > Cisco AMP (o Cisco AMP para terminales en las versiones 1.14.0 y posteriores) (Cisco Secure Endpoint para las versiones 1.18.0 y posteriores) y haga doble clic en el Desinstalación de AMP para terminales Connector.pkg (Desinstalación de conector de terminal seguro.pkg en la versión 1.18.0 y posterior) archivo. Siga los pasos del asistente para desinstalar la aplicación.

Si por alguna razón el desinstalador no funciona correctamente, el conector de Secure Endpoint Mac deberá eliminarse manualmente. Para hacerlo, abra una ventana de terminal y siga el procedimiento adecuado a continuación. El procedimiento a seguir depende de la versión del conector Mac que se está desinstalando y de la versión de macOS.

## Procedimiento de desinstalación manual para versiones de conectores Mac anteriores a 1.14.0

Este procedimiento de desinstalación se aplica a todas las versiones de macOS para Mac Connector anteriores a 1.14.0.

Para desinstalar manualmente el conector Mac, ejecute los siguientes comandos:

1. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Si esto no detiene el menú, haga clic en él y seleccione Salir de AMP para el conector de terminales.*
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: "No se pudo encontrar el servicio".*
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: No se pudo encontrar el servicio "com.cisco.amp.updater" en el dominio para el sistema.*
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
*Esto debería producir una lista vacía.*
9. `sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP para conector de terminales"`

13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextsigned`
22. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil —olvidé com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —olvidé com.sourcefire.amp.support`
29. *Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:* `rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. *Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:* `rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

## Procedimiento de desinstalación manual para las versiones 1.14.0 a 1.16.2 del conector Mac

El procedimiento de desinstalación para las versiones 1.14.0 y posteriores del conector Mac varía según la versión de macOS que se esté utilizando.

Para desinstalar manualmente el conector Mac, ejecute los siguientes comandos:

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Si esto no detiene el menú, haga clic en él y seleccione Salir de AMP para el conector de terminales.*
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: No se pudo encontrar el servicio.*
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: No se pudo encontrar el servicio "com.cisco.amp.updater" en el dominio para el sistema.*
6. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
*Esto debería producir una lista vacía.*
9. *Para las versiones 11 y posteriores de macOS:*

*/Applications/Cisco\ AMP\ para\ terminales/AMP\ para\ terminales\ Servicio.app/Contenido/MacOS/AMP\ para\ terminales\ Servicio desactivación de seguridad de terminales*

*Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Tenga en cuenta que este paso no se puede ejecutar de forma remota, ya que se requiere que el usuario local introduzca la contraseña.*

10. Para las versiones 11 y posteriores de macOS:

*/Applications/Cisco\ AMP\ para\ Terminales/AMP\ para\ Terminales\ Servicio.app/Contenido/MacOS/AMP\ para\ Terminales\ El servicio desactivará content\_filter*

*Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Tenga en cuenta que este paso no se puede ejecutar de forma remota, ya que se requiere que el usuario local introduzca la contraseña.*

11. Para las versiones 11 y posteriores de macOS:

*lista systemextensionsctl | grep com.cisco.endpoint.svc*  
*Todas las extensiones del sistema para com.cisco.endpoint.svc.networkextension y com.cisco.endpoint.svc.securityextension debe aparecer con "[finalización a la espera de desinstalar al reiniciar]."*

12. Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:

*sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP para terminales"*

13. Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:

*sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext*

14. Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:

*sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext*

15. *sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP para conector de terminales"*

16. *sudo rm -rf /opt/cisco/amp/*

17. *sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp\**

18. *sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid*

19. *sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist*

20. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist*

21. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist*

22. *sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.agent*

23. *sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.daemon*

24. *sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextsigned*

25. *sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextunsigned*

26. *sudo pkgutil —olvidé com.cisco.amp.support*

27. *sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.agent*

28. *sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.daemon*

29. *sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextsigned*

30. *sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextunsigned*

31. *sudo pkgutil —olvidé com.sourcefire.amp.support*

32. Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:

*rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist*

33. Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:

*rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist*

## **Procedimiento Manual De Desinstalación Para Las Versiones 1.18.0 Y Posteriores Del Conector Mac**

El procedimiento de desinstalación para las versiones 1.18.0 y posteriores del conector Mac varía en función de la versión de macOS que se utilice.

Para desinstalar manualmente el conector Mac, ejecute los siguientes comandos:

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Si esto no detiene el menú, haga clic en él y seleccione Salir del conector de terminal seguro.*
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: No se pudo encontrar el servicio.*
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
*Esto debería dar lugar al mensaje: No se pudo encontrar el servicio "com.cisco.amp.updater" en el dominio para el sistema.*
6. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
*Esto debería producir una lista vacía.*
9. *Para las versiones 11 y posteriores de macOS:*  
`/Aplicaciones/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\  
Service.app/Contenidos/MacOS\ Secure\ Endpoint\ Servicio desactivar  
terminal_seguridad`  
*Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Tenga en cuenta que este paso no se puede ejecutar de forma remota, ya que se requiere que el usuario local introduzca la contraseña.*
10. *Para las versiones 11 y posteriores de macOS:*  
`/Aplicaciones/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\  
Service.app/Contenidos/MacOS\ Secure\ Endpoint\ Service desactivar  
content_filter`  
*Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Tenga en cuenta que este paso no se puede ejecutar de forma remota, ya que se requiere que el usuario local introduzca la contraseña.*
11. *Para las versiones 11 y posteriores de macOS:*  
`lista systemextensionsctl | grep com.cisco.endpoint.svc`  
*Todas las extensiones del sistema para com.cisco.endpoint.svc.networkextension y com.cisco.endpoint.svc.securityextension debe aparecer con "[finalización a la espera de desinstalar al reiniciar]."*
12. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo rm -rf "/Applications/Cisco Secure Endpoints"`
13. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. *Para las versiones 10.15 y posteriores de macOS:*  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure Endpoint"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`

18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.agent`
23. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.daemon`
24. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextsigned`
25. `sudo pkgutil —olvido com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil —olvidé com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextsigned`
30. `sudo pkgutil —olvido com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —olvidé com.sourcefire.amp.support`
32. *Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. *Para cada usuario, quite el siguiente directorio si existe:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`